



# TRANSPORTE PÚBLICO

## Tarjeta de informe del sistema 2019

*1 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019*

# ¿QUÉ CONTIENE EL INFORME?

## Introducción

El objetivo de la tarjeta de informe del sistema 2019 es analizar el desempeño del sistema de transporte público desde el 1 de enero de 2019 hasta el 31 de diciembre de 2019. En octubre de 2019 hicieron dos años desde la implementación del nuevo diseño del sistema por medio del cual el servicio cambió de un sistema con poca frecuencia, que priorizaba la cobertura sobre la cantidad de pasajeros, a un sistema que brinda un servicio más directo y frecuente. El último año, se lanzó una tarjeta de informe del sistema, la cual se centró en los doce meses inmediatamente posteriores a la implementación del nuevo sistema (1 de noviembre de 2017 al 31 de octubre de 2018). Los datos presentados en esta tarjeta de informe ayudaron a informar al público y a los responsables de la toma de decisiones sobre el desempeño del nuevo sistema, y sentaron las bases para las discusiones mientras se desarrollaba el nuevo plan de transporte público de corta distancia (ver página 4). En el futuro, el Departamento de Transporte Público (PTD) publicará anualmente las tarjetas de informes del sistema por año calendario con el fin de continuar evaluando dónde se necesitan ajustes del sistema y para alinearse con otros documentos de informes.

En 2019, el transporte hectométrico (People Mover) notó un aumento en los pasajeros, mejor productividad y un cambio de servicio, el cual agregó viajes, aumentó la frecuencia y extendió un par de rutas. Este informe analiza cada ruta con el fin de ayudar a informar las decisiones y brinda una herramienta para la planificación responsable y la operación del sistema de transporte público.

## Cambio de servicio 2019

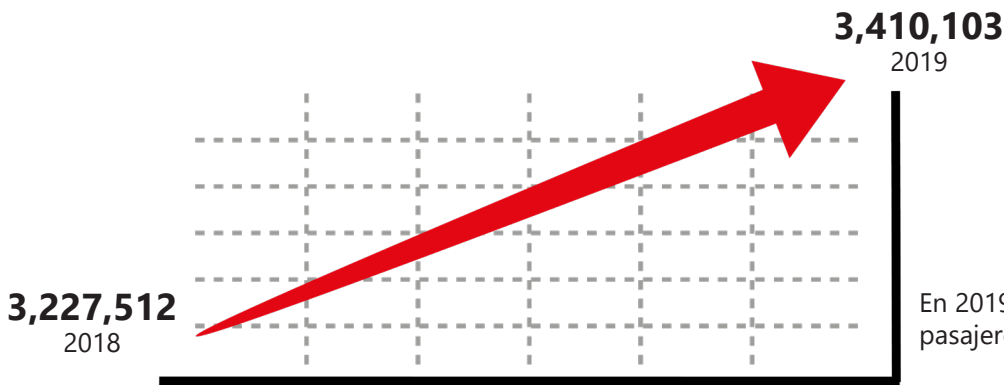
El 1 de julio de 2019, se implementaron las siguientes mejoras a fin de abordar las opiniones de los pasajeros y ayudar a mejorar el desempeño general del sistema.

- **Servicio de los domingos** se aumentó una hora y se creó un horario para los fines de semana, a diferencia de los horarios separados de sábados y domingos.
- **Ruta 40:** el servicio durante la semana terminaba a la medianoche, en lugar de a las 2 a.m. para ajustarse con todos los demás horarios del servicio de ruta frecuente. Dicho ajuste también se modificó para funcionar como una trayectoria circular, comenzando y terminando en el Downtown Transit Center. Las personas que van y vienen al aeropuerto pueden usar cualquier parada de autobús sin necesidad de abordar nuevamente otro vehículo al finalizar la ruta cuando llegan a la parada de autobús de la terminal sur.
- **Ruta 55:** el servicio durante la semana en horario pico aumentó a 30 minutos en lugar de 60 minutos. La ruta también se extendió al Alaska Native Medical Center (ANMC) y comenzó a atender todas las paradas de autobús en Providence Dr.
- **Ruta 65:** la ruta se reajustó para dar servicio al aeropuerto y operar como una trayectoria circular, comenzando y terminando en el Dimond Transit Center. De la misma manera que en la ruta 40, las personas que van y vienen al aeropuerto pueden usar cualquier parada de autobús sin necesidad de abordar nuevamente otro vehículo al finalizar la ruta cuando llegan a la parada de autobús de la terminal sur.
- **Ruta 91:** se agregaron seis (6) viajes durante los días de semana entre las 7:00 a.m. y las 10:00 a.m., como así también en el turno vespertino entre las 4:00 p.m. y las 7:00 p.m.
- **Ruta 92:** los dos autobuses más pequeños de 22 pies fueron reemplazados por un autobús de 40 pies.

## Otros cambios

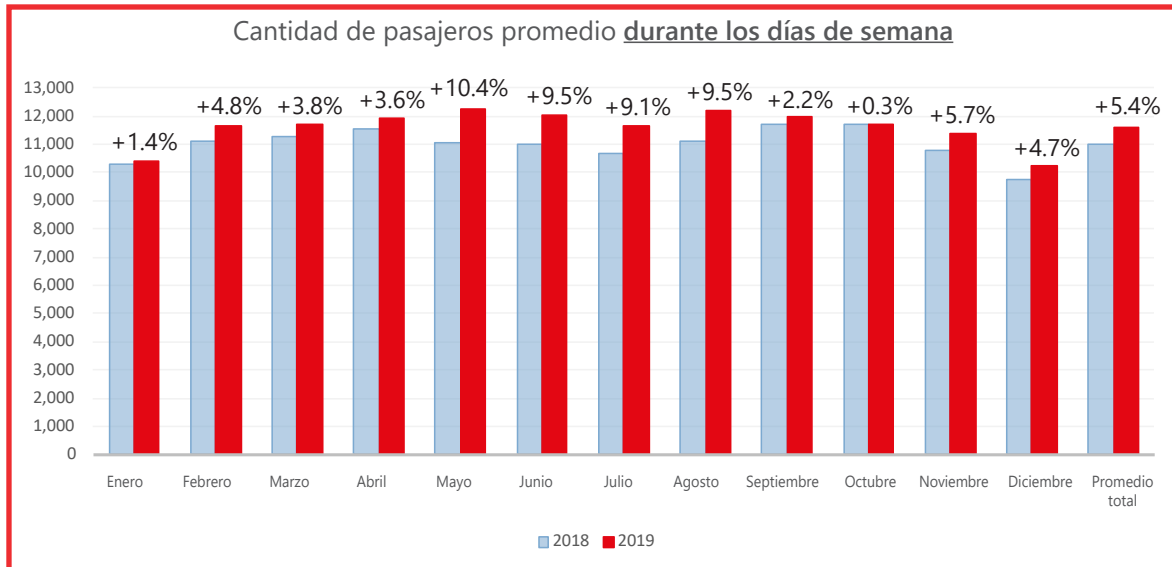
- **Las rutas 11, 21, 31, 41, 91 y 92** eran operadas por un contratista desde que comenzó el nuevo sistema en octubre de 2017. El 1 de julio de 2019, las operaciones se transfirieron al Municipio de Anchorage (MOA) y ahora las rutas las conducen operadores de autobuses empleados por MOA, al igual que las rutas frecuentes y estándar.

# CONCLUSIONES CLAVE

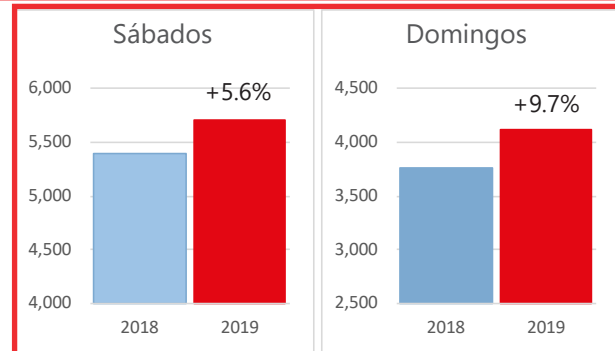


En 2019, People Mover tuvo un total de 3,410,103 pasajeros, un aumento del 5.7% con respecto a 2018.

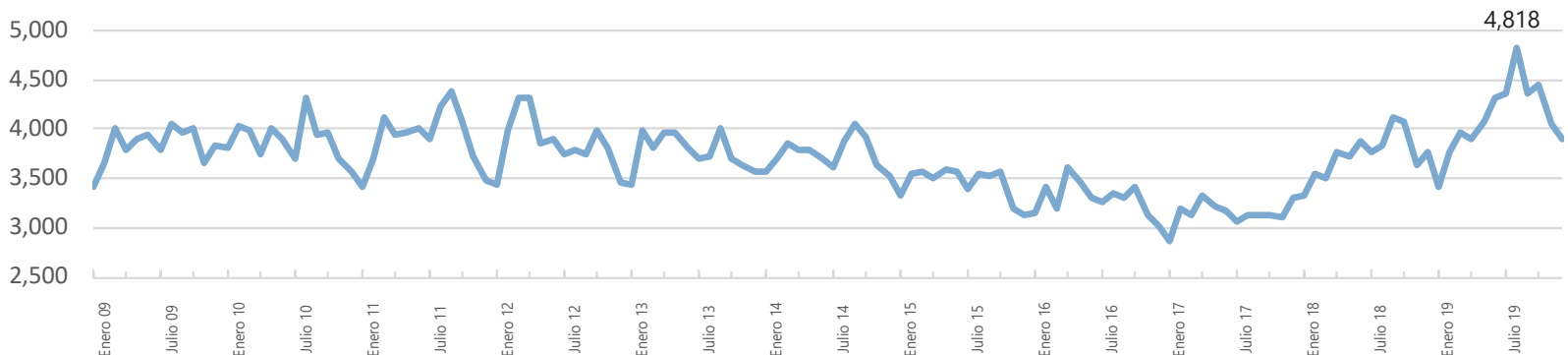
**Por primera vez en más de una década,** aumentó todos los meses el promedio de pasajeros entre semana en un año calendario. En 2019, se vio un aumento todos los meses en la cantidad de pasajeros los días de semana en comparación con el año anterior. En 2019, el promedio general de pasajeros entre semana aumento un 5.4% de 11,007 a 11,599. Eso significa que, en promedio, hubo alrededor de 600 viajes más cada día de la semana en comparación con 2018.



La cantidad de pasajeros durante el fin de semana también continuó aumentando. El promedio de pasajeros los sábados aumento 5.6% desde 2018 hasta 2019, aumentando de 5,395 a 5,699 viajes de pasajeros. Los domingos tuvieron el mayor aumento porcentual y establecieron un récord como la cantidad más alta de pasajeros de los últimos 10 años. El promedio de pasajeros los domingos aumento 9.7% de 3,753 a 4,117 viajes de pasajeros. En agosto de 2019, el promedio de pasajeros del domingo era de 4,818, el cual superó el récord promedio anterior de 4,379, establecido en septiembre de 2011.



### Cantidad de pasajeros promedio los domingos



# CÓMO UTILIZAR ESTE INFORME

En **este informe** se presenta la variedad de medidas que se utilizaron para ayudar a estimar la efectividad del transporte público en el Municipio de Anchorage (MOA). En el informe, cada medida se representa con un ícono y se define aquí. Las páginas 5 y 6 resumen todo el sistema de autobuses People Mover. En las siguientes páginas se resume cada ruta por separado. AnchorRIDES y RideShare se resumen en las páginas 35 a la 37.



## Duración del servicio y frecuencia

La duración representa las horas de operación (cuándo comienza el servicio en la mañana y cuándo termina en la noche), mientras que la frecuencia es cuán a menudo llegan los autobuses durante todo el día.

Gráficos



## Número de abordajes por parada

Los mapas muestran la cantidad promedio de personas que se suben a los autobuses (embarque) en cada parada para cada ruta.



## Cantidad de pasajeros por ruta

Informa la cantidad promedio de pasajeros que viajan en la ruta en un día para los servicios de días de semana, sábados y domingos. La cantidad de pasajeros promedio es el total de pasajeros dividido entre la cantidad de días en servicio.



## Productividad de la ruta

Para este informe, la productividad se calcula por medio de la cantidad de pasajeros por el ingreso por hora programada.

Esto mide la cantidad de pasajeros en relación con el costo y ayuda a evaluar la manera en que el sistema (o ruta) aprovecha al máximo la cantidad potencial de pasajeros. En otras palabras, la productividad es estrictamente una medida del logro para obtener una cantidad mayor de pasajeros. Se espera que las rutas diseñadas para brindar cobertura o que tienen una menor capacidad de asientos, como la vecinal y la de viajeros diarios, tendrán una productividad más baja.



## Cantidad de pasajeros por viaje

Los gráficos comparan el promedio de la cantidad de pasajeros de los días de semana, sábados y domingos durante todo el día por viaje. Se muestran los promedios de los viajes de ida y de regreso.



## Puntualidad

Se mide por el porcentaje de tiempo con el que llega un autobús a un punto de tiempo publicado según fue impreso, hasta 5 minutos tarde. Esto no incluye los viajes perdidos.

## ¿Por qué informamos el promedio diario de la cantidad de pasajeros y no la cantidad total?

La cantidad de días de semana de cada mes varía de un año a otro. También, algunos años tienen más días operativos que otros. Para comparar "manzanas con manzanas," usamos el promedio de la cantidad de pasajeros. Si un mes tiene un día de semana más que el año anterior, dará la falsa impresión de que la cantidad de pasajeros fue mayor ese mes, solo porque se benefició de un día más de servicio. Queremos saber cuántas personas usan People Mover los días de semana, sábados y domingos.

# CÓMO UTILIZAR ESTE INFORME



## **Empleos y residentes dentro de ¼ milla por ruta**

Este informe muestra el porcentaje de la población de MOA (por grupo de cuadra según el censo) y los empleos (por zona de análisis de tráfico) que se encuentran dentro de ¼ de milla de las paradas de autobús a lo largo de cada ruta. En este informe, se toman los datos de los residentes del conjunto de datos de la Encuesta Comunitaria Estadounidense (ACS) de 2017 (estimaciones de 5 años) y se toman los datos del trabajo del conjunto de datos de Productos de Planificación del Transporte del Censo (CTPP) de 2016 (estimaciones de 5 años). Los datos de CTPP nos brinda un conteo más preciso de los empleos según la ubicación real. Este informe señala la primera vez que se usan datos de CTPP.



## **Costo por pasajero**

Las tarifas de transporte solo cubren parcialmente los costos de transporte público. El PTD depende del financiamiento federal y local para llenar este vacío y financiar las operaciones. El costo real por pasajero se determina por el costo de operación anual dividido entre el total de embarques anuales.



## **Costo operativo anual por ruta**

El costo operativo anual se basa en el costo de 2018 por Ingreso por hora por vehículo (Vehicle Revenue Hour, VRH) y el costo por Ingreso por milla (kilómetro) por vehículo (Vehicle Revenue Mile, VRM).

Costo estimado del servicio = (Costo por VRM \* VRM anual) + (Costo por VRH \* VRH anual)

No incluye "costos fijos" del PTD por el mantenimiento que no sea de vehículos y apoyo administrativo general.

El costo operativo de las rutas vecinales y las de viajeros diarios aumentó en 2019 debido al cambio en las operaciones. El cambio de servicio de julio de 2019 cambió las operaciones de un contratista al Municipio de Anchorage (MOA). Esto resultó en un incremento de costos de mano de obra porque, a diferencia del contratista, los operadores de autobuses empleados por el MOA deben contar con licencias para vehículos comerciales con aprobación para pasajeros.

## De cara al futuro



El lanzamiento del documento final del Plan de transporte público de corta distancia "Transit on the Move" (TOTM) está programado para febrero de 2020. El plan establecerá medidas de desempeño y prioridades de crecimiento futuro para el Departamento de Transporte Público (PTD). Asimismo, la Asamblea de Anchorage aprobó un presupuesto operativo para 2020 el cual aumentó el presupuesto del PTD e incluye los fondos

necesarios para igualar una subvención federal, lo que permitirá al PTD implementar una nueva ruta basada en las prioridades de TOTM. La nueva ruta restablecerá el servicio en Old Seward Highway y brindará acceso directo a la Biblioteca Loussac. Está programada su implementación como parte del cambio del servicio de otoño 2020. Para obtener más información y descargar una copia del TOTM, visite el sitio web en [peplemover.org/TransitOnTheMove](http://peplemover.org/TransitOnTheMove).

# PEOPLE MOVER 14 rutas

## Leyenda

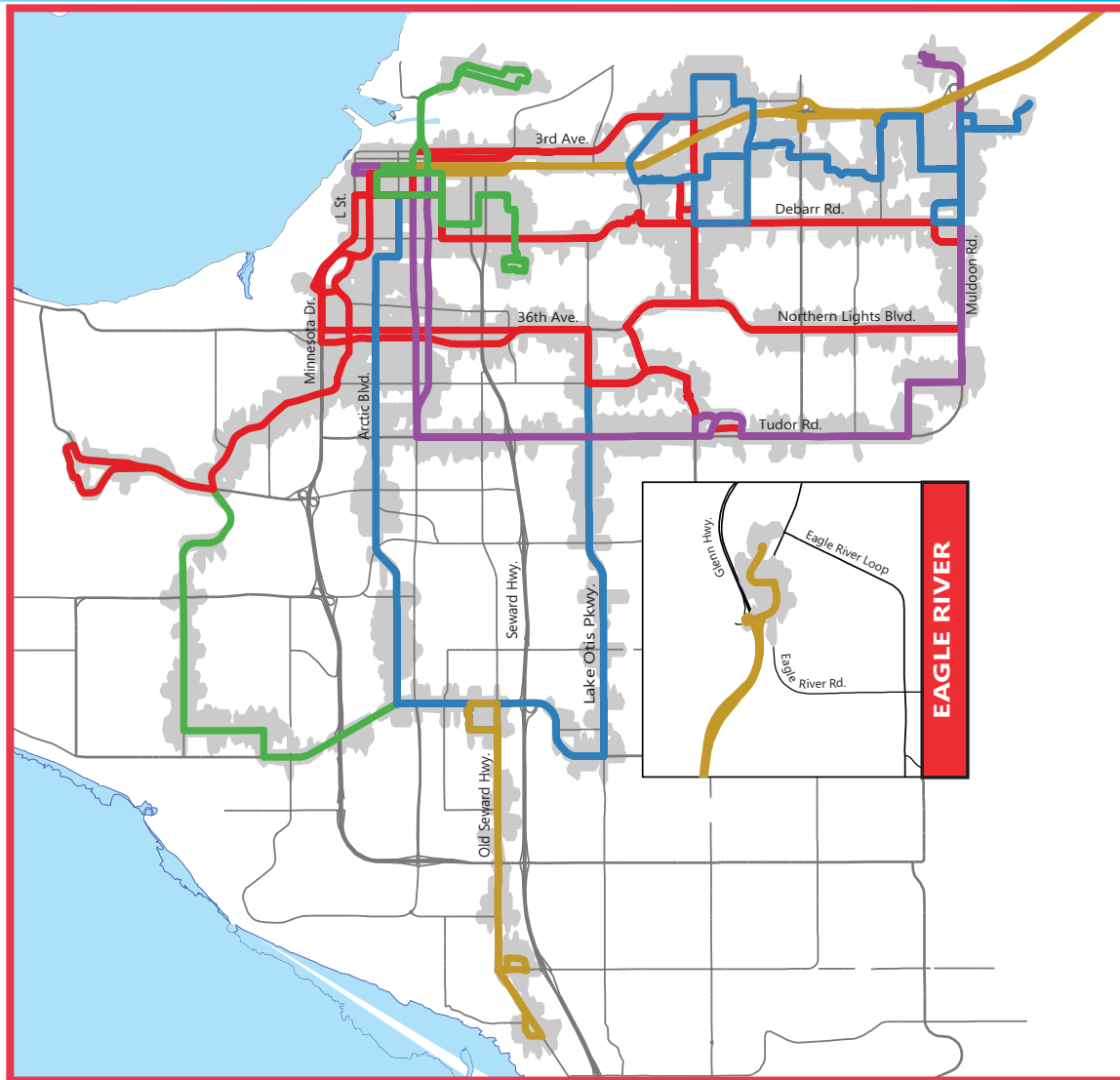
0 0.5 1 milla

N  
  
 Orientación del mapa

Amortiguación de acceso de 1/4 millas a cada parada de autobús

## Frecuencia de la ruta

- 15 min.
- 15 a 30 min.
- 30 min.
- 60 min.
- Pico



**3,410,103**  
 Total de pasajeros



**55%** de los empleos del MOA están dentro de 1/4 millas de una parada de autobús



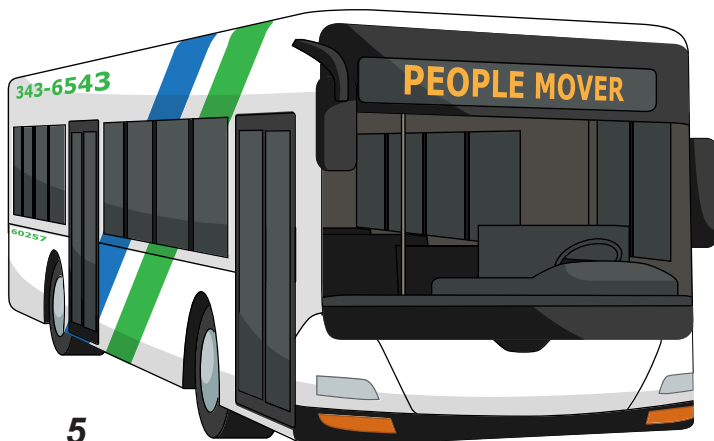
**39%** de los residentes del MOA están dentro de 1/4 milla de una parada de autobús



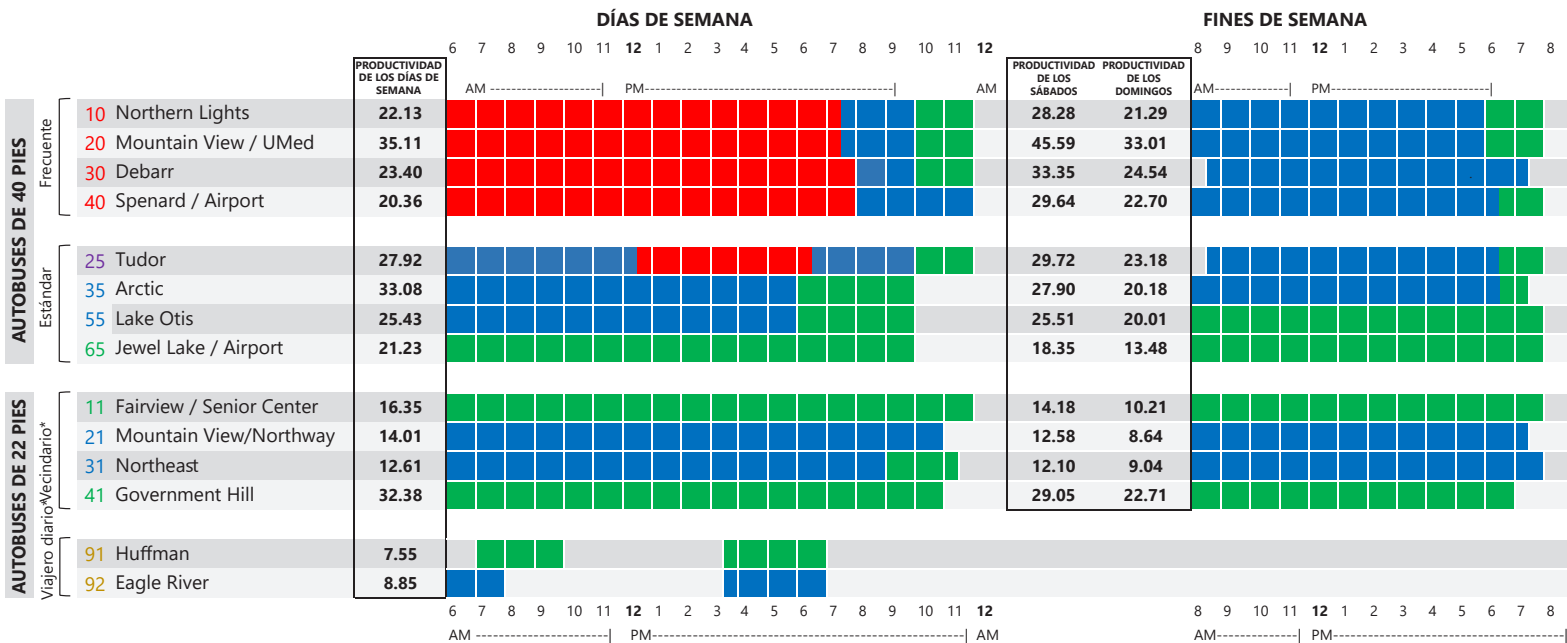
**85%** de los viajes llegaron a tiempo



**<1%** de los viajes se perdieron



# Duración y frecuencia de la parada de autobús

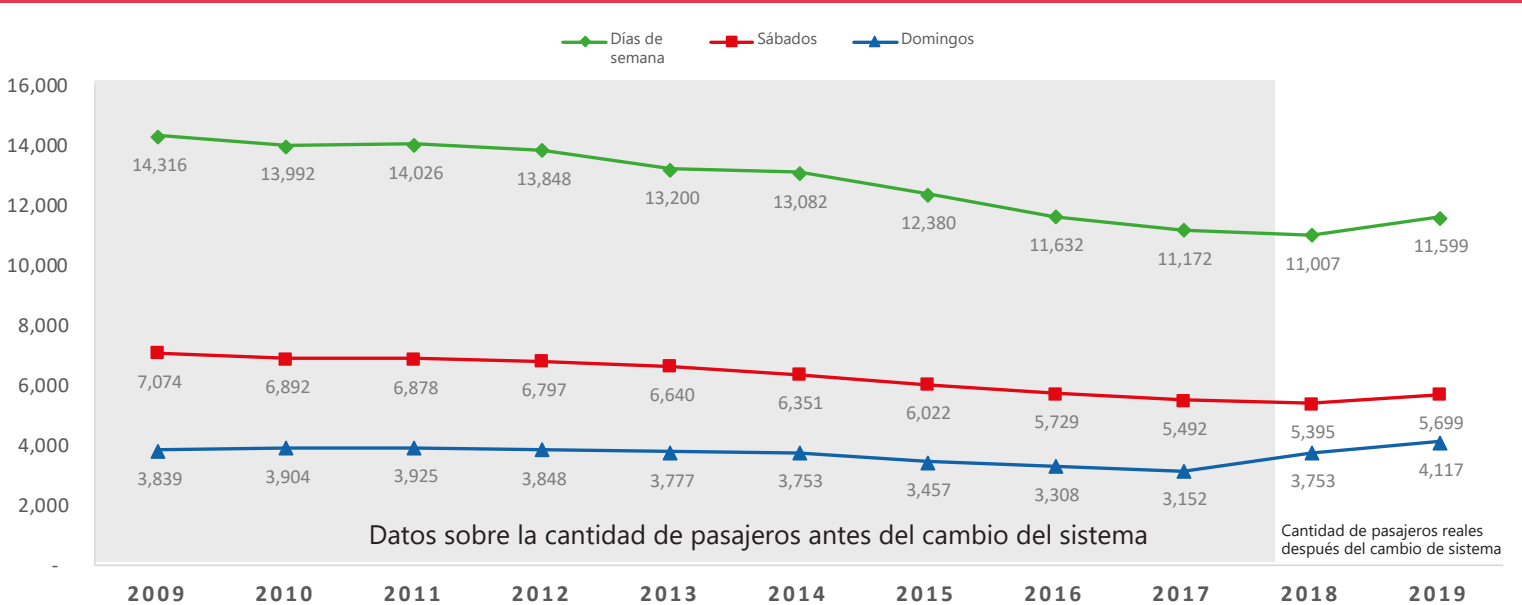


Los autobuses llegan cada: ■ 15 minutos ■ 30 minutos ■ 60 minutos

\*Dos de los autobuses de 22 pies se reemplazaron por un autobús de 40 pies en la Ruta 92 de viajeros diarios como parte del cambio de servicio de julio de 2019.

Desde octubre de 2017 cuando se implementó el nuevo sistema de autobuses, la cantidad de pasajeros ha comenzado a aumentar, revirtiendo una década de decadencia. En 2019, el promedio de pasajeros los días de semana y los sábados superó los niveles de 2017 y 2018. La cantidad de pasajeros en los domingos llegó a su punto más alto, en parte debido al aumento de las frecuencias y a los horarios de operación ampliados.

## Cantidad de pasajeros promedio durante los días de semana



Datos sobre la cantidad de pasajeros antes del cambio del sistema

Cantidad de pasajeros reales después del cambio de sistema



**26.37**

Rutas frecuentes y estándar



**13.66**

Rutas del vecindario y de viajeros diarios

# 10

# NORTHERN LIGHTS

Ruta frecuente: Frecuencia pico de 15 min.



Cantidad de embarques promedio en los días de semana

## Detalles de la ruta

Longitud de la ruta ≈ 24 millas

Esta ruta viaja desde Downtown Transit Center y Muldoon Transfer Center a través de Midtown, UMed, y Northern Lights Boulevard.

**Horas de operación** La Ruta 10 está en servicio aproximadamente 18 horas durante los días de semana.

Servicio con una frecuencia de 15 minutos los días de semana entre las 6 a.m. y las 7:30 p.m.

## Estadísticas de la ruta

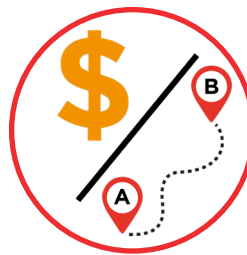
Productividad de los días de semana	Productividad de los sábados	Productividad de los domingos	% de empleos dentro de 1/4 milla	% de residentes dentro de 1/4 milla
22.13	28.28	21.29	21%	7%

## Velocidad promedio

Caminando	En autobús	Conduciendo
3.1 MPH	15.83 MPH	24.83 MPH



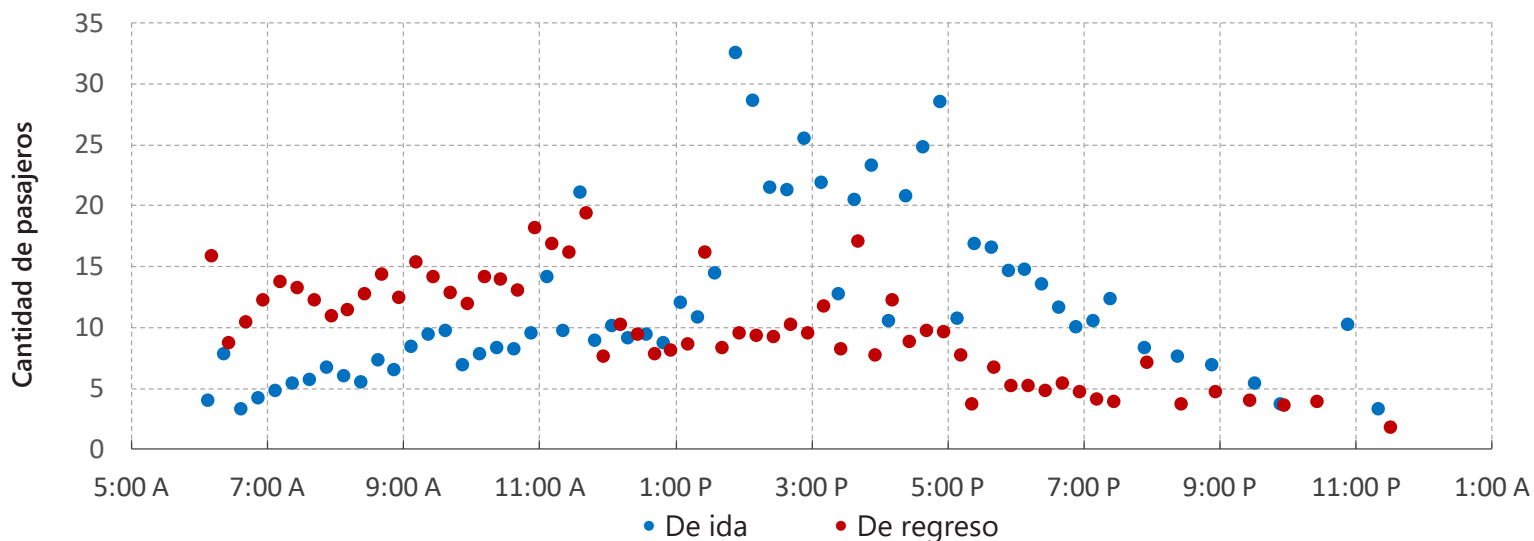
**\$ 7.47**  
Costo por pasajero



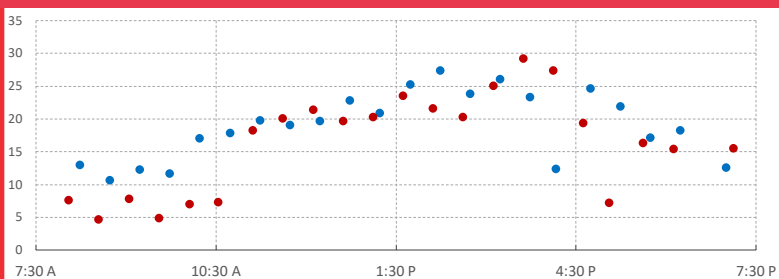
**\$ 4,222,542**  
Costo operativo anual



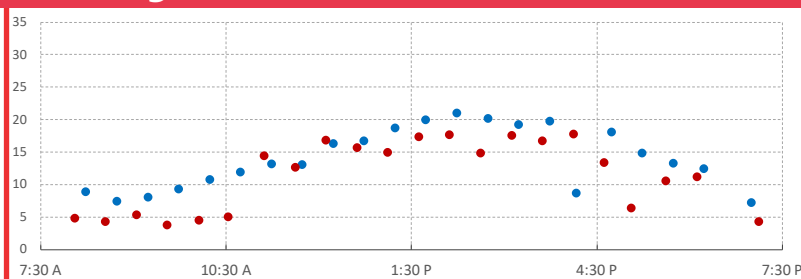
## Cantidad de pasajeros por viaje: Días de semana



## Sábados



## Domingos



## Cantidad de viajes

(incluye viajes de ida y de regreso)

Días de semana	Sábados	Domingos
122	44	44



Autobús de 40 pies

## Cantidad de autobuses

que se requieren para operar la ruta en el horario más concurrido del día



**1,958**

Cantidad promedio de pasajeros durante los días de semana

**855**

Cantidad promedio de pasajeros durante los sábados

**609**

Cantidad promedio de pasajeros durante los domingos



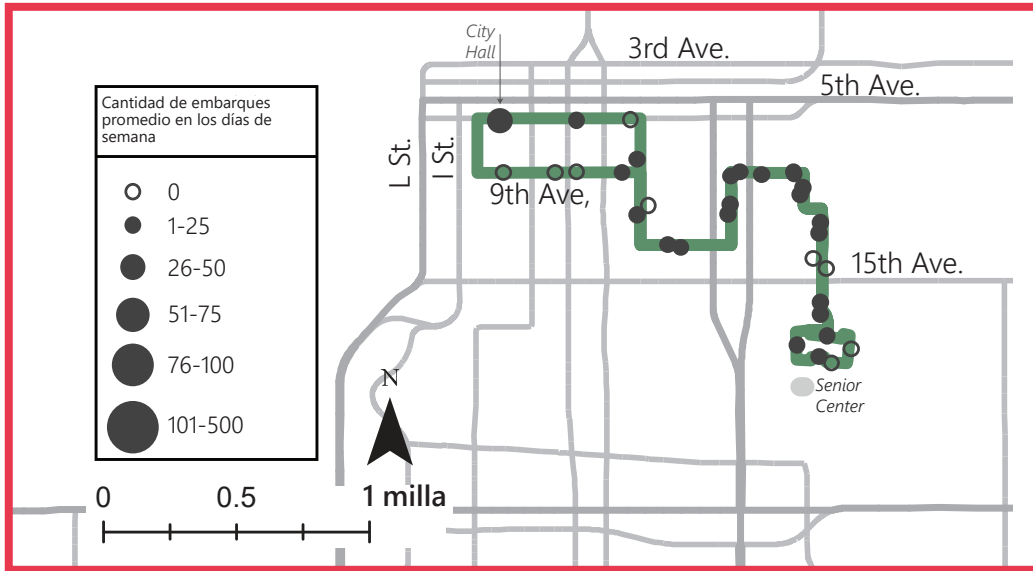
**85%**

de los autobuses llegaron a tiempo

# 11

# FAIRVIEW • SENIOR CENTER

Ruta vecinal: Frecuencia pico de 60 min.



Cantidad de embarques promedio en los días de semana

## Detalles de la ruta

Longitud de la ruta ≈ 6 millas

Esta ruta va desde City Hall y el Anchorage Senior Center a través de Medfra Street, 9th Avenue, Hyder Street, 13th Avenue y Cordova Street.

**Horas de operación** La Ruta 11 está en servicio aproximadamente 16,5 horas durante los días de semana.

## Estadísticas de la ruta

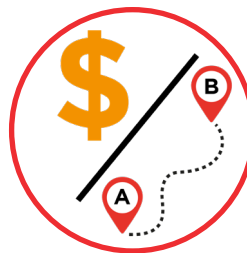
Productividad de los días de semana	Productividad de los sábados	Productividad de los domingos	% de empleos dentro de 1/4 milla	% de residentes dentro de 1/4 milla
16.35	14.18	10.21	8%	3%

## Velocidad promedio

Caminando	En autobús	Conduciendo
3.1 MPH	12.26 MPH	11.91 MPH

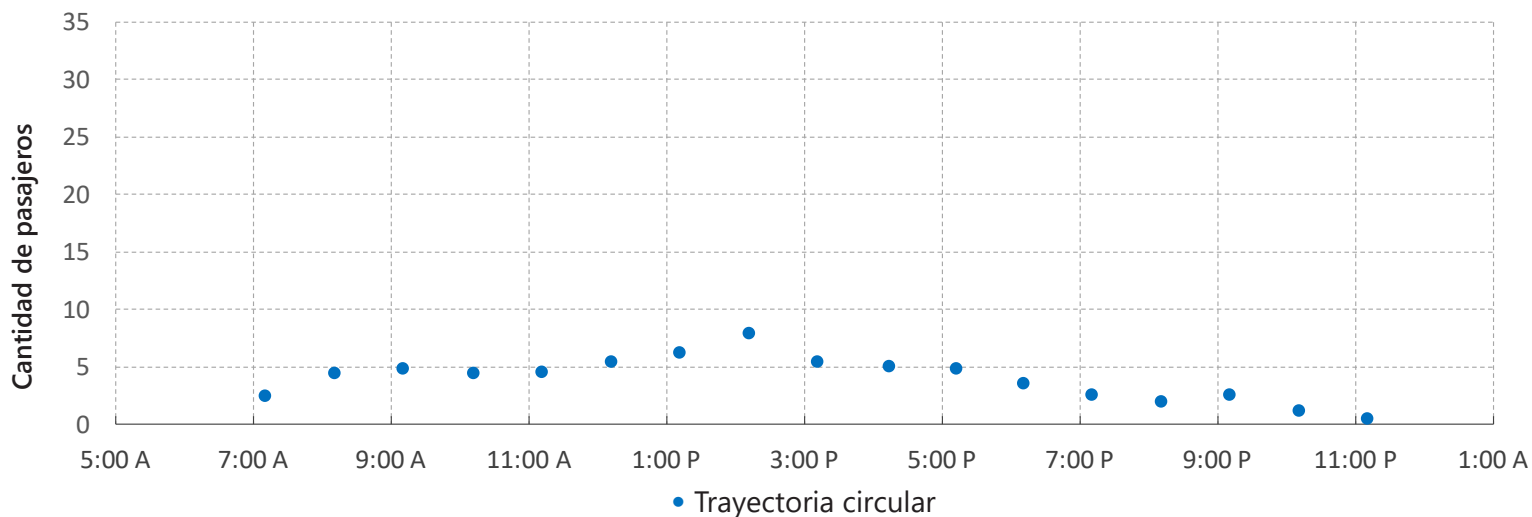


**\$ 9.88**  
Costo por pasajero

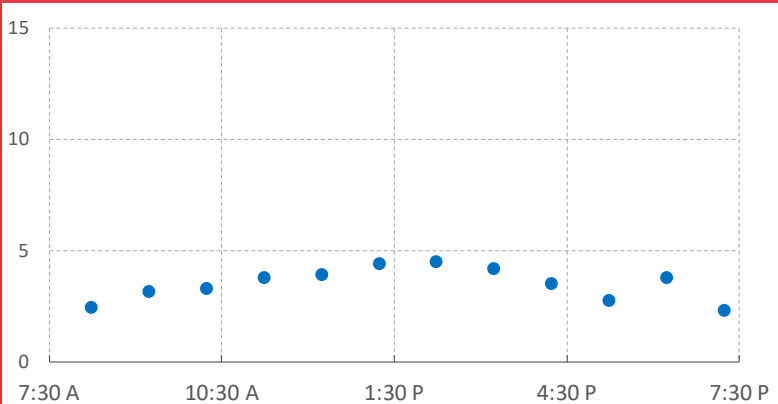


**\$ 417,021**  
Costo operativo anual

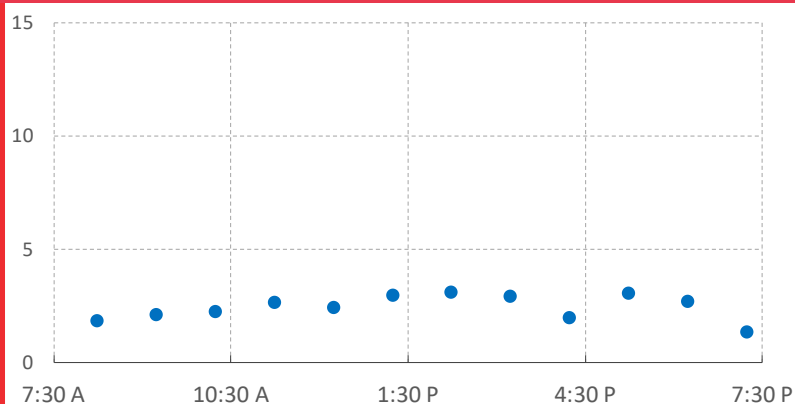
## Cantidad de pasajeros por viaje: Días de semana



### Sábados



### Domingos



## Cantidad de viajes

(incluye viajes de ida y de regreso)

Días de semana	Sábados	Domingos
17	12	12



## Cantidad de autobuses

que se requieren para operar la ruta en el horario más concurrido del día  
(La ruta 11 se intercala con la ruta 41 que requiere medio autobús para operar en horario pico)



**139**

Cantidad promedio de pasajeros durante los días de semana

**85**

Cantidad promedio de pasajeros durante los sábados

**59**

Cantidad promedio de pasajeros durante los domingos



**84%**

de los autobuses llegaron a tiempo

# 20

# MOUNTAIN VIEW • UMED

Ruta frecuente: Frecuencia pico de 15 min.

## Detalles de la ruta

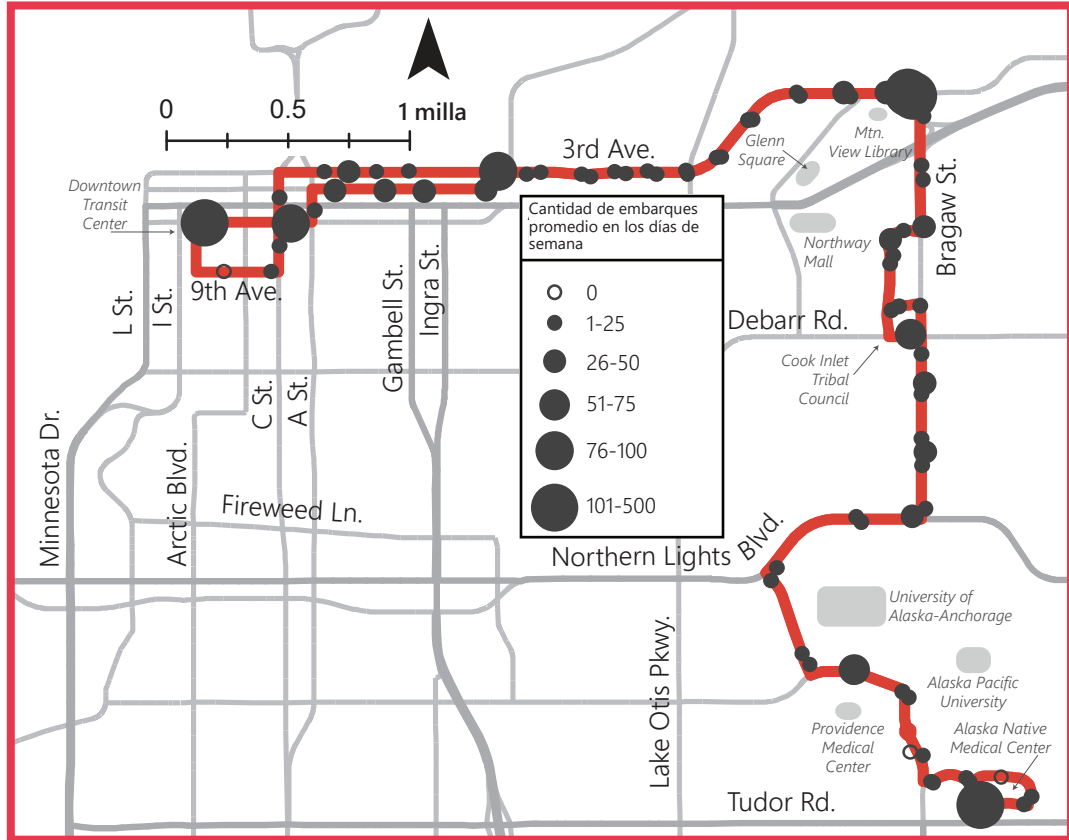
Longitud de la ruta ≈ 16 millas

Esta ruta viaja entre Downtown Transit Center y el Alaska Native Medical Center a través de 3rd y 4th Avenues, Mountain View Drive, Northway Mall, East High School y UMed.

## Horas de operación

La Ruta 20 está en servicio aproximadamente 17.5 horas durante los días de semana.

Servicio con una frecuencia de 15 minutos los días de semana entre las 6 a.m. y las 7:30 p.m.



Cantidad de embarques promedio en los días de semana

## Estadísticas de la ruta

Productividad de los días de semana	Sábados Productividad	Domingos Productividad	% de empleos dentro de 1/4 milla	% de residentes dentro de 1/4 milla
35.11	42.59	33.01	17%	5%

## Velocidad promedio

Caminando	En autobús	Conduciendo
3.1 MPH	13.92 MPH	19.25 MPH



**\$ 4.72**  
Costo por pasajero

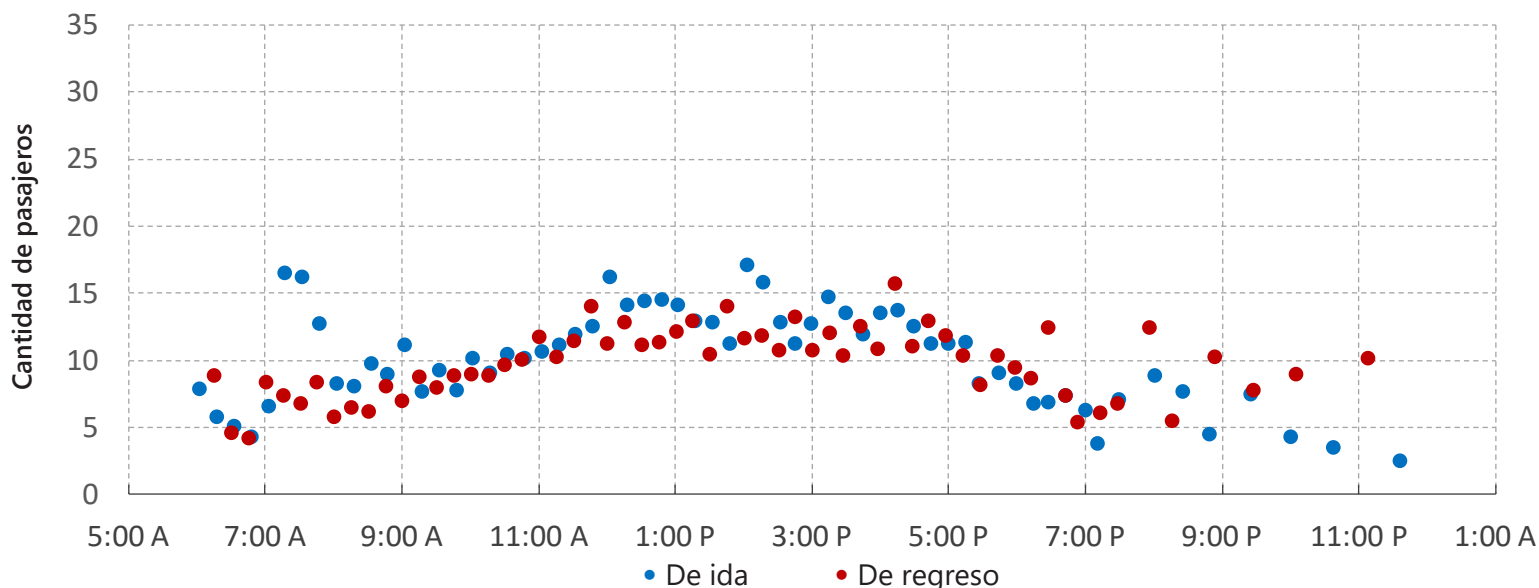


**\$ 3,286,367**  
Costo operativo anual

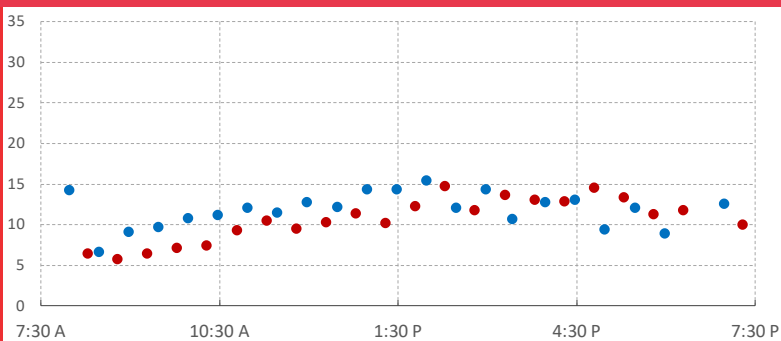


Sabía usted: ¡En 2019, la ruta 20 tuvo la cantidad más alta de pasajeros de todas las rutas!

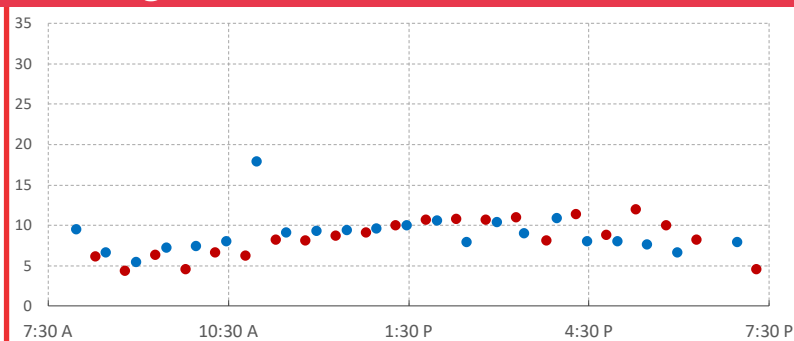
## Cantidad de pasajeros por viaje: Días de semana



### Sábados



### Domingos



## Cantidad de viajes

(incluye viajes de ida y de regreso)

Días de semana	Sábados	Domingos
122	44	44



## Cantidad de autobuses

que se requieren para operar la ruta en el horario más concurrido del día

**2,415**

Cantidad promedio de pasajeros durante los días de semana

**1,021**

Cantidad promedio de pasajeros durante los sábados

**759**

Cantidad promedio de pasajeros durante los domingos



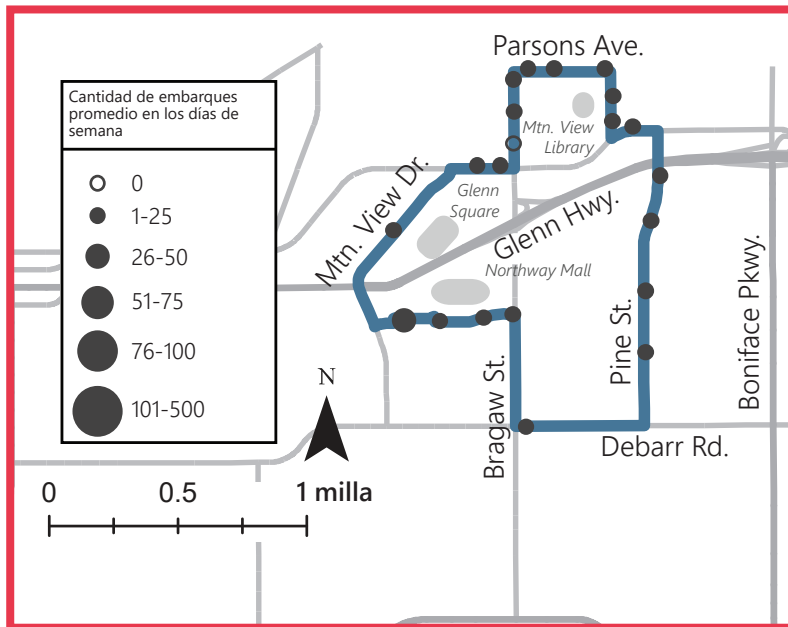
**83%**

de los autobuses llegaron a tiempo

# 21

## MTN. VIEW • NORTHWAY

Ruta vecinal: Frecuencia pico de 30 min.



Cantidad de embarques promedio en los días de semana

### Detalles de la ruta

Longitud de la ruta ≈ 5 millas

La Ruta 21 hace en una trayectoria circular en sentido contrario a las agujas del reloj que comienza en Penland Parkway en el Northway Mall. Desde Penland Parkway, la ruta va por Bragaw Street, Debarr Road, Pine Street, McCarrey Street, Mountain View Drive, Lane Street y Parsons Avenue antes de regresar a Penland Parkway a través de Bragaw Street y Mountain View Drive.

**Horas de operación** La Ruta 21 está en servicio aproximadamente 17.5 horas durante los días de semana.

### Estadísticas de la ruta

Productividad de los días de semana	Productividad de los sábados	Productividad de los domingos	% de empleos dentro de 1/4 milla	% de residentes dentro de 1/4 milla
14.01	12.58	8.64	2%	4%

### Velocidad promedio

Caminando	En autobús	Conduciendo
3.1 MPH	12.87 MPH	15.77 MPH



**\$ 12.60**  
Costo por pasajero

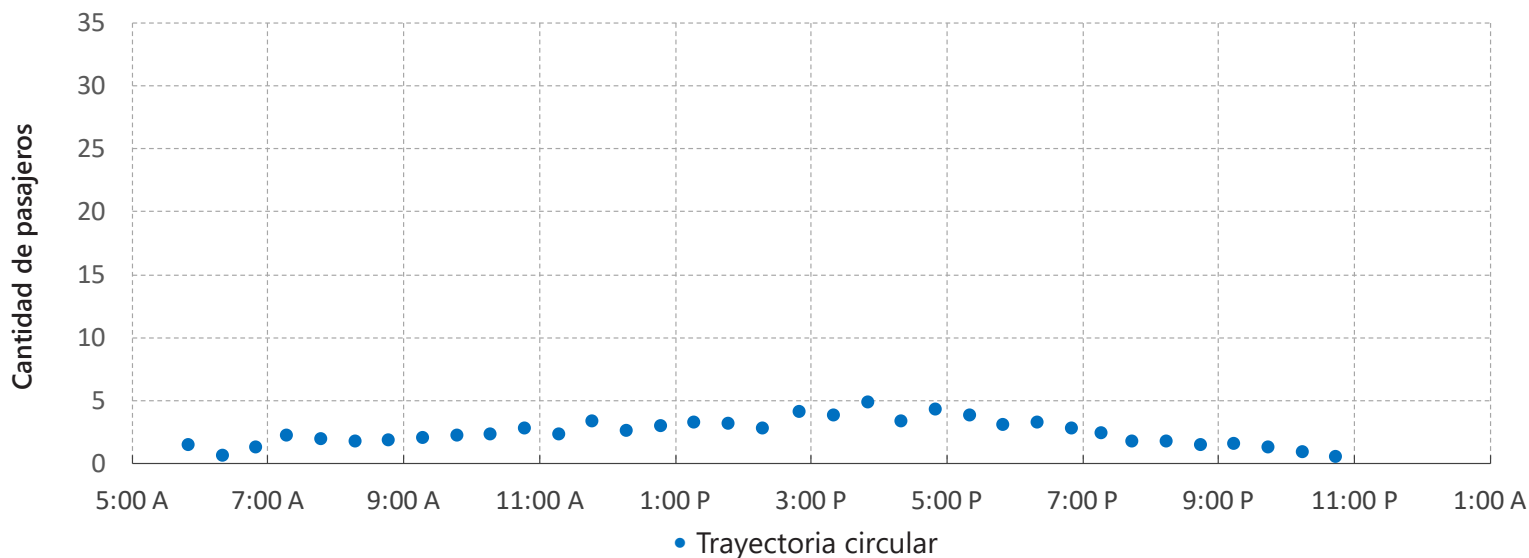


**\$ 710,081**  
Costo operativo anual

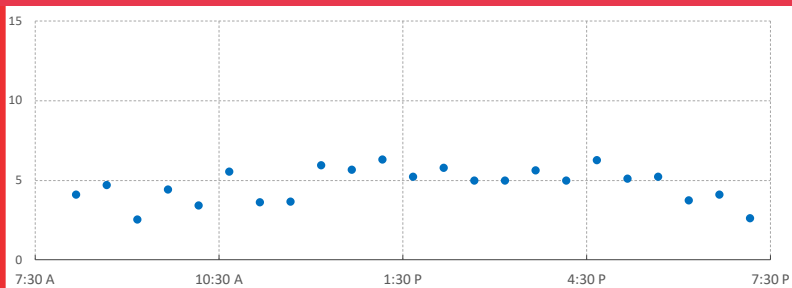


**Sabía usted: La Ruta 21 tuvo la mejor puntualidad de las rutas del vecindario y de viajeros diarios.**

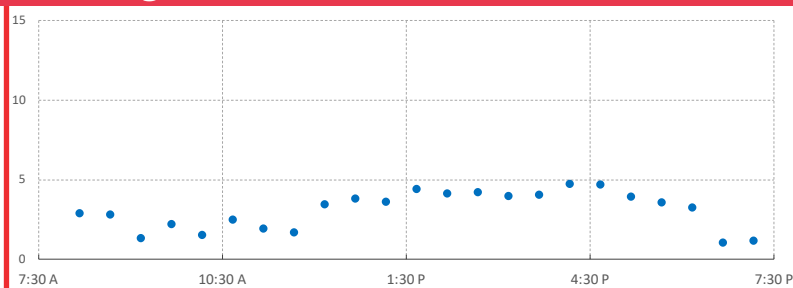
## Cantidad de pasajeros por viaje: Días de semana



### Sábados



### Domingos



## Cantidad de viajes

(incluye viajes de ida y de regreso)

Días de semana	Sábados	Domingos
35	23	23



## Cantidad de autobuses

que se requieren para operar la ruta en el horario más concurrido del día



**188**

Cantidad promedio de pasajeros durante los días de semana

**109**

Cantidad promedio de pasajeros durante los sábados

**71**

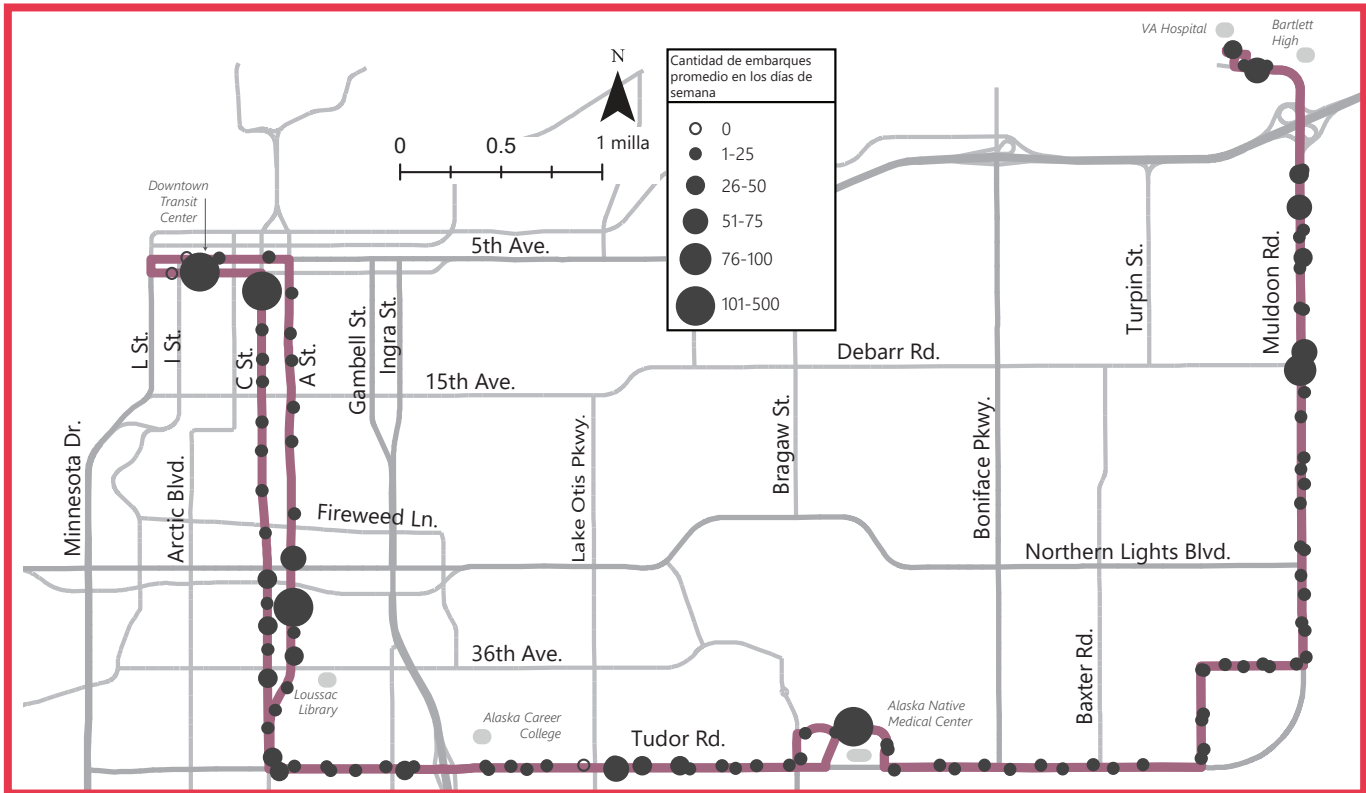
Cantidad promedio de pasajeros durante los domingos



**91%**

de los autobuses llegaron a tiempo

Ruta estándar: Frecuencia pico de 15 a 30 min.



Cantidad de embarques promedio en los días de semana

## Detalles de la ruta

Longitud de la ruta ≈ 25 millas

**Horas de operación** La Ruta 25 está en servicio aproximadamente 17.5 horas durante los días de semana. Servicio con una frecuencia de 15 minutos los días de semana entre las 12:30 p.m. y las 6:30 p.m.

## Estadísticas de la ruta

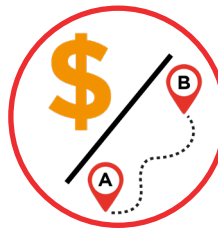
Productividad de los días de semana	Productividad de los sábados	Productividad de los domingos	% de empleos dentro de 1/4 milla	% de residentes dentro de 1/4 milla
27.92	29.72	23.18	23%	9%

## Velocidad promedio

Caminando	En autobús	Conduciendo
3.1 MPH	14.32 MPH	22.81 MPH



**\$ 5.83**  
Costo por pasajero



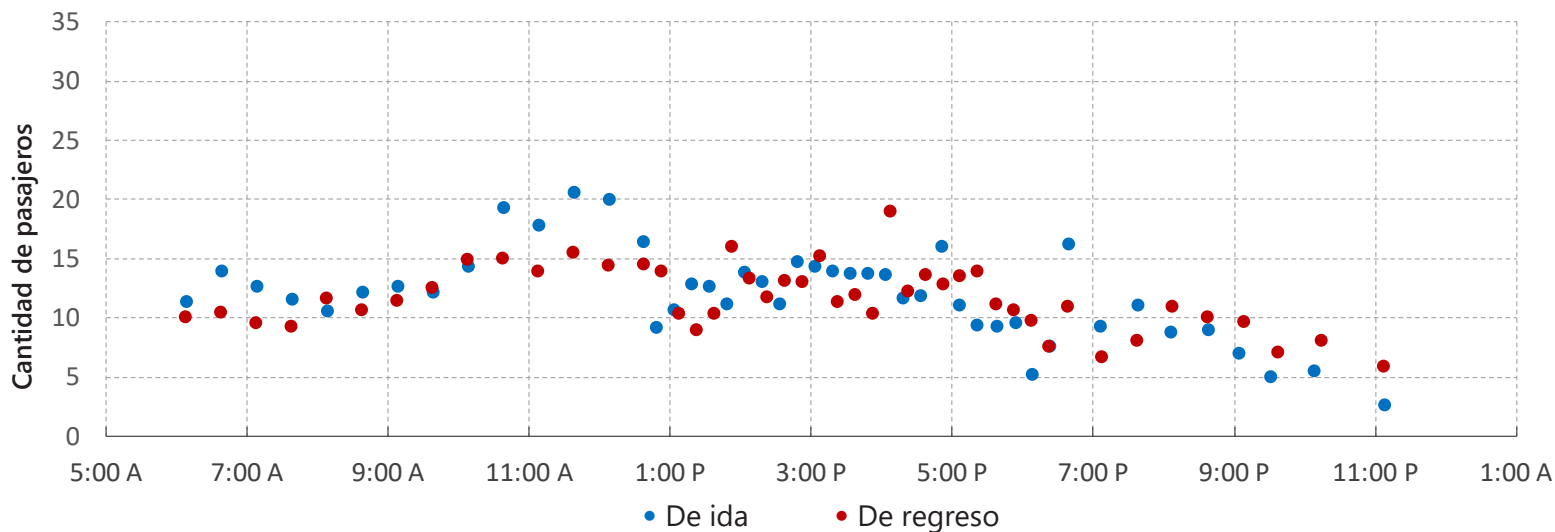
**\$ 3,684,080**  
Costo operativo anual



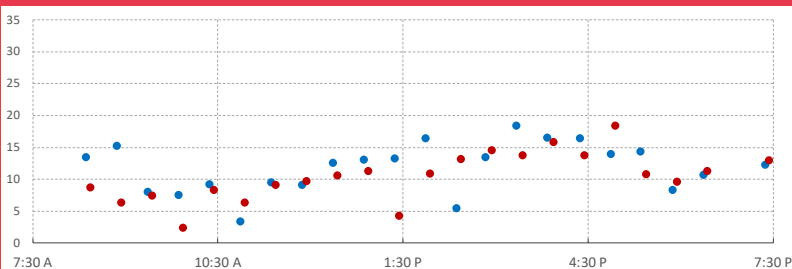
**Sabía usted: ¡La Ruta 25 alcanza la mayor cantidad de empleos y residentes dentro de 1/4 milla de todas las rutas!**



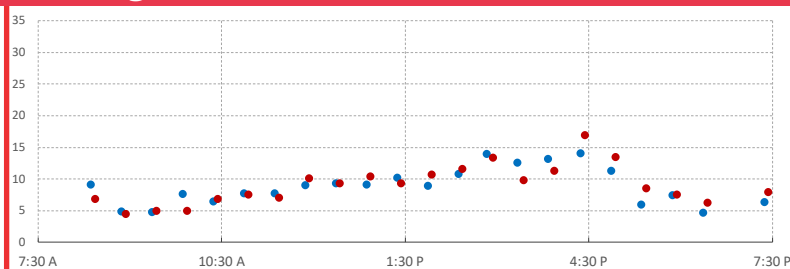
## Cantidad de pasajeros por viaje: Días de semana



### Sábados



### Domingos



## Cantidad de viajes

(incluye viajes de ida y de regreso)

Días de semana	Sábados	Domingos
92	44	44



Autobús de 40 pies

## Cantidad de autobuses

que se requieren para operar la ruta en el horario más concurrido del día



**2,156**

Cantidad promedio de pasajeros durante los días de semana

**1,024**

Cantidad promedio de pasajeros durante los sábados

**766**

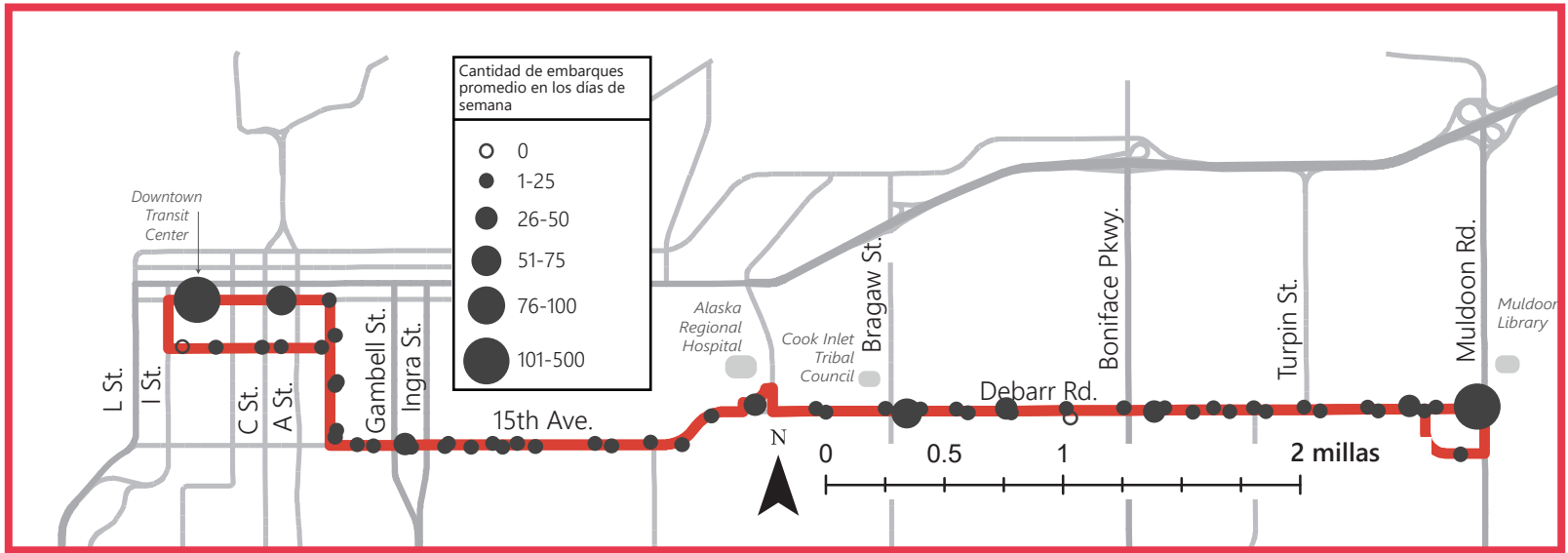
Cantidad promedio de pasajeros durante los domingos



**83%**

de los autobuses llegaron a tiempo

Ruta frecuente: Frecuencia pico de 15 min.



Cantidad de embarques promedio en los días de semana

## Detalles de la ruta

Longitud de la ruta ≈ 13 millas

Esta ruta va desde Downtown Transit Center y el Muldoon Transfer Center a través de Cordova Street, 15th Avenue, Alaska Regional Hospital y Debarr Road.

**Horas de operación** La Ruta 30 está en servicio aproximadamente 18 horas durante los días de semana.

Servicio con una frecuencia de 15 minutos los días de semana entre las 6 a.m. y las 8 p.m.

## Estadísticas de la ruta

Productividad de los días de semana	Productividad de los sábados	Productividad de los domingos	% de empleos dentro de 1/4 milla	% de residentes dentro de 1/4 milla
23.40	33.35	24.54	12%	6%

## Velocidad promedio

Caminando	En autobús	Conduciendo
3.1 MPH	14.71 MPH	20.64 MPH



**\$ 7.10**  
Costo por pasajero

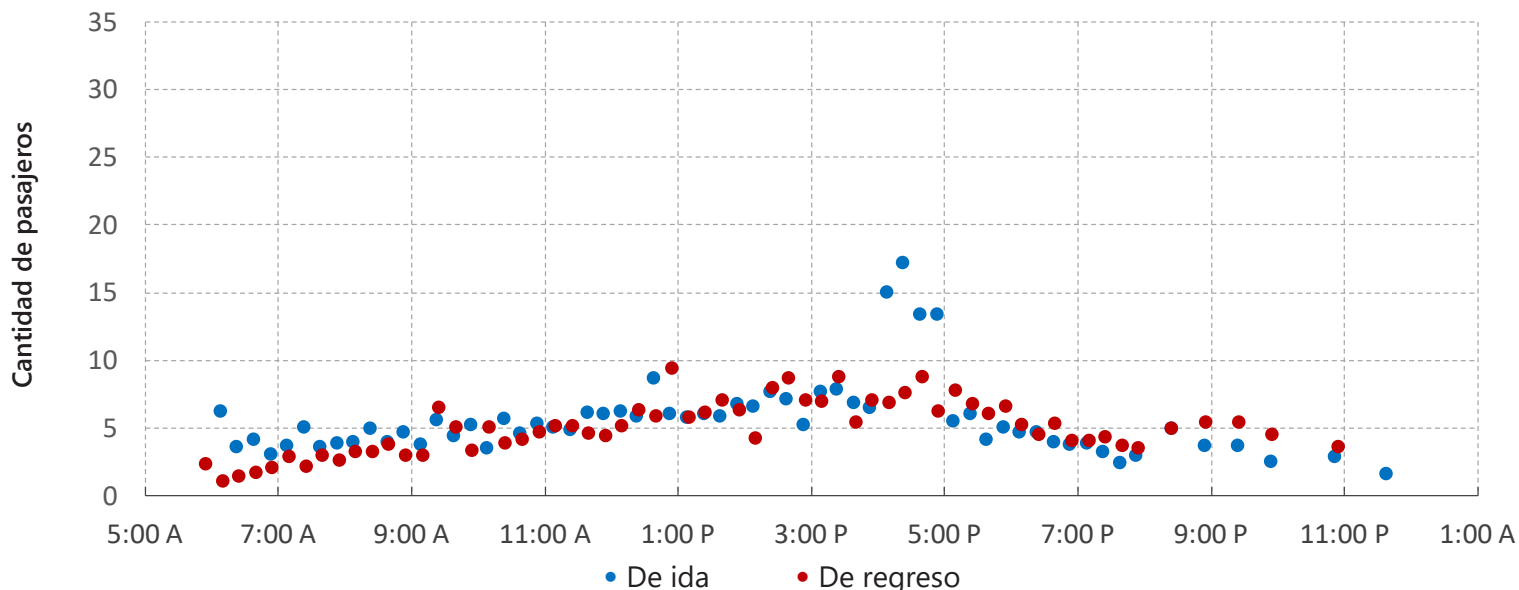


**\$ 2,661,526**  
Costo operativo anual

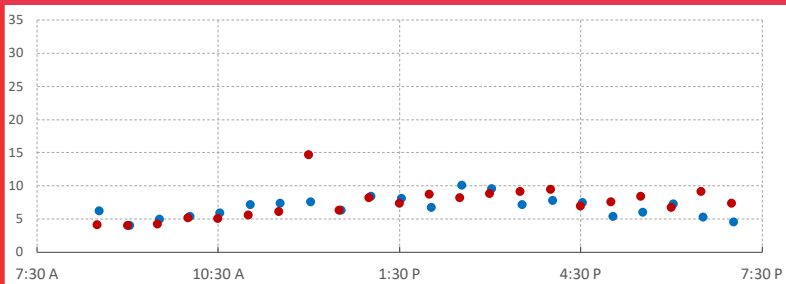


Sabía usted: ¡En 2019, la Ruta 30 tuvo la mejor puntualidad de las rutas operadas por autobuses de 40'!

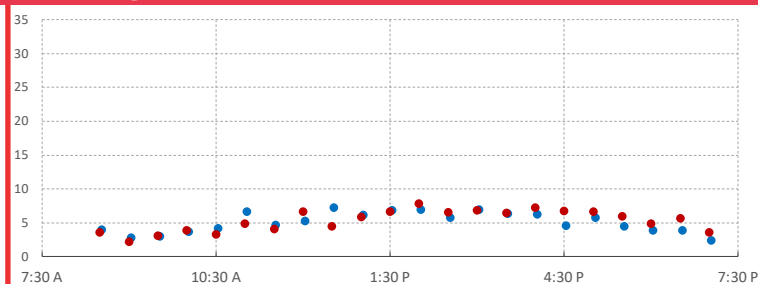
## Cantidad de pasajeros por viaje: Días de semana



### Sábados



### Domingos



## Cantidad de viajes

(incluye viajes de ida y de regreso)

Días de semana	Sábados	Domingos
124	44	44

# 5



Autobús de 40 pies

## Cantidad de autobuses

que se requieren para operar la ruta en el horario más concurrido del día



# 1,276

Cantidad promedio de pasajeros durante los días de semana

# 625

Cantidad promedio de pasajeros durante los sábados

# 442

Cantidad promedio de pasajeros durante los domingos



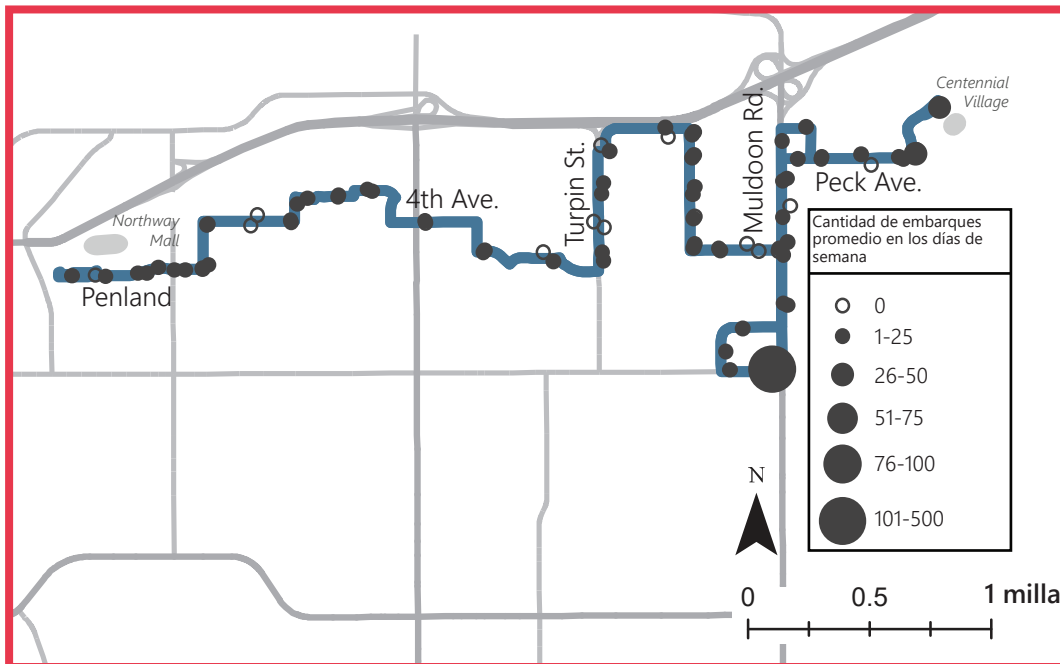
# 89%

de los autobuses llegaron a tiempo

# 31

## NORTHEAST

Ruta frecuente: Frecuencia pico de 15 min.



Cantidad de embarques promedio en los días de semana

### Detalles de la ruta

Longitud de la ruta ≈ 15 millas

Esta ruta va desde Northway Mall, el Debar y Muldoon Transfer Center y Centennial Village a través de Penland Parkway, 4th Avenue, Turpin Street, Oklahoma Street, 6th Avenue, Muldoon Road, Creekside Center Drive y Peck Avenue.

**Horas de operación** La Ruta 31 está en servicio aproximadamente 18 horas durante los días de semana.

### Estadísticas de la ruta

Productividad de los días de semana	Productividad de los sábados	Productividad de los domingos	% de empleos dentro de 1/4 milla	% de residentes dentro de 1/4 milla
12.61	12.10	9.04	2%	6%

### Velocidad promedio

Caminando	En autobús	Conduciendo
3.1 MPH	12.95 MPH	15.81 MPH



**\$ 13.23**

Costo por pasajero



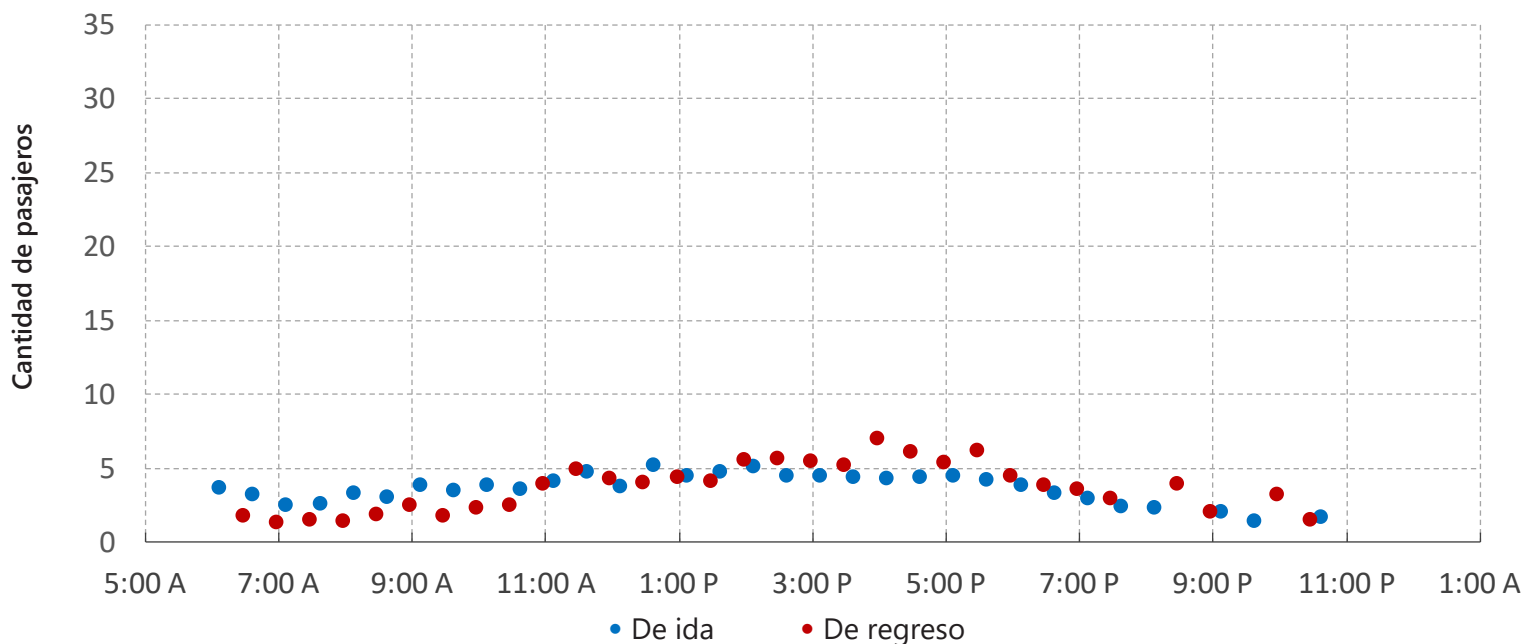
**\$ 1,968,957**

Costo operativo anual

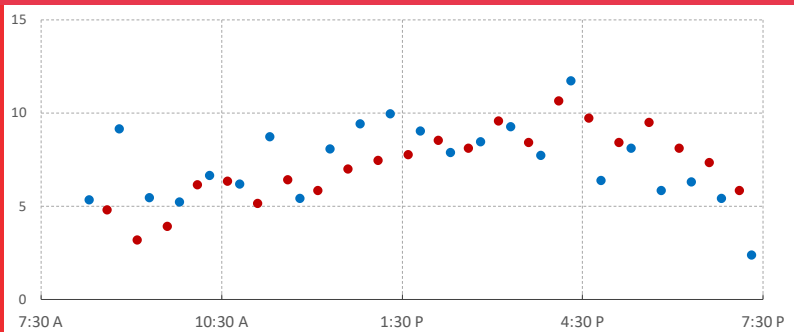


**Sabía usted: ¡La Ruta 31 tuvo la mayor cantidad de pasajeros de las rutas del vecindario y de viajeros diarios!**

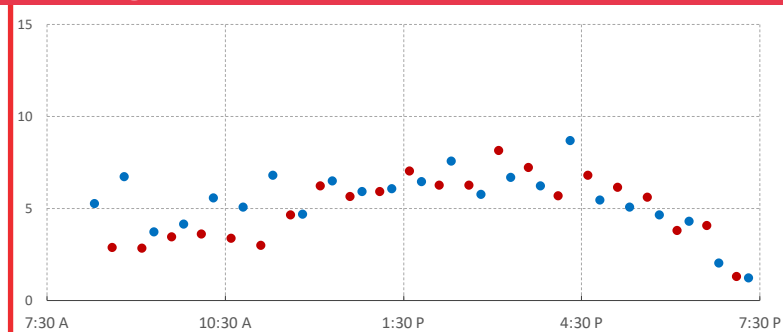
## Cantidad de pasajeros por viaje: Días de semana



### Sábados



### Domingos



## Cantidad de viajes

(incluye viajes de ida y de regreso)

Días de semana	Sábados	Domingos
64	45	45



## Cantidad de autobuses

que se requieren para operar la ruta en el horario más concurrido del día



**478**

Cantidad promedio de pasajeros durante los días de semana

**327**

Cantidad promedio de pasajeros durante los sábados

**236**

Cantidad promedio de pasajeros durante los domingos



**86%**

de los autobuses llegaron a tiempo

# 35

## ARCTIC

Ruta estándar: Frecuencia pico de 30 min.

### Detalles de la ruta

Longitud de la ruta ≈ 13 millas

Esta ruta viaja desde el Downtown Transit Center y el Dimond Transit Center a través de Valley of the Moon Park y Arctic Boulevard.

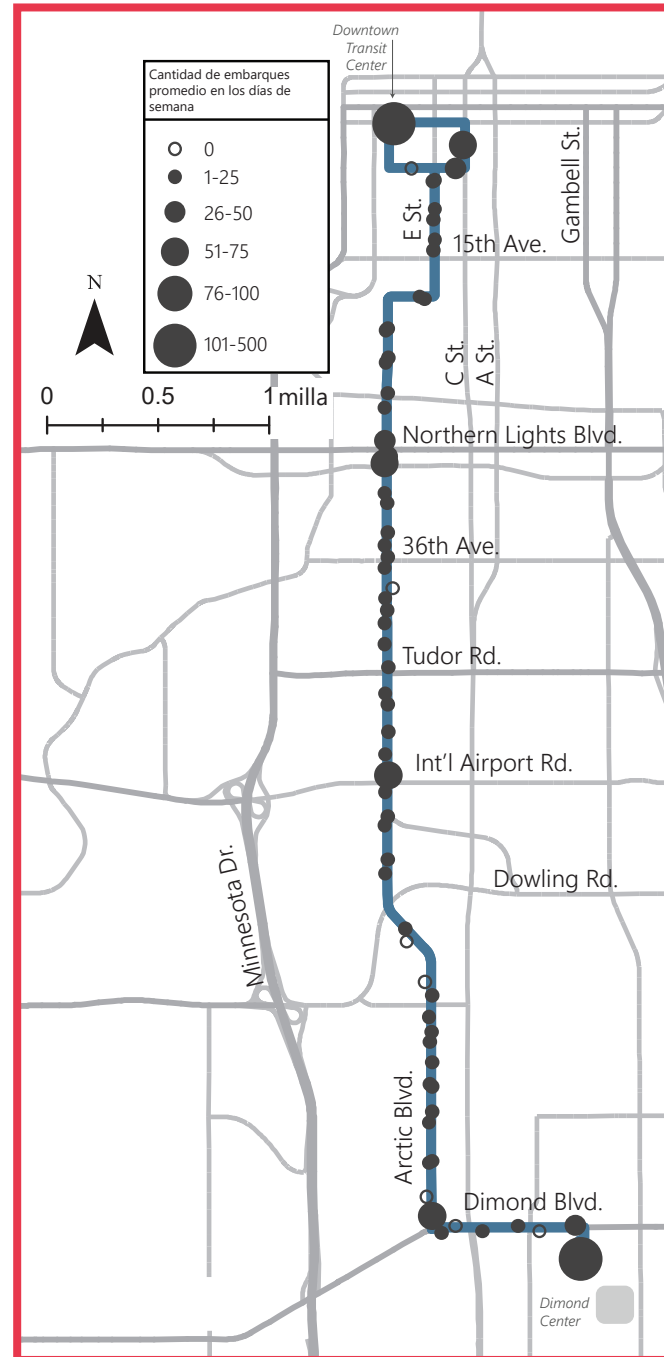
**Horas de operación** La Ruta 35 está en servicio aproximadamente 16 horas durante los días de semana.

### Estadísticas de la ruta

Productividad de los días de semana	33.08
Productividad de los sábados	27.90
Productividad de los domingos	20.18
% de empleos dentro de 1/4 milla	14%
% de residentes dentro de 1/4 milla	4%

### Velocidad promedio

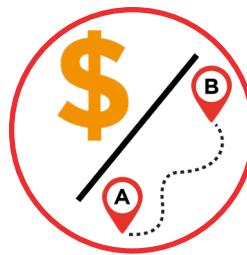
Caminando	En autobús	Conduciendo
3.1 MPH	13.49 MPH	18.1 MPH



Cantidad de embarques promedio en los días de semana

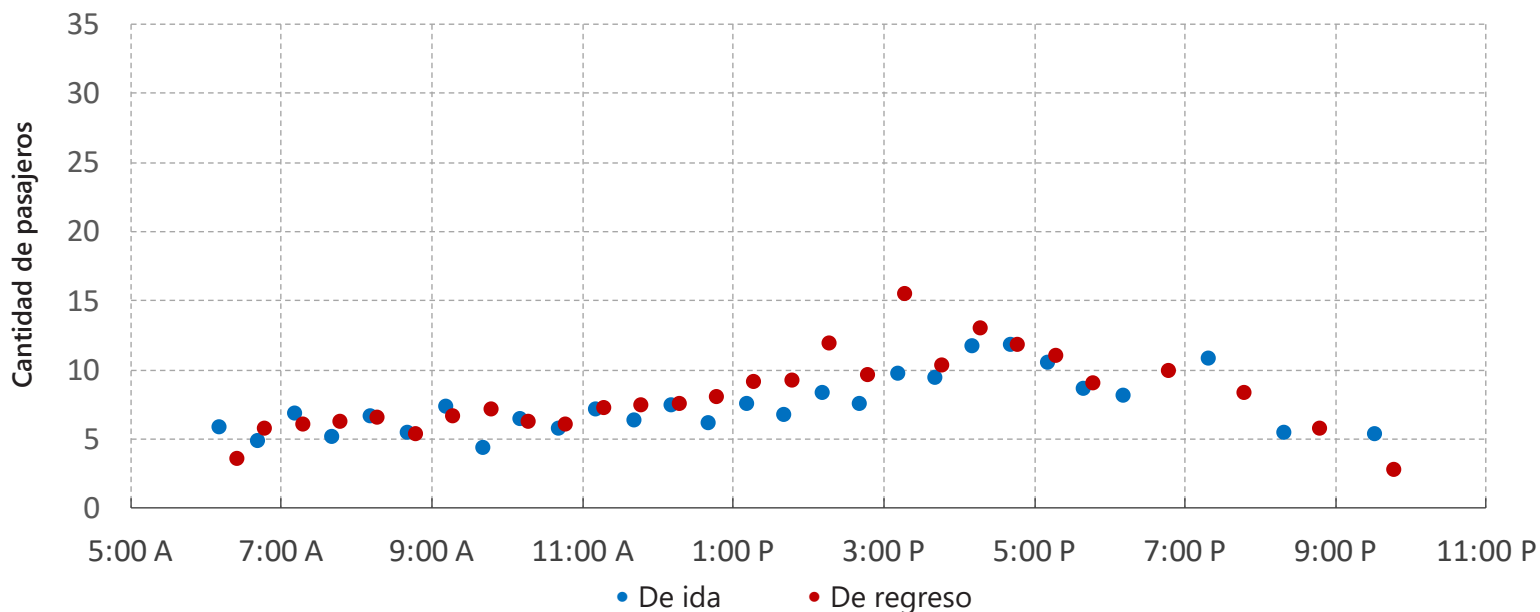


**\$ 5.49**  
Costo por pasajero

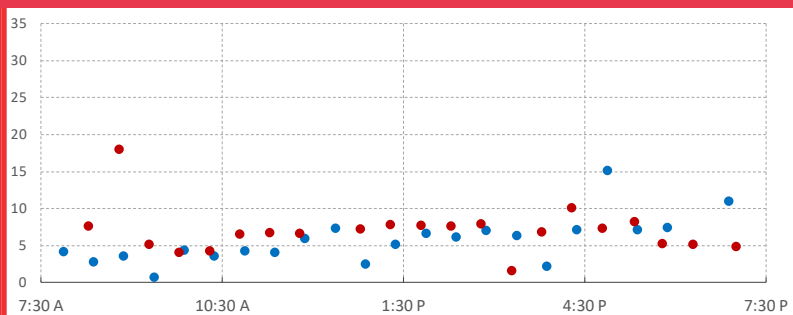


**\$ 1,499,357**  
Costo operativo anual

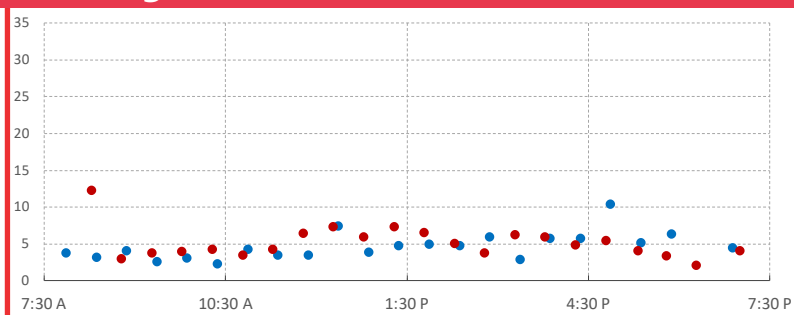
## Cantidad de pasajeros por viaje: Días de semana



## Sábados



## Domingos



## Cantidad de viajes

(incluye viajes de ida y de regreso)

Días de semana	Sábados	Domingos
56	44	44



## Cantidad de autobuses

que se requieren para operar la ruta en el horario más concurrido del día

**884**

Cantidad promedio de pasajeros durante los días de semana

**600**

Cantidad promedio de pasajeros durante los sábados

**407**

Cantidad promedio de pasajeros durante los domingos



**85%**

de los autobuses llegaron a tiempo

# 40

# SPENARD • AIRPORT

Ruta frecuente: Frecuencia pico de 15 min.

## Detalles de la ruta

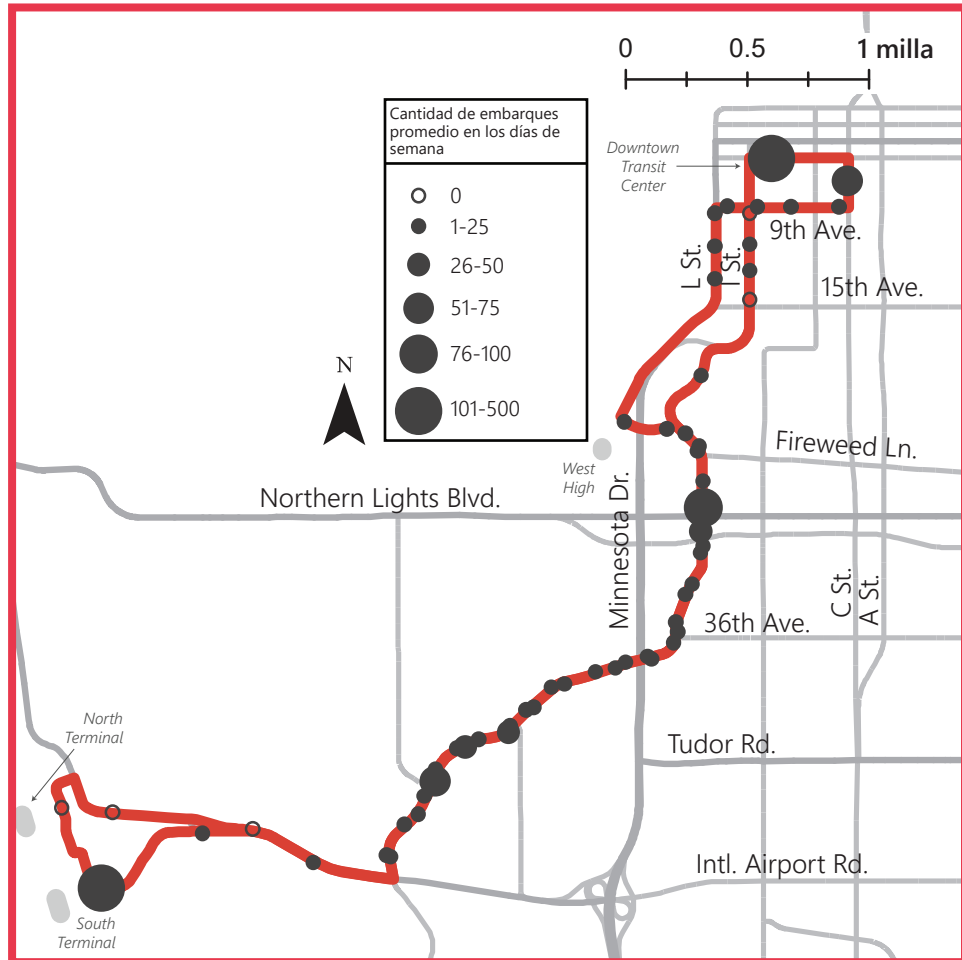
Longitud de la ruta ≈ 12 millas

Esta ruta viaja en una trayectoria circular desde el Downtown Transit Center y el Aeropuerto Internacional Ted Stevens de Anchorage a través de Spenard Road. La ruta comienza y termina en el Downtown Transit Center.

## Horas de operación

La Ruta 40 está en servicio aproximadamente 18 horas durante los días de semana.

Servicio con una frecuencia de 15 minutos los días de semana entre las 6 a.m. y las 8 p.m.



Cantidad de embarques promedio en los días de semana

## Estadísticas de la ruta

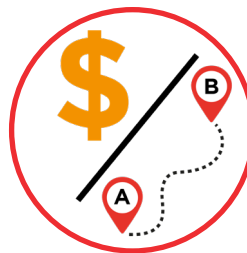
Productividad de los días de semana	Productividad de los sábados	Productividad de los domingos	% de empleos dentro de 1/4 milla	% de residentes dentro de 1/4 milla
20.36	29.64	22.70	12%	4%

## Velocidad promedio

Caminando	En autobús	Conduciendo
3.1 MPH	14.83 MPH	19.77 MPH



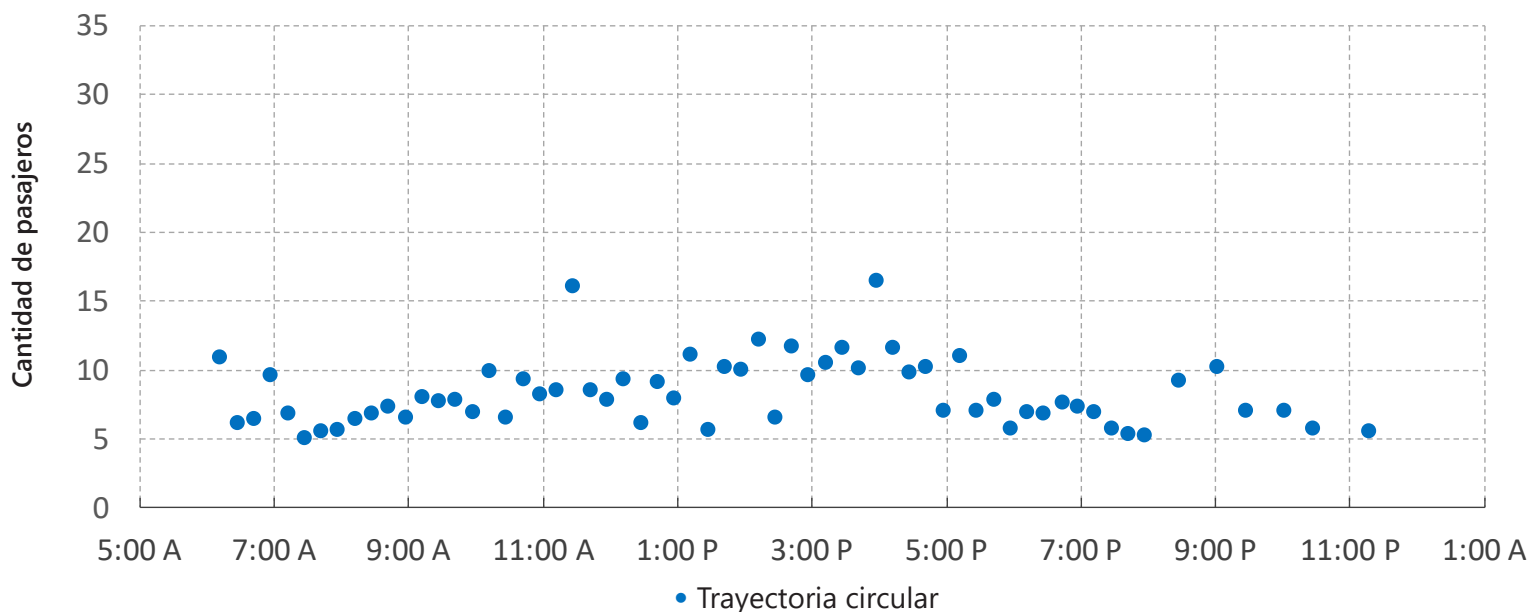
**\$ 7.84**  
Costo por pasajero



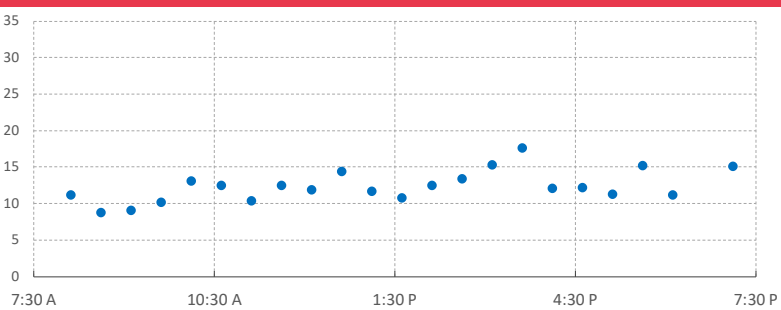
**\$ 2,458,173**  
Costo operativo anual



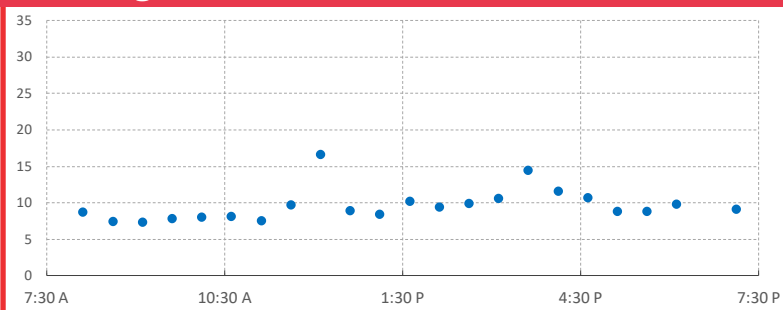
## Cantidad de pasajeros por viaje: Días de semana



### Sábados



### Domingos



## Cantidad de viajes

(incluye viajes de ida y de regreso)

Días de semana	Sábados	Domingos
62	22	22



## Cantidad de autobuses

que se requieren para operar la ruta en el horario más concurrido del día



**1,062**

Cantidad promedio de pasajeros durante los días de semana

**530**

Cantidad promedio de pasajeros durante los sábados

**391**

Cantidad promedio de pasajeros durante los domingos



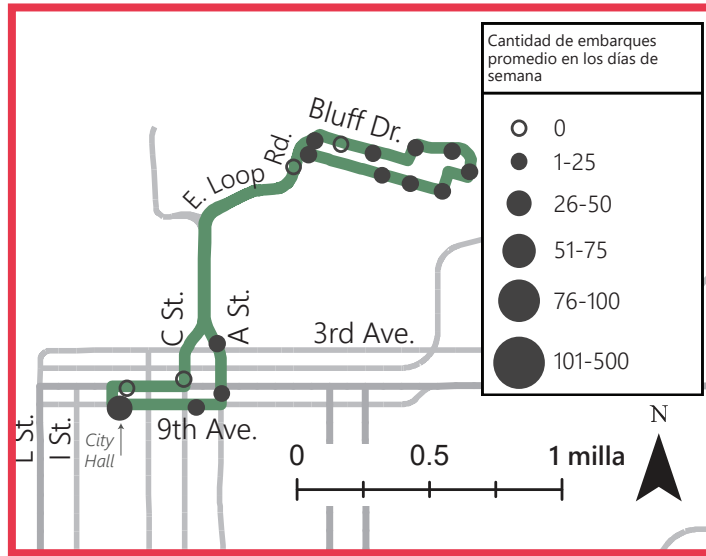
**87%**

de los autobuses llegaron a tiempo

# 41

## GOVERNMENT HILL

Ruta vecinal: Frecuencia pico de 60 min.



Cantidad de embarques promedio en los días de semana

### Detalles de la ruta

Longitud de la ruta  $\approx$  4.5 millas

Esta ruta va desde el City Hall hasta Anchorage Museum, Bluff Drive, Richardson Vista Road, Ivy Street, Hollywood Drive y regresa al City Hall.

**Horas de operación** La Ruta 41 está en servicio aproximadamente 16 horas durante los días de semana.

### Estadísticas de la ruta

Productividad de los días de semana	Productividad de los sábados	Productividad de los domingos	% de empleos dentro de 1/4 milla	% de residentes dentro de 1/4 milla
32.38	29.05	22.71	8%	1%

### Velocidad promedio

Caminando	En autobús	Conduciendo
3.1 MPH	14.37 MPH	17.92 MPH



**\$ 5.87**  
Costo por pasajero

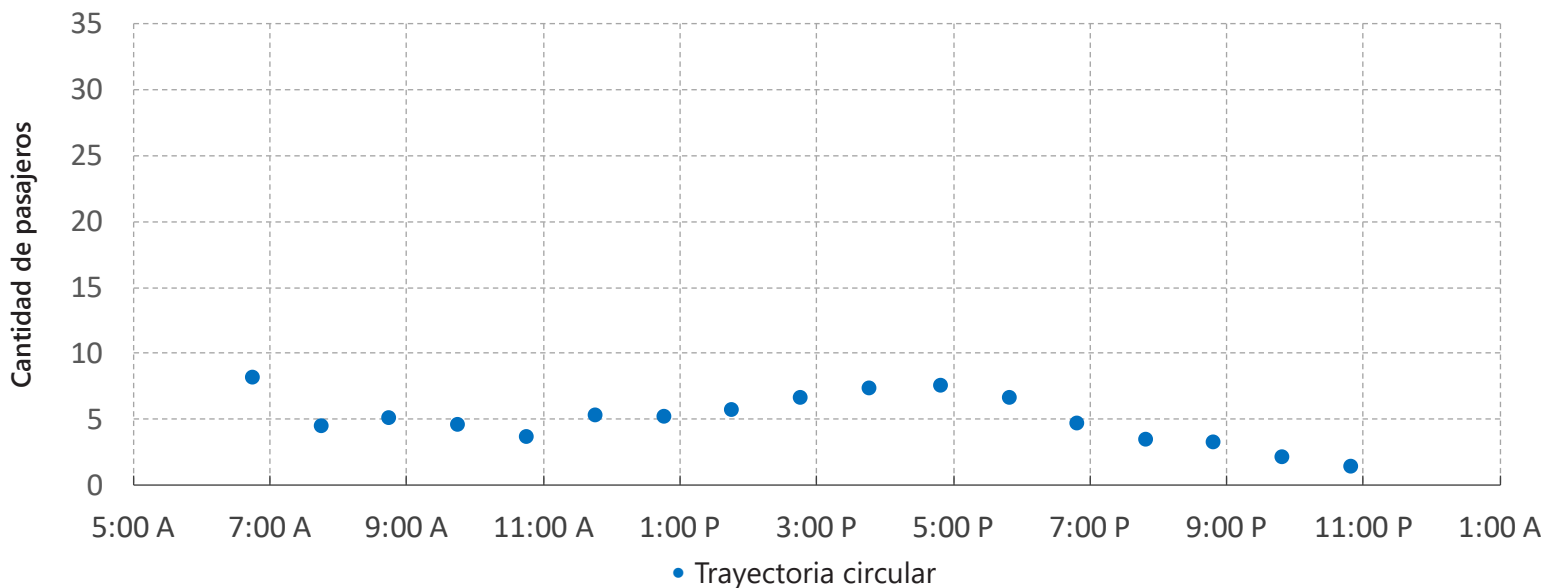


**\$ 298,328**  
Costo operativo anual

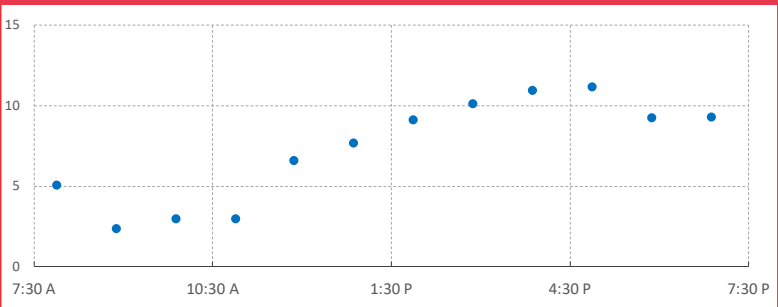


**Sabía usted: ¡La Ruta 41 fue la más productiva de todas las rutas del vecindario y de viajes diarios!**

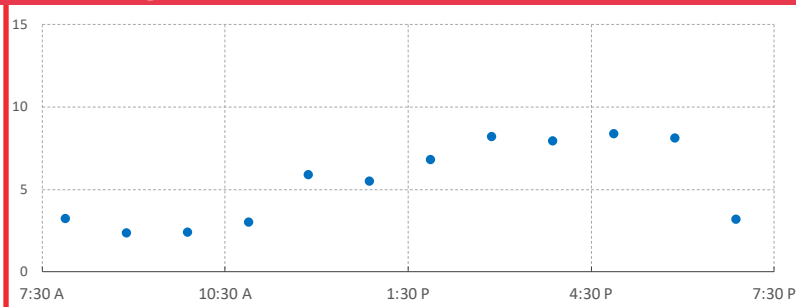
## Cantidad de pasajeros por viaje: Días de semana



### Sábados



### Domingos



## Cantidad de viajes

(incluye viajes de ida y de regreso)

Días de semana	Sábados	Domingos
17	12	12



Autobús de 22 pies

## Cantidad de autobuses

que se requieren para operar la ruta en el horario más concurrido del día

(La Ruta 41 se intercala con la Ruta 11, lo que requiere que medio autobús opere en las horas pico)

**167**

Cantidad promedio de pasajeros durante los días de semana

**101**

Cantidad promedio de pasajeros durante los sábados

**75**

Cantidad promedio de pasajeros durante los domingos



**83%**

de los autobuses llegaron a tiempo

# 55

## LAKE OTIS

Ruta estándar: Frecuencia pico de 60 min.

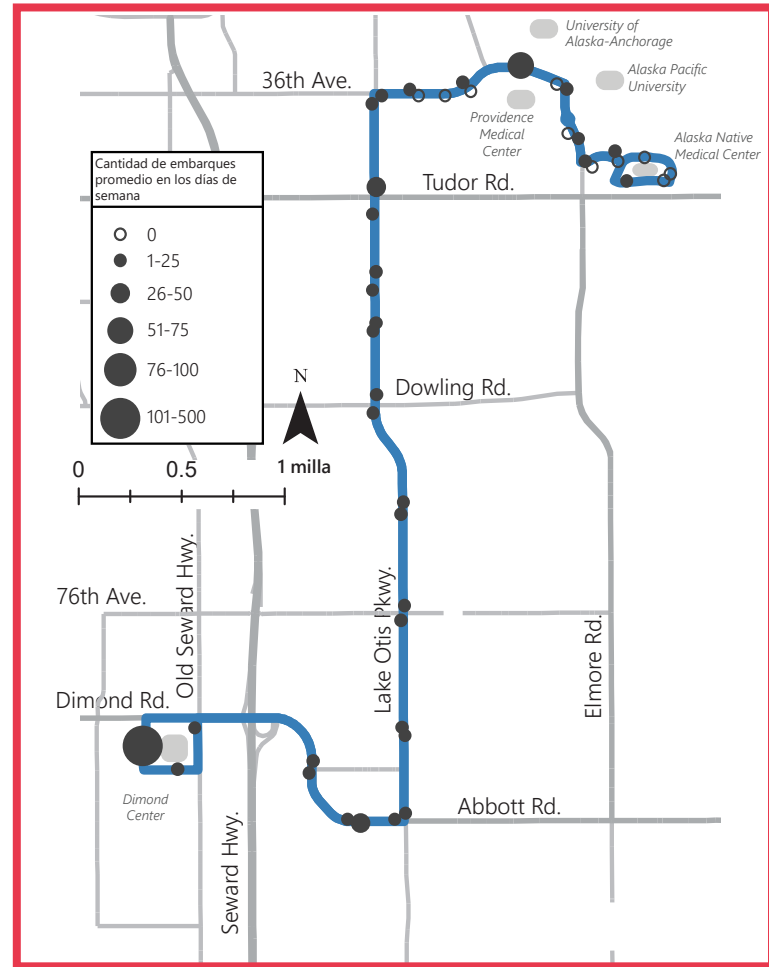
### Detalles de la ruta

Longitud de la ruta ≈ 14 millas

Esta ruta viaja entre Dimond Transit Center y Alaska Native Medical Center a través de Abbott Road, Lake Otis Parkway, Providence Drive y Tudor Centre Drive.

**Horas de operación** La Ruta 55 está en servicio aproximadamente 16.5 horas durante los días de semana.

**El 1 de julio de 2019**, se extendió la Ruta 55 para incluir el Alaska Native Medical Center y comenzó a atender todas las paradas de autobús en Providence Drive. El servicio durante la semana en horario pico también aumentó a 30 minutos en lugar de 60 minutos.



Cantidad de embarques promedio en los días de semana

### Estadísticas de la ruta

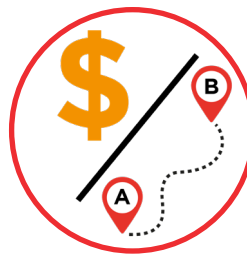
Productividad de los días de semana	Productividad de los sábados	Productividad de los domingos	% de empleos dentro de 1/4 milla	% de residentes dentro de 1/4 milla
25.43	25.51	20.01	10%	4%

### Velocidad promedio

Caminando	En autobús	Conduciendo
3.1 MPH	15.84 MPH	17.05 MPH

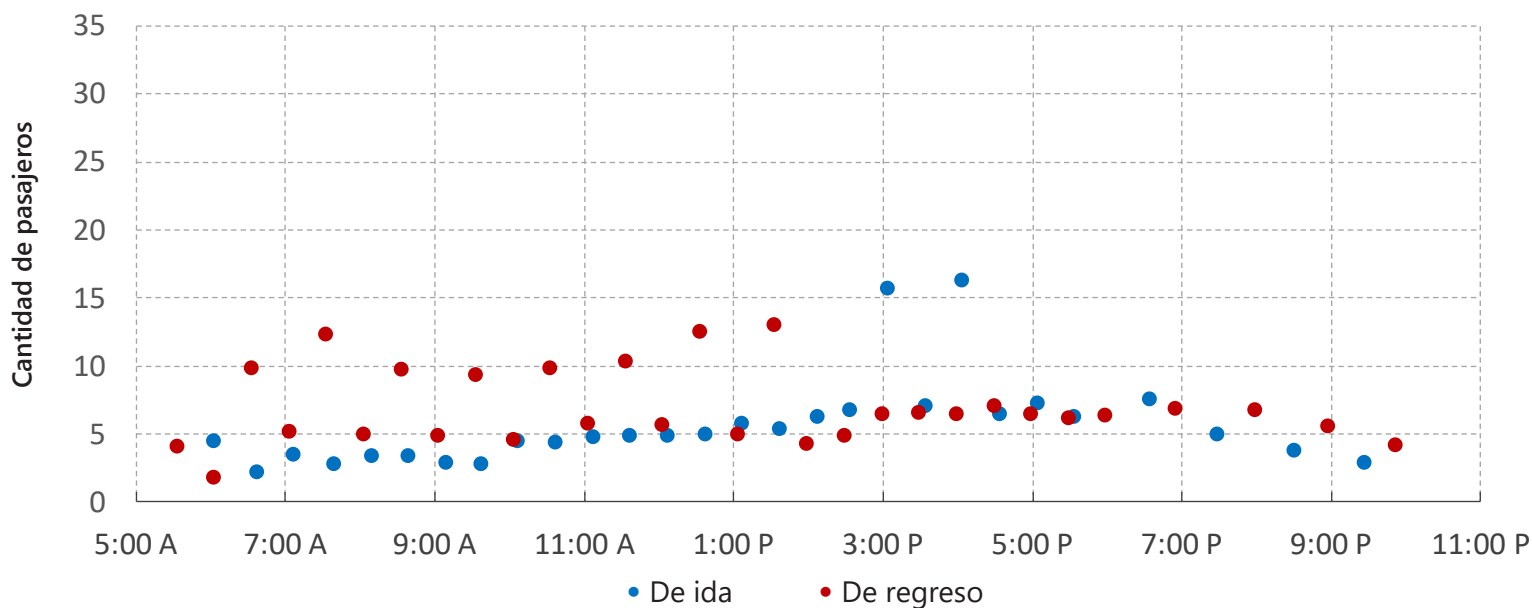


**\$ 7.13**  
Costo por pasajero

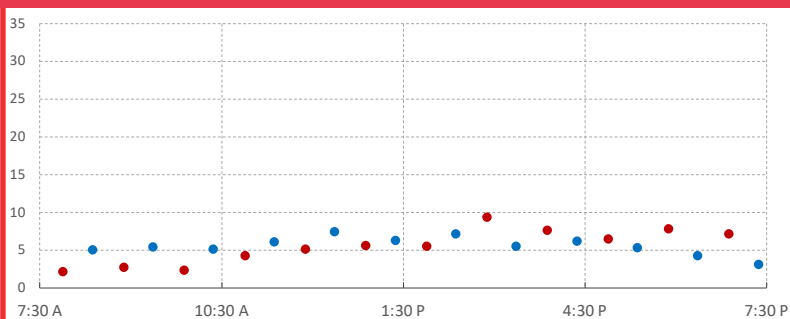


**\$ 1,029,946**  
Costo operativo anual

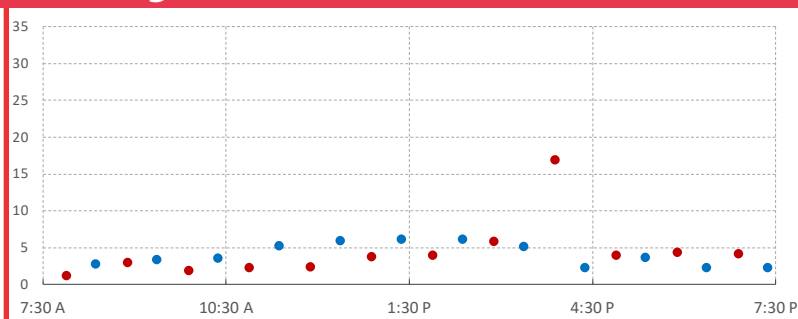
## Cantidad de pasajeros por viaje: Días de semana



### Sábados



### Domingos



## Cantidad de viajes

(incluye viajes de ida y de regreso)

Días de semana	Sábados	Domingos
58	24	24



## Cantidad de autobuses

que se requieren para operar la ruta en el horario más concurrido del día

**494**

Cantidad promedio de pasajeros durante los días de semana

**236**

Cantidad promedio de pasajeros durante los sábados

**170**

Cantidad promedio de pasajeros durante los domingos



**87%**

de los autobuses llegaron a tiempo

# 65

# JEWEL LAKE

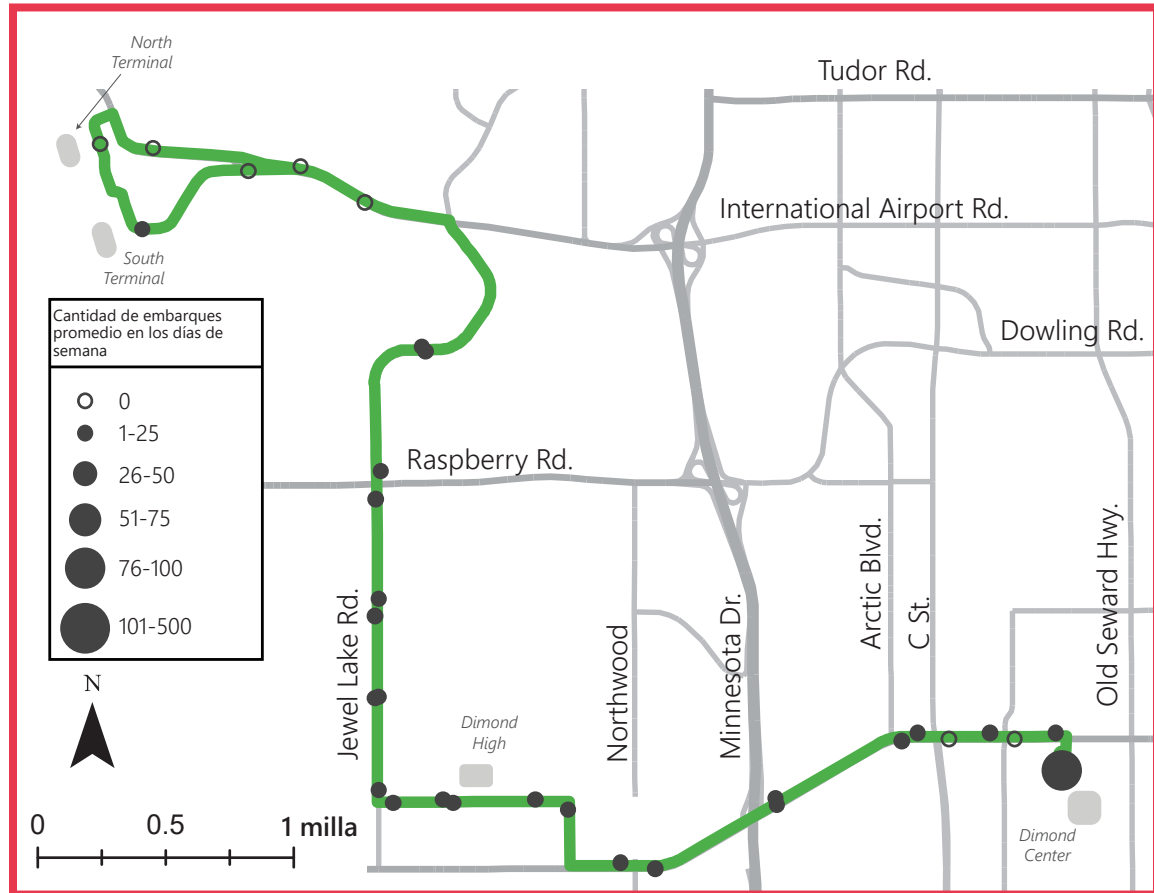
Ruta estándar: Frecuencia pico de 60 min.

## Detalles de la ruta Longitud de la ruta ≈ 15 millas

Esta ruta viaja en trayectoria circular entre el Dimond Transit Center y el aeropuerto a través de Dimond Boulevard, 88th Avenue, Jewel Lake Road, y la International Airport Road. La ruta comienza y termina en el Dimond Transit Center.

## Horas de operación

La Ruta 65 está en servicio aproximadamente 16 horas durante los días de semana.



Cantidad de embarques promedio en los días de semana

**El 1 de julio de 2019**, se amplió la Ruta 65 para incluir el aeropuerto y comenzó a operar como una trayectoria circular, comenzando y terminando en el Dimond Transit Center. De la misma manera que en la ruta 40, esto significa que las personas que van y vienen al aeropuerto ahora pueden usar cualquier parada de autobús sin necesidad de abordar nuevamente otro vehículo al finalizar la ruta cuando llegan a la parada de autobús de la terminal sur.

## Estadísticas de la ruta

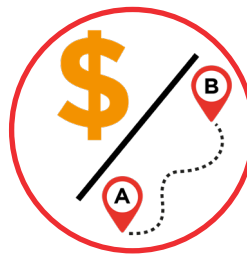
Productividad de los días de semana	Productividad de los sábados	Productividad de los domingos	% de empleos dentro de 1/4 milla	% de residentes dentro de 1/4 milla
21.23	18.35	13.48	4%	4%

## Velocidad promedio

Caminando	En autobús	Conduciendo
3.1 MPH	17.03 MPH	22.19 MPH

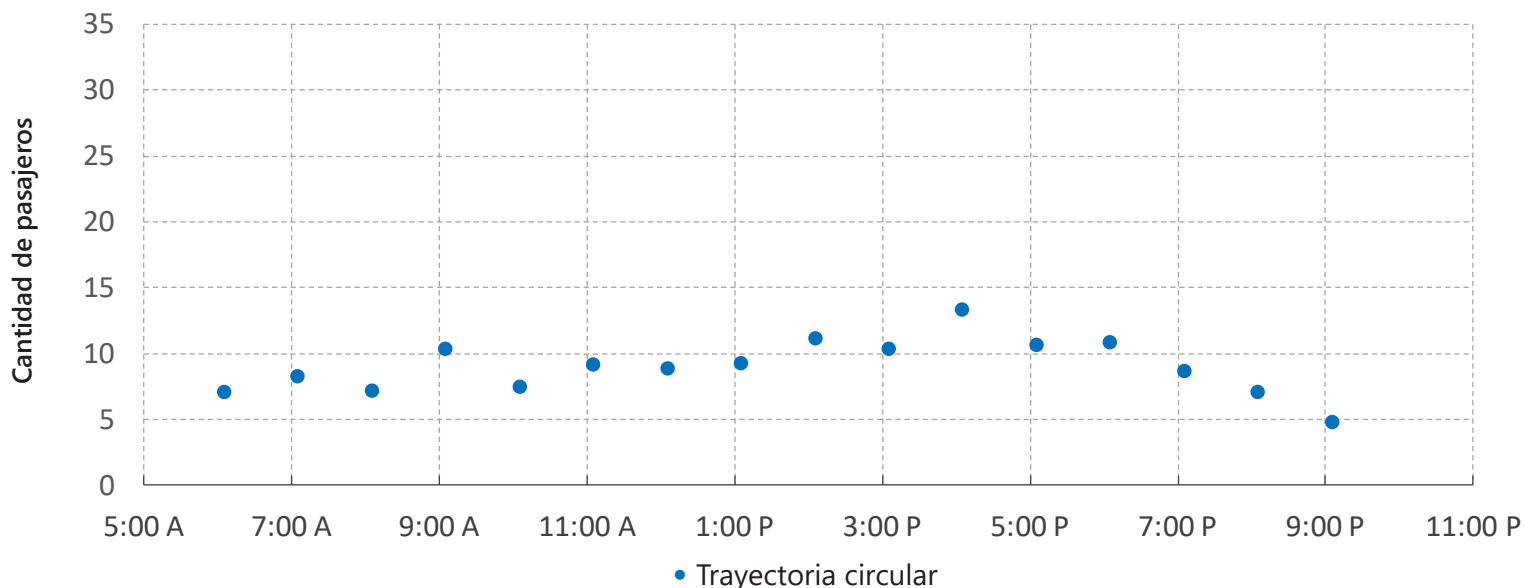


**\$ 8.09**  
Costo por pasajero

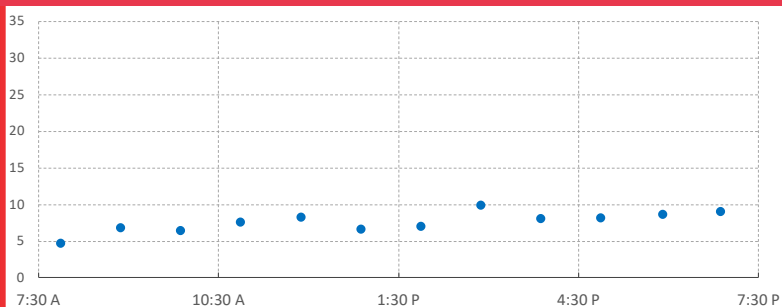


**\$ 733,698**  
Costo operativo anual

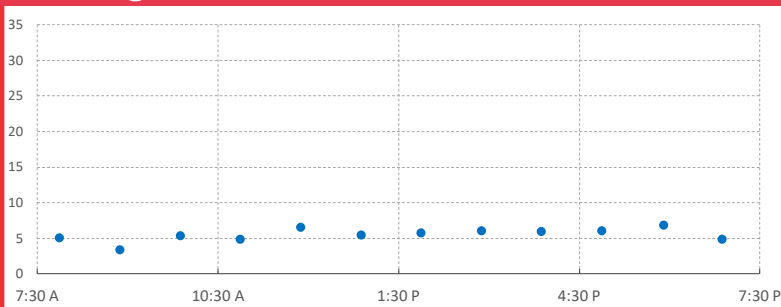
## Cantidad de pasajeros por viaje: Días de semana



### Sábados



### Domingos



## Cantidad de viajes

(incluye viajes de ida y de regreso)

Días de semana	Sábados	Domingos
16	12	12



## Cantidad de autobuses

que se requieren para operar la ruta en el horario más concurrido del día



**296**

Cantidad promedio de pasajeros durante los días de semana

**188**

Cantidad promedio de pasajeros durante los sábados

**132**

Cantidad promedio de pasajeros durante los domingos



**88%**

de los autobuses llegaron a tiempo

# 91

# HUFFMAN

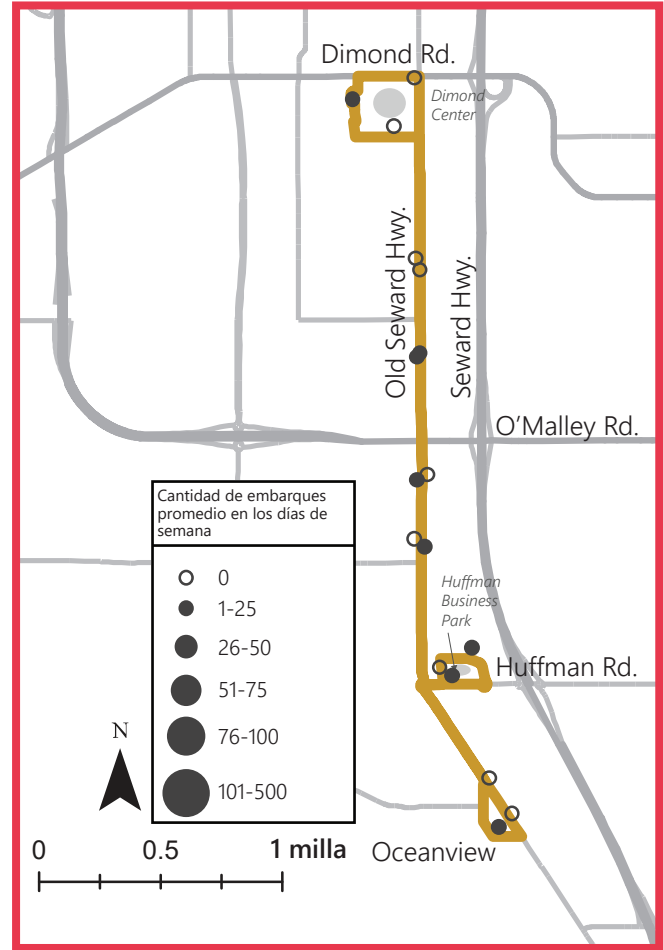
Ruta de viajeros diarios: solo servicio a horas pico

## Detalles de la ruta

### Longitud de la ruta ≈ 8 millas

Esta ruta es de viajes diarios con paradas limitadas la cual va hacia y desde Huffman y Oceanview desde el Dimond Transit Center a través de Old Seward Highway.

**Horas de operación** La Ruta 91 es una ruta de viajeros diarios de paradas limitadas que viaja solo durante los tiempos de viaje a hora pico en las mañanas y en las tardes los días de semana.



**Cantidad de embarques promedio en los días de semana**

HORARIO				
DIMOND TRANSIT CENTER	OLD SEWARD Y O'MALLEY CENTER	HUFFMAN BUSINESS PARK	OLD SEWARD Y O'MALLEY ENTER	DIMOND TRANSIT CENTER
DE LUNES A VIERNES				
6:59	7:07	7:17	7:20	7:27
7:31	7:37	7:47	7:50	7:57
8:01	8:07	8:17	8:20	8:27
8:31	8:37	8:47	8:50	8:57
9:01	9:07	9:17	9:20	9:27
9:31	9:37	9:47	9:50	9:57
<b>3:49</b>	<b>3:58</b>	<b>4:07</b>	<b>4:10</b>	<b>4:17</b>
<b>4:21</b>	<b>4:30</b>	<b>4:39</b>	<b>4:42</b>	<b>4:49</b>
<b>4:53</b>	<b>5:02</b>	<b>5:11</b>	<b>5:14</b>	<b>5:21</b>
<b>5:25</b>	<b>5:34</b>	<b>5:43</b>	<b>5:46</b>	<b>5:53</b>
<b>5:57</b>	<b>6:06</b>	<b>6:15</b>	<b>6:18</b>	<b>6:25</b>
<b>6:30</b>	<b>6:38</b>	<b>6:47</b>	<b>6:50</b>	<b>6:57</b>
LOS HORARIOS VESPERTINOS SE INDICAN EN <b>NEGRITA</b>				

## Estadísticas de la ruta

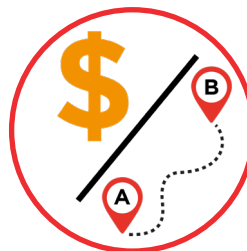
Productividad de los días de semana	Productividad de los sábados	Productividad de los domingos	% de empleos dentro de 1/4 milla	% de residentes dentro de 1/4 milla
7.55	N/C	N/C	4%	2%

## Velocidad promedio

Caminando	En autobús	Conduciendo
3.1 MPH	17.58 MPH	17.85 MPH



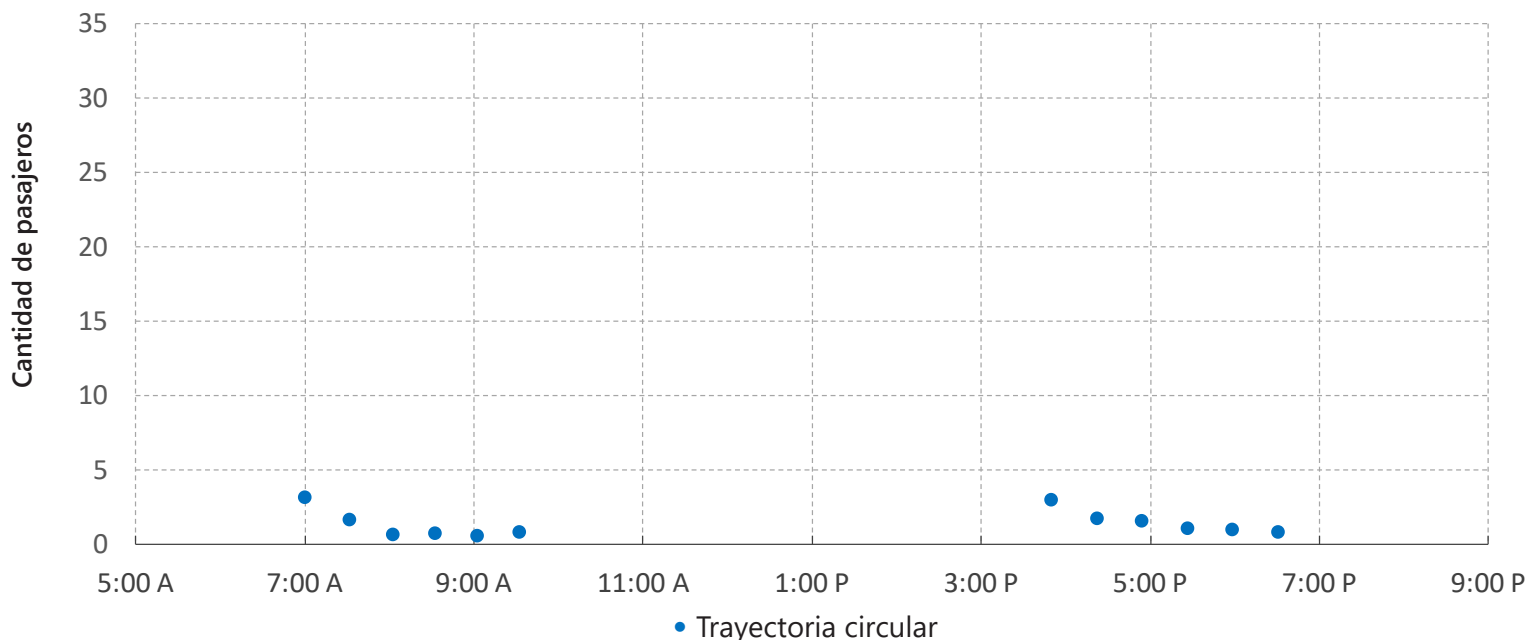
**\$ 22.70**  
Costo por pasajero



**\$ 155,178**  
Costo operativo anual



## Cantidad de pasajeros por viaje: Días de semana



### Sábados

Sin servicio

### Domingos

Sin servicio

## Cantidad de viajes

(incluye viajes de ida y de regreso)

Días de semana	Sábados	Domingos
12	N/C	N/C

## 1 Cantidad de autobuses

Autobús de 22 pies

que se requieren para operar la ruta en el horario más concurrido del día



**27**

Cantidad promedio de pasajeros durante los días de semana

**N/C**

Cantidad promedio de pasajeros durante los sábados

**N/C**

Cantidad promedio de pasajeros durante los domingos



**N/C**

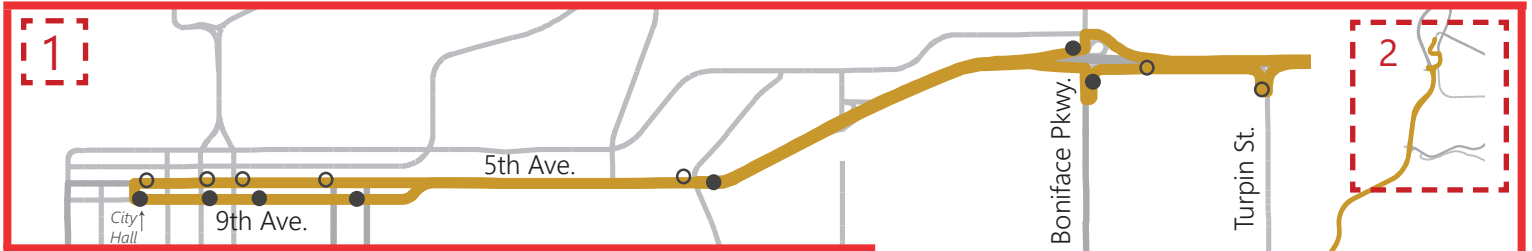
de los autobuses llegaron a tiempo\*

\*Debido a limitaciones con el software, no se capturó la puntualidad para la Ruta 91.

# 92

# EAGLE RIVER

Ruta de viajeros diarios: solo servicio a horas pico

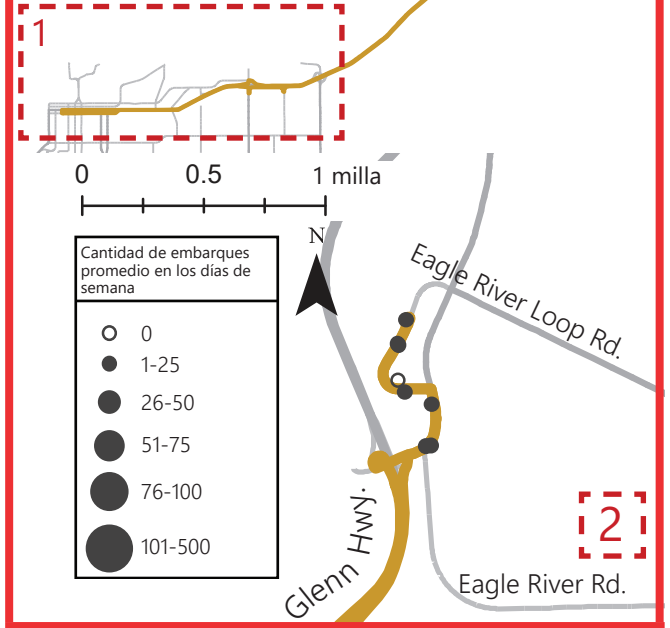


## Detalles de la ruta

Longitud de la ruta ≈ 31 millas

Esta ruta es una ruta exprés para viajeros diarios con parada en City Hall y el Eagle River Transit Center a través de Glenn Highway.

**Horas de operación** La Ruta 92 es una ruta de viajeros diarios exprés que opera solo durante los tiempos de viaje a hora pico en las mañanas y en las tardes los días de semana.



Cantidad de embarques promedio en los días de semana

HORARIO						
ANC		ER		ANC		
CITY HALL	MUSEUM STATION	BONIFACE INTERCHANGE	EAGLE RIVER TRANSIT CENTER	EAGLE RIVER TRANSIT CENTER	BONIFACE INTERCHANGE	CITY HALL
DE LUNES A VIERNES						
6:32	6:33	6:41	6:56	5:53	6:08	6:17
<b>3:40</b>	<b>3:41</b>	<b>3:53</b>	<b>4:11</b>	6:44	7:01	7:12
<b>4:10</b>	<b>4:11</b>	<b>4:23</b>	<b>4:41</b>	7:14	7:31	7:42
<b>5:13</b>	<b>5:14</b>	<b>5:28</b>	<b>5:50</b>	<b>4:30</b>	<b>4:46</b>	<b>4:57</b>
<b>6:10</b>	<b>6:11</b>	<b>6:19</b>	<b>6:38</b>	<b>5:00</b>	<b>5:16</b>	<b>5:27</b>
				<b>6:45</b>	<b>7:01</b>	<b>7:12</b>

LOS HORARIOS VESPERTINOS SE INDICAN EN **NEGRITA**

## Estadísticas de la ruta

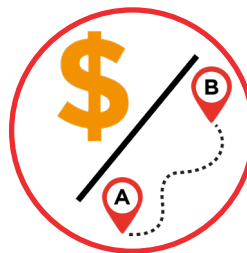
Productividad de los días de semana	Productividad de los sábados	Productividad de los domingos	% de empleos dentro de 1/4 milla	% de residentes dentro de 1/4 milla
8.85	N/C	N/C	10%	2%

## Velocidad promedio

Caminando	En autobús	Conduciendo
3.1 MPH	33.55 MPH	39.93 MPH

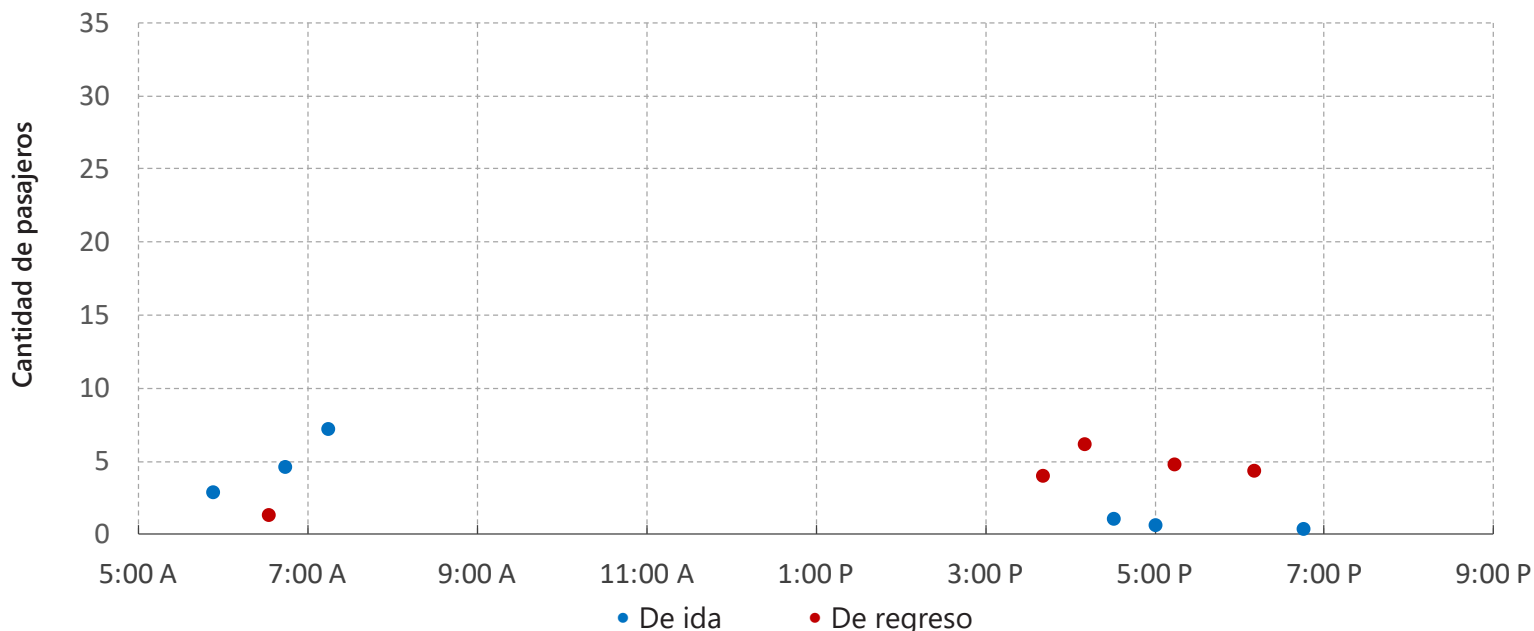


**\$ 24.44**  
Costo por pasajero



**\$ 355,511**  
Costo operativo anual

## Cantidad de pasajeros por viaje: Días de semana



### Sábados

Sin servicio

### Domingos

Sin servicio

## Cantidad de viajes

(incluye viajes de ida y de regreso)

Días de semana	Sábados	Domingos
11	N/C	N/C



## Cantidad de autobuses

que se requieren para operar la ruta en el horario más concurrido del día



**58**

Cantidad promedio de pasajeros durante los días de semana

**N/C**

Cantidad promedio de pasajeros durante los sábados

**N/C**

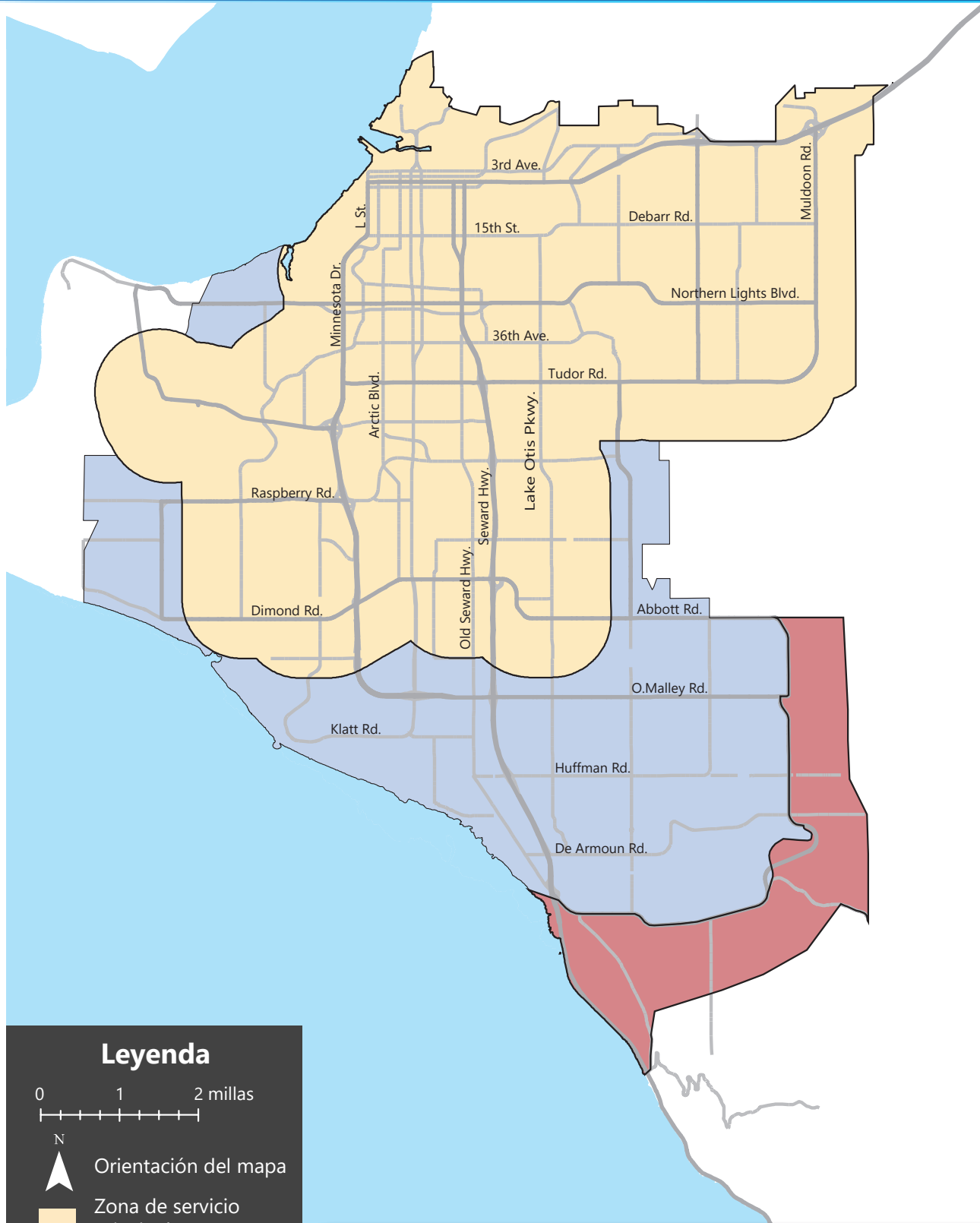
Cantidad promedio de pasajeros durante los domingos



**84%**

de los autobuses llegaron a tiempo

# VIAJES EN ANCHORAGE (ANCHORRIDES)



## Leyenda

0 1 2 millas



Orientación del mapa

Zona de servicio principal

Zona premium 1

Zona premium 2

**La zona de servicio principal** cubre hasta 3/4 millas de todas las rutas de People Mover. Las zonas de servicio premium se extienden más allá de este límite a zonas seleccionadas.

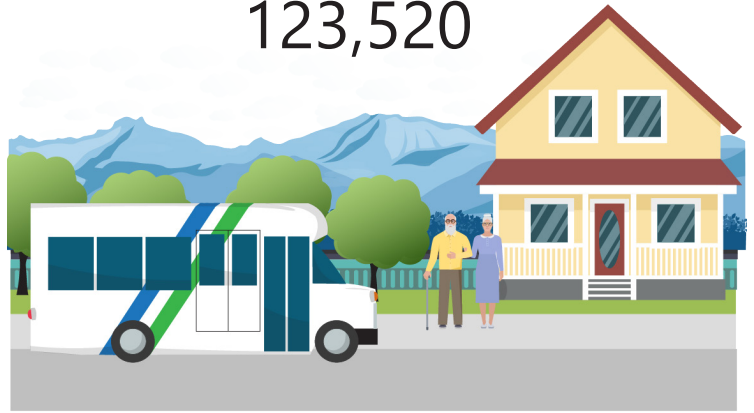
**AnchorRIDES** es un servicio de transporte compartido que ofrece viajes en conformidad con diversas fuentes de financiamiento, incluyendo el servicio de transporte conforme a la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA), destinado a las personas con discapacidades que no pueden utilizar nuestro sistema con rutas fijas, a los adultos mayores a partir de los 60 años y otros viajes coordinados.

La Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA) establece que todas las entidades públicas que operan un sistema de rutas fijas, como People Mover, ofrezcan servicios de transporte alternativo (paratransit) a personas cuyas discapacidades les impiden usar las rutas fijas. El servicio debe ser semejante al que se brinda a las personas que no tienen discapacidades y usan las rutas fijas (People Mover) y debe ofrecerse en un área de 3/4 de milla a ambos lados de la ruta de autobús de People Mover.

Las personas mayores de 60 años o más pueden usar AnchorRIDES para fines específicos de viaje. Los propósitos de viaje elegibles permiten el acceso a atención médica que no sea de emergencia, cuidado para adultos, programas de comidas para adultos mayores, farmacias y sitios de empleo y voluntariado.

# Total de viajes

123,520



**5,704**  
Pasajeros elegibles



**95%**  
de los viajes llegaron a tiempo

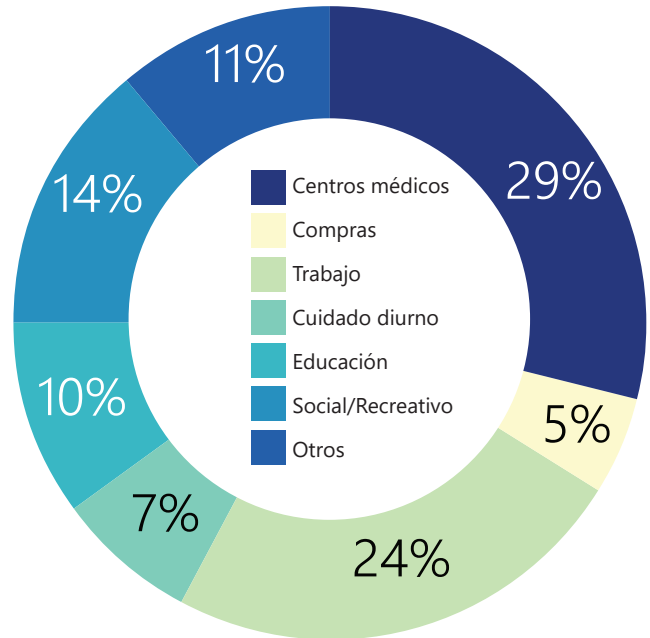


**2.08**  
Productividad

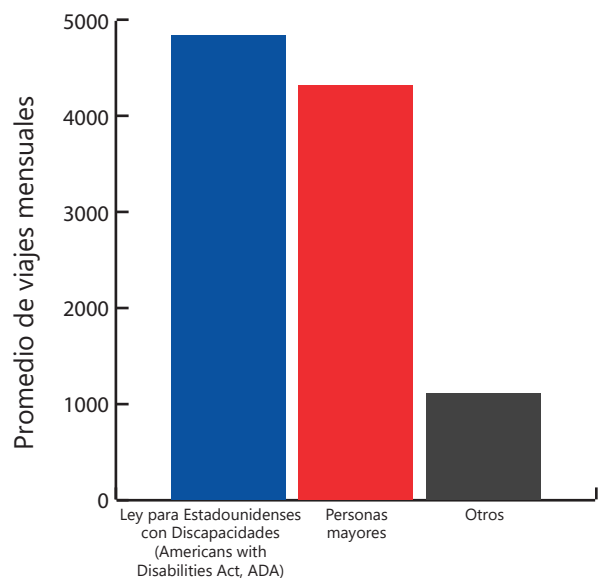


**\$ 34.35**  
Costo operativo por viaje

## Propósito del viaje promedio



## Tipo de viaje promedio



Tipo de viaje

# RIDESHARE

## RideShare

En junio de 2016, RideShare se asoció con Enterprise. Esto permite que grupos con tan solo cinco personas comiencen a hacer viajes diarios compartidos en camionetas totalmente nuevas de hasta 15 pasajeros. Se incluye el vehículo, seguro, asistencia en carretera y mantenimiento.

El viaje compartido en camioneta debe comenzar y/o terminar en el Municipio de Anchorage (MOA). Los grupos pueden ahora viajar a diario desde Chugiak, Birchwood, y Eagle River hacia Anchorage. Actualmente hay cerca de 16 pasajeros desde Chugiak y Birchwood.

En 2019, se produjo un cambio en el recorrido del viaje compartido en camioneta. Pese a que todavía se viaja a diario desde Mat-Su, llegaron por día un 69.5% más de viajes compartidos en camioneta a Joint Base Elmendorf Richardson (JBER), comparándolo con el año anterior.

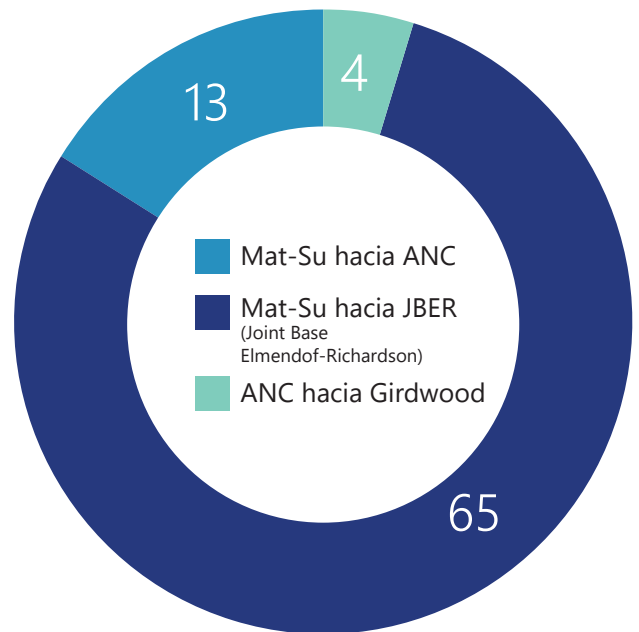
A partir de julio de 2019, el Departamento de Transporte Público (PTD) comenzó a ofrecer viajes ilimitados gratuitos de People Mover a todos los participantes actuales de viajes compartidos en camioneta, por medio de una tarjeta inteligente. La inscripción inicial tuvo un promedio dos por mes hasta finales de 2019.

## Total de viajes

208,840



### Camioneta compartida: recorrido del viaje



665

Participantes



82

Camionetas compartidas

## Principales empleadores patrocinantes

- Joint Base Elmendorf Richardson
- The Hotel Alyeska
- Providence Alaska Medical Center
- Alaska Regional Hospital
- Estado de Alaska
- Alaska Native Tribal Health Consortium



