



Anchorage 시 대중교통국(Municipality of Anchorage Public Transportation Department)은 해당 법률에 따라 인종, 피부색, 국적, 종교, 성별, 혼인 여부, 나이, 장애에 따른 차별 없이 프로그램을 운영하며 이를 기초로 어떠한 보복도 하지 않습니다.

Anchorage 시법(Anchorage Municipal Code)이나 Anchorage 평등권 위원회(Anchorage Equal Rights Commission) 타이틀 5에 관해 더 자세한 정보를 원하시면 www.muni.org/aerc를 방문해주시십시오.

Anchorage 시 대중교통국은 개정된 1964년 민권법 타이틀 VI의 규정에 따라 어떠한 개인도 인종, 피부색 또는 출신 국가에 따라 서비스의 혜택에 참여 대상에서 제외되거나 그러한 혜택이 거부되지 않도록 모든 노력을 다합니다.

이를 위해 본 대중교통국은 다음 목표를 달성하기 위해 최선을 다하고 있습니다:

- 대중교통수단 서비스의 수준 및 품질이 인종, 피부색, 출신 국가에 관계없이 제공되는지 확인;
- 프로그램 및 활동의 사회적, 경제적 영향을 포함하여 유해한 인간의 건강 및 환경적 영향이 소수 인종 및 저소득층에 불균등하게 높은 비율로 가해지고 있지는 않은지 확인 및 해결;
- 대중교통 결정 방식에 모든 관련 인구의 완전하고 공평한 참여 촉진;
- 소수 인종 및 저소득층에 혜택을 주는 프로그램 및 활동과 관련하여 혜택의 거부, 축소 또는 지연 방지; 및
- 제한된 영어 능력(LEP)을 가진 주민들이 프로그램 및 활동에 어려움 없이 접근할 수 있게 확인.

대중교통국 국장(Public Transportation Director), 경영진 및 모든 직원은 대중교통국의 타이틀 VI에 대한 약속을 실행할 책임이 있습니다. 타이틀 VI 코디네이터는 본 프로그램의 운영을 매일 책임지고 민원 제기 절차를 통해 제출되는 타이틀 VI에 대한 민원을 접수 및 조사할 책임이 있습니다.

타이틀 VI 민원 제출 방법

그 또는 그녀가 타이틀 VI의 규정 아래 인종, 피부색 또는 국적에 따라 차별의 대상이 되었다고 믿는 모든 인물은 대중교통국에 타이틀 VI 민원을 제출할 수 있습니다. 그러한 민원은 반드시 서면으로 작성해야 하고



타이틀 VI

대중교통국에 주장하는 차별이 발생한 날로부터 180일 이내에 제출해야 합니다. 민원을 제출하는 방법에 관한 자세한 정보를 원하시면 아래 방식을 사용하여 타이틀 VI 코디네이터에게 연락해주시요:

대중교통국(Public Transportation Department)
- 담당자(Attn): 타이틀 VI 코디네이터(Title VI Coordinator)

P.O. Box 196650 Anchorage, Alaska 99519-6650

전화: 907.343.6543 팩스: 907.343.4042

이메일: titlevi@muni.org

완성된 타이틀 VI 민원 양식은 이메일로 대중교통국에 제출하거나 위에 제공된 주소로 우편으로 보내거나 고객 서비스 오피스에서 직접 제출하실 수 있습니다.

타이틀 VI 민원 양식 사본은 907.343.6543으로 고객 서비스에 연락하셔서 받으실 수 있습니다. 대중교통국은 영어로 소통하는 것이 어려우신 분들에게 적절한 언어 지원 서비스를 제공합니다.

타이틀 VI 민원은 또한 다음 기관에도 제출하실 수 있습니다:

연방 트랜짓 행정부 시민권 담당국(Federal Transit Administration Office of Civil Rights)

담당자(Attn): 타이틀 VI 프로그램 코디네이터(Title VI Program Coordinator) 이스트 빌딩, 5층 - TCR

1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC 20590

전화: (816) 329.3770

보다 자세한 정보를 원하신다면 <https://www.transit.dot.gov/regulations-and-guidance/civil-rights-ada/file-complaint-fta>를 방문하신 다음 FTA에 타이틀 VI 민원을 제출하는 방법을 참조해주시요

타이틀 VI 민원 처리 절차

대중교통국의 인종, 피부색이나 국적을 기초로 한 불법적인 차별 관행으로 인해 권리를 침해받았다고 믿는 모든 사람은 본 부서의 타이틀 VI 민원 양식을 완성 및 제출함으로써 민원을 제출할 수 있습니다.

민원이 접수되면, 타이틀 VI 코디네이터가 해당 민원을 검토한 다음 본 대중교통국이 관할에 해당하는지 판단합니다. 민원 제기자는 해당 민원이 대중교통국에



의해 조사되고 있음을 그/그녀에게 공지하는 확인 문서를 받게 됩니다.

타이틀 VI 코디네이터는 민원을 접수한 날로부터 영업일 십오(15) 일 이내에 조사를 시작합니다. 해당 코디네이터는 해당 민원 양식에 내부 추적 번호를 지정합니다.

타이틀 VI 코디네이터는 필요한 경우 해당 민원 조사를 위해 추가 정보가 요구된다면, 민원을 접수한 날로부터 영업일 삼십(30)일 이내에 서면으로 민원 제기자에게 연락할 것입니다. 민원 제기자가 적절한 시간 이내(타이틀 VI 코디네이터가 달리 일정을 제공하지 않았다면 10일 이내)에 요청된 정보를 제공하지 못한 경우 해당 민원은 행정적으로 종료되거나 민원의 해결이 지연될 수 있습니다. 또한, 민원 제기자가 해당 민원의 해결을 더는 원하지 않는 경우, 해당 민원은 행정적으로 종료될 수 있습니다.

기밀 정보를 유지하는 데 필요한 적절한 조치가 이루어질 것입니다. 타이틀 VI 코디네이터는 최소한 다음을 수행합니다:

- 관련된 모든 문서, 관행 및 절차를 파악 및 검토;
- 타이틀 VI 위반에 대한 지식이 있는 인물들 파악 및 인터뷰, 예를 들어, 민원을 제기한 인물, 목격자 또는 민원 제기자가 언급한 모든 인물, 유사한 관행의 희생자가 된 모든 인물 또는 관련된 정보를 가진 모든 인물.

조사는 민원을 접수한 날로부터 구십(90) 일 이내에 완료됩니다. 조사가 완료되는 즉시, 타이틀 VI 코디네이터는 대중교통국 국장 및 기회균등 사무국 (Office of Equal Opportunity)을 위해 최종 서면 보고서를 작성합니다. 보고서에는 민원에 대한 배경 정보 요약과 조사를 통해 발견된 증거 및 결론이 포함되어야 합니다. 타이틀 VI 위반이 있었다고 판단된 경우, 적절하고 필요한 시정 조치 및 교정 단계가 보고서에 포함되어야 하고 즉시 시행되어야 합니다. 민원 제기자에게는 조사의 결과 요약, 발견된 증거 및 조사 결과 이루어질 시정 조치에 대한 정보가 포함된 사건 종결 문서가 제공됩니다.

문제가 해결될 수 없는 경우, 민원 제출자에게는 연방 교통국 민권 사무국(Federal Transit Administration Office of Civil Rights)에 항소할 권리에 관한 정보가 제공됩니다. 주소는 아래와 같습니다:



타이틀 VI

연방 교통국 민권 사무국(**Federal Transit Administration Office of Civil Rights**)

담당자(**Attn**): 타이틀 VI 프로그램 코디네이터(**Title VI Program Coordinator**)

담당자(**Attn**): 타이틀 VI 프로그램 코디네이터(**Title VI Program Coordinator**) 이스트 빌딩, 5층 - TCR

1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC 20590

전화: (816) 329.3770