



10 preguntas frecuentes acerca de evacuaciones y refugios de emergencia

Oficina de Gestión de
Emergencias de Anchorage

Principal: (907) 343-1400



Línea de condiciones de emergencia:
(907) 343-4701

www.muni.org/oem

1. ¿Cuáles son los principales peligros en el área de Anchorage que requieren de evacuación y refugios de emergencia?

• **Terremoto fuerte:** Los terremotos son la amenaza más grave y reiterada para Anchorage. A pesar de que el área sur y central de Alaska experimenta con regularidad terremotos menores, estos producen poco o nada de daños. Sin embargo, un fuerte terremoto similar al que se sintió en 1964, causaría importantes daños en infraestructuras y edificios que podrían afectar a una parte importante de la población local.



<https://www.ready.gov/earthquakes>



• **Incendio forestal:** El Departamento del Servicio de Agricultura y Bosques de los EE. UU. declaró a Anchorage una comunidad en riesgo de incendios forestales. Entre los factores que contribuyen al riesgo se cuentan los bosques combinados latifoliados y de coníferas que se queman con gran facilidad en condiciones de alto riesgo de incendio. De igual manera, hay vecindarios residenciales y rurales en todas las áreas boscosas que son susceptibles a incendios forestales estacionales.

<https://www.ready.gov/wildfires>

• **Clima inclemente:** El clima inclemente en el área sur y central de Alaska puede producir condiciones peligrosas, entre las que se cuentan tormentas, vientos fuertes o huracanados, granizos grandes e inundaciones o inundaciones repentinas. Además, el clima invernal severo puede provocar grandes nevadas, lluvia helada o aguanieve y temperaturas extremadamente bajas. Un corte de gas natural o de energía eléctrica también puede crear

• **Cortes de servicios públicos de energía:** Los cortes temporales de gas natural y electricidad también podrían crear condiciones en las que se deban establecer refugios de emergencia para



residentes desplazados. Estos tipos de condiciones generalmente son de naturaleza limitada, pero podrían ser extensas.

Chugach Electric 907-762-7888

<http://www.chugachelectric.com/>

ML&P - Municipal Power and Light 907-279-7671

<https://www.mlandp.com/>

MEA - Matanuska Electric Assn. 907-696-7697

<http://www.mea.coop/>

ENSTAR 907-277-5551

<https://www.enstarnaturalgas.com/>

2. *¿Cómo me mantengo al tanto de las condiciones peligrosas en mi área?*



- Siga los medios locales de difusión para obtener información sobre las posibles amenazas que pudieran afectar el área en la que vive.

- Inscríbase para recibir el servicio gratuito de NIXLE para recibir advertencias y alertas de las agencias de protección civil por correo electrónico, mensajes de texto y otras redes sociales. Se puede inscribir fácilmente para NIXLE enviando su código postal de Anchorage por mensaje de texto al 888-777. También puede iniciar sesión en NIXLE.com para inscribirse para recibir mensajes de texto y correo electrónico.



- Continúe monitoreando los medios de difusión locales y NIXLE para obtener información actualizada sobre las condiciones y cualquier instrucción especial durante una emergencia o a medida que aparecen las condiciones amenazantes.

- También puede llamar al 2-1-1, donde los monitores de llamadas tendrán información concerniente a las condiciones, las instrucciones de evacuación e información acerca de las ubicaciones de los refugios de emergencia.

- La Línea de Condiciones de Emergencia de Anchorage en el 907-343-4701 brinda un mensaje pregrabado con información de actualización e instrucciones para residentes del área afectada.

- La página web de la Oficina de Gestión de Emergencias www.muni.org/oem, también es un buen recurso para obtener información actualizada e instrucciones.



3. *¿Cómo sabré si debo evacuar?*

- Los funcionarios de Protección Civil intentarán dar aviso con tanta antelación como fuera posible antes de que sea absolutamente necesaria una evacuación. Cada vez que haya una amenaza inminente (incendio forestal u otro peligro) los oficiales de policía y otros funcionarios de Protección Civil notificarán directamente a los residentes del área afectada. Quizás hagan esto puerta por puerta, mediante sistemas de megafonía o una combinación de ambos.

- Monitoree los medios de noticias locales y NIXLE, estos también le darán alertas y advertencias de evacuación.

4. ¿Cómo sabré cuál es la ruta de la evacuación?

- Los funcionarios de Protección Civil determinan las rutas de evacuación según las condiciones actuales y anticipadas, además de la naturaleza de la amenaza o el peligro. Se hará todo lo posible para dar a los residentes las rutas de evacuación esperadas tan pronto como sea posible antes de que se ordene una evacuación.



- Tenga en cuenta que las condiciones cambiantes pueden exigir cambios en la ruta de evacuación para garantizar su seguridad. Los oficiales de policía de Anchorage establecerán los puntos de control del tránsito para asegurarse de que los residentes puedan seguir por las rutas designadas. Siga las instrucciones de los funcionarios de protección civil para garantizar su seguridad.

5. ¿Qué sucede si no tengo transporte o necesito asistencia para evacuar?

- Se puede utilizar recursos de transporte propiedad del municipio y operados por esta para poder cumplir con los requisitos de transporte para evacuaciones ordenadas, si fuera necesario.
- Es importante que los residentes informen a los funcionarios de protección civil si no tienen transporte personal para evacuar cuando los contacten.
- Los servicios paralelos de transporte público también se pondrán a disposición para individuos con necesidades de acceso funcional que necesiten este tipo de servicio.

6. ¿Qué pasará con mis mascotas?



- Además de los miembros de la familia, los residentes deben tener un plan para evacuar sus mascotas o animales de servicio. Se considera que las mascotas son animales pequeños, como perros, gatos o animales similares que con frecuencia tienen los propietarios de mascotas residenciales.
- No se considera mascotas a animales exóticos o peligrosos, tales como serpientes, monos, ganado o animales de granja y animales salvajes domesticados.
- En el caso de los residentes que no tengan su propio transporte para una orden de evacuación, las mascotas pueden acompañar a su dueño en el transporte provisto por el municipio. Las mascotas deben permanecer bajo el control del dueño en todo momento durante la evacuación mientras estén en el transporte municipal.

- Puede encontrar información adicional en la Oficina de Gestión de Emergencias de Anchorage en lo concerniente a qué suministros deben llevar los dueños para una evacuación.

7. ¿Qué debo hacer con mis caballos y otro ganado?

- El municipio no tiene los recursos ni la capacidad para evacuar y cuidar de ganado o animales de granja durante una emergencia. Es responsabilidad de los dueños de los animales el asegurarse de la seguridad y el bienestar de sus animales durante una emergencia.



- Se alienta a los dueños locales de ganado a unirse o formar redes de asistencia mutua para ayudarse entre sí durante emergencias y desastres.
- Se alienta a los dueños de ganado a considerar evacuar sus animales con antelación, a medida que se van presentando las condiciones amenazantes.

8. ¿Dónde están los refugios de emergencia?



- Los funcionarios de Protección Civil informarán a los residentes lo antes posible la ubicación de refugios de emergencia. Las instalaciones de refugios de emergencia pueden ser una escuela, un establecimiento municipal o un establecimiento privado o alquilado.
- De manera similar a las rutas de evacuación, los refugios de emergencia se seleccionan según las condiciones y la proximidad al área afectada. La cantidad de personas desplazadas también es un factor para la ubicación y los tipos de establecimientos a utilizar para refugios de emergencia.
- Es probable que la evacuación de los residentes se asigne primero a un centro de recepción provisorio mientras se establece un refugio de emergencia.
- Generalmente, la Cruz Roja administra los refugios de emergencia que establece el municipio. El personal de administración del refugio coordinará los servicios de comidas para los residentes desplazados en un refugio de emergencia.
- Puede encontrar más información concerniente a lo que debe llevar a un refugio en la Cruz Roja o en la Oficina de Gestión de Emergencias.

9. ¿Puedo llevar a mis mascotas al refugio de emergencia?

- No se permiten mascotas en los refugios de emergencia. Los dueños deben hacer los arreglos necesarios para alojar sus mascotas en un establecimiento o hacer que un amigo las cuide mientras viven en el refugio.

- Los únicos animales permitidos en refugios de emergencia son perros de servicio y caballos miniatura de servicio, en conformidad con lo restringido y definido por la A.D.A. https://www.ada.gov/service_animals_2010.htm
- Para evacuaciones grandes, en las que se ven desplazadas un gran número de personas y mascotas, el Municipio establecerá un refugio de emergencia para mascotas.
- El refugio de emergencia para mascotas no es lo mismo que un servicio de alojamiento de mascotas, se espera que los dueños de las mascotas ayuden a cuidar de sus mascotas en los refugios de emergencia para mascotas.
- Encontrará más información sobre lo que se espera de los propietarios de mascotas en el Centro de Cuidado y Control de Animales del Municipio.

10. ¿Cómo sabré cuándo es seguro regresar a mi hogar?

- El funcionario de Protección Civil informará a los residentes cuando sea seguro regresar a sus hogares, principalmente por el medio de difusión NIXLE y otros sitios de redes sociales.
- Los sitios de refugios de emergencia también exhibirán información para ayudar a los residentes a comprender cuándo es probable que sea seguro regresar a sus hogares. Protección Civil Municipal
- Los sitios web del Departamento, como la Policía, los Bomberos y la Oficina de Gestión de Emergencias también mantendrán actualizados a los ciudadanos sobre cuándo será seguro regresar a sus hogares.

Departamento de Policía de Anchorage

- Facebook <https://www.facebook.com/APDInfo>
 Twitter <https://twitter.com/APDInfo>
 Sitio web del Municipio
<http://www.muni.org/departments/police/pages/default.aspx>

Departamento de Bomberos de Anchorage

- Facebook <https://www.facebook.com/pages/The-Anchorage-Fire-Department>
 Twitter <https://twitter.com/afdinfo>
 Sitio web del Municipio
<http://www.muni.org/departments/fire/pages/default.aspx>

Oficina de Gestión de Emergencias

- Facebook <https://www.facebook.com/AnchorageOEM>
 Twitter https://twitter.com/Anchorage_OEM

Los residentes deben prepararse para todas las emergencias o los desastres haciendo lo siguiente:

¡Deben armar un kit!

- Arme un kit de refugio en el lugar con suministros para siete o más días. Y arme un kit más pequeño para el camino, por si debe abandonar su hogar inesperadamente.
- Incluya agua, alimentos, medicina, prendas, efectivo, artículos de tocador, artículos sanitarios, artículos de cuidado de mascotas y necesidades especiales (dispositivos de asistencia, alimentos especiales, etcétera).



Tenga un plan

- ¿Cómo se va a comunicar? ¿Qué va a hacer?



Manténgase Informado

- Cree una cuenta en Nixle para recibir alertas y avisos por mensajes de texto, correo electrónico, Facebook o Twitter de Protección Civil de Anchorage. Envíe su código postal MOA por mensaje de texto al 888777 o cree una cuenta en línea en Nixle.com
- Escuche, lea, mire y siga los servicios de noticias locales.



Puede encontrar más información acerca de cómo desarrollar un plan, armar un kit para el camino y mantenerse informado en la Oficina de Gestión de Emergencias.

Preparación en caso de incendio forestal...

¡Preparado, listo, y ya!

¡Preparado! Cómo estar adaptado y listo para incendios

Responsabilícese y prepárese mucho antes de una amenaza de incendio forestal para que su casa esté lista en caso de un incendio. Cree un espacio defendible quitando los arbustos de su hogar. Utilice paisajismo resistente al fuego y proteja su hogar con medidas de construcción ignífugas. Reúna los suministros de emergencia y sus pertenencias en un lugar seguro. Planee rutas de escape y asegúrese de que todos los que vivan en el hogar sepan el plan de acción.



□ ***¡Listo!*** ***Desarrolle y mantenga conciencia espacial***

Empaque sus artículos de emergencia. Manténgase informado acerca de las últimas noticias e información sobre el incendio con los medios locales, su departamento local de bomberos y Protección Civil.

□ ***¡Ya!*** ***Actúe pronto.***

Siga su plan de acción personal en caso de incendio forestal. Hacerlo no solo lo protegerá a usted, sino que permitirá a los bomberos administrar mejor los recursos para combatir el fuego.

<http://www.wildlandfirersg.org/Resident>