



**สืบคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการอพยพหลบภัย  
&  
ที่พักพิงฉุกเฉิน**

**สำนักงานบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินแห่งเมืองแองเคอเรจ**  
หลัก : (907) 343-1400

สายกรณีฉุกเฉิน : (907) 343-4701 [www.muni.org/oem](http://www.muni.org/oem)



**1. ในเขตเมืองแองเคอเรจมีอันตรายสำคัญใดบ้างที่อาจต้องการการอพยพหรือที่พักพิงฉุกเฉิน?**

• **แผ่นดินไหวรุนแรง** : แผ่นดินไหวเป็นภัยคุกคามที่ต่อเนื่องและรุนแรงต่อเมืองแองเคอเรจ แม้ว่าทางภาคกลางตอนใต้ของอลาสก้าจะเกิดแผ่นดินไหวเล็กน้อยอยู่เป็นประจำแต่ก็แทบจะไม่ก่อความเสียหายใดๆ แต่เหตุแผ่นดินไหวรุนแรงที่คล้ายคลึงกับเหตุการณ์ที่รู้สึกได้ในปี ค.ศ.1964 จะก่อให้เกิดความเสียหายอย่างหนักต่ออาคารและโครงสร้างพื้นฐานซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อจำนวนประชากรส่วนใหญ่ในท้องถิ่นอย่างมีนัยสำคัญ

<https://www.ready.gov/earthquakes>



• **ไฟป่า** : กระทรวงจัดการป่าเกษตรกรรมของสหรัฐอเมริกาประกาศให้เมืองแองเคอเรจเป็นชุมชนที่มีความเสี่ยงต่อไฟป่า ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงนี้รวมถึงป่าสนผสมไม้เนื้อแข็งซึ่งพร้อมจะลุกไหม้ได้ง่ายในสภาวะที่มีอันตรายสูงจากการเกิดไฟป่า ในทำนองเดียวกันที่พักอาศัยและชุมชนในบริเวณใกล้เคียงตลอดแนวป่าเป็นพื้นที่อ่อนไหวต่อการเกิดไฟป่าตามฤดูกาล

<https://www.ready.gov/wildfires>

• **สภาพอากาศรุนแรง** : สภาพอากาศรุนแรงในภาคกลางตอนใต้ของอลาสก้าสามารถก่อให้เกิดสภาวะอันตรายซึ่งรวมถึงพายุฟ้าคะนอง พายุเฮอริเคน พายุลูกเห็บขนาดใหญ่ และน้ำท่วมหรือน้ำท่วมฉับพลันได้ นอกจากนี้สภาพอากาศรุนแรงในฤดูหนาวยังเชื่อมโยงกับการเกิดหิมะตกหนัก ฝนหิมะหรือฝนลูกเห็บ และอุณหภูมิที่ลดต่ำลงอย่างมาก

• **การหยุดชะงักของพลังงานสาธารณูปโภค** : ไฟฟ้าดับและก๊าซธรรมชาติหยุดชะงัก อาจก่อให้เกิดสภาวะซึ่งจำเป็นต้องสร้างที่พักพิงฉุกเฉินให้กับผู้พักอาศัยที่ต้องอพยพหลบภัย สภาวะการณ่ประเภทต่างๆ เหล่านี้มักจะจำกัดตามธรรมชาติแต่อาจแผ่ขยายเป็นบริเวณกว้างได้

**ไฟฟ้าชุกาซ (Chugach Electric)** 907-762-7888 <http://www.chugachelectric.com/>

**ML&P - ไฟฟ้าและพลังงานของเทศบาลเมือง (Municipal Power and Light)** 907-279-7671 <https://www.mlandp.com/>

**MEA - สมาคมการไฟฟ้ามาตานัสกา (Matanuska Electric Assn.)** 907-696-7697 <http://www.mea.coop/>

**ENSTAR** 907-334-7788 <https://www.enstarnaturalgas.com/>



**2. ฉันจะได้รับแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับสภาวะอันตรายในพื้นที่ของฉันได้อย่างไร?**

• ติดตามสื่อแพร่ภาพและเสียงประจำท้องถิ่นซึ่งจะแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับภัยอันตรายที่อาจส่งผลกระทบต่อบริเวณที่คุณอาศัยอยู่

• ลงทะเบียนรับบริการ NIXLE ฟรีเพื่อขอรับคำปรึกษาและการเตือนภัยจากหน่วยรักษาความปลอดภัยสาธารณะ (Public Safety Agencies) โดยทางอีเมล ข้อความทางโทรศัพท์ และสื่อสังคมออนไลน์อื่นๆ คุณสามารถลงทะเบียน NIXLE ได้อย่างง่ายดายโดยการส่งข้อความทางโทรศัพท์แจ้งรหัสไปรษณีย์เมืองแองเคอเรจของคุณไปยัง 888-777 คุณยังสามารถเข้าระบบของ NIXLE.com เพื่อลงทะเบียนขอรับอีเมลและข้อความทางโทรศัพท์ได้ด้วยเช่นกัน



• ติดตามสื่อแพร่ภาพและเสียงประจำท้องถิ่นและ NIXLE อย่างต่อเนื่องเพื่อรับทราบข้อมูลปัจจุบันเกี่ยวกับสภาพการณ์ต่างๆ รวมถึงคำแนะนำเฉพาะในช่วงสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือสภาวะการณ่ที่เป็นอันตราย

- นอกจากนี้คุณสามารถโทรไปที่ 2-1-1 ซึ่งทางผู้รับสายจะมีข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการณ์ต่างๆ คำแนะนำในการอพยพ และข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งของที่พักฉุกเฉิน
- สายรายงานสภาวะการณ์ฉุกเฉินแห่งเมืองแองเคอเรจ หมายเลข 907-343-4701 จะมีบันทึกข้อความเกี่ยวกับข้อมูลปัจจุบันและคำแนะนำไว้สำหรับผู้พักอาศัยในบริเวณที่ได้รับผลกระทบ
- นอกจากนี้เว็บไซต์ของสำนักงานบริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน [www.muni.org/oem](http://www.muni.org/oem) เป็นแหล่งข้อมูลที่ดีที่ให้ข้อมูลปัจจุบันและคำแนะนำต่างๆ เช่นเดียวกัน

### 3. ฉันจะรู้ได้อย่างไรว่าฉันควรอพยพ?



• เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยสาธารณะจะพยายามแจ้งเตือนล่วงหน้าให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ก่อนจำเป็นต้องมีการอพยพอย่างแท้จริง เมื่อใดก็ตามที่มีภัยคุกคามชัดเจน (ไฟป่าหรืออันตรายอื่นๆ) เจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยสาธารณะจะแจ้งเตือนโดยตรงไปยังผู้พักอาศัยในบริเวณที่ได้รับผลกระทบ เจ้าหน้าที่เหล่านี้จะไปแจ้งที่บ้านแต่ละหลัง หรือแจ้งเตือนภัยผ่านเครื่องขยายเสียงสำหรับคนฟังจำนวนมาก หรือดำเนินการทั้งสองอย่าง

- ติดตามข่าวจากสื่อแพร่ภาพและเสียงของท้องถิ่นและ NIXLE – สื่อทั้งสองนี้จะให้การแจ้งเตือนและเตือนภัยการอพยพ

### 4. ฉันจะทราบเส้นทางการอพยพได้อย่างไร?

- เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยสาธารณะจะกำหนดเส้นทางการอพยพโดยพิจารณาจากสภาพการณ์ปัจจุบันและสถานการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพร้อมทั้งลักษณะของภัยคุกคามหรืออันตรายนั้น จะมีการใช้ความพยายามทุกอย่างเพื่อแจ้งให้ผู้พักอาศัยได้ทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ถึงเส้นทางการอพยพที่กำหนดไว้ก่อนจะมีคำสั่งอพยพ
- จำไว้ว่าสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปมาอาจทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงเส้นทางการอพยพเพื่อให้อุ่นใจได้ถึงความปลอดภัยของคุณ เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองแองเคอเรจจะตั้งจุดควบคุมการจราจรเพื่อให้อุ่นใจได้ว่าผู้พักอาศัยสามารถอพยพไปตามเส้นทางที่กำหนดไว้ได้ กรุณาปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยสาธารณะเพื่อความปลอดภัยของท่าน



### 5. ฉันควรทำอย่างไร หากฉันไม่มียานพาหนะ หรือต้องการความช่วยเหลือในการอพยพ?

- หากมีคำสั่งอพยพ ในกรณีที่สามารถใช้ยานพาหนะซึ่งแผนกขนส่งของเมืองเป็นเจ้าของและใช้ปฏิบัติการได้เพื่อสนับสนุนความจำเป็นในการเคลื่อนย้าย
- ผู้พักอาศัยจำเป็นต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยสาธารณะทราบตั้งแต่ได้รับการติดต่อในครั้งแรกหากท่านไม่มียานพาหนะส่วนตัวในการอพยพ
- จะมีการจัดรถบริการเพิ่มพิเศษให้สำหรับผู้ที่ต้องการการเข้าถึงเฉพาะซึ่งจำเป็นต้องใช้บริการประเภทนี้



### 6. จะทำอย่างไรกับสัตว์เลี้ยงของฉัน?

- นอกจากสมาชิกครอบครัวแล้วผู้พักอาศัยควรวางแผนการอพยพสัตว์เลี้ยงในครัวเรือนหรือสัตว์เลี้ยงเลี้ยงไว้ช่วยเหลือคนด้วย สัตว์เลี้ยงในครัวเรือนหมายถึงสัตว์เลี้ยงเล็กๆ เช่น สุนัข แมว หรือสัตว์เลี้ยงที่คล้ายคลึงกันซึ่งพบเห็นได้ทั่วไปในหมู่เจ้าของสัตว์เลี้ยงในที่พักอาศัย
- สัตว์เลี้ยงในครัวเรือนไม่รวมถึงสัตว์ต่างถิ่นหรือสัตว์เลี้ยงที่เป็นอันตราย เช่น งู ลิง วัวควาย หรือสัตว์ที่อยู่ในฟาร์ม และสัตว์ป่าที่เชื่องแล้ว
- สำหรับผู้พักอาศัยที่ไม่มียานพาหนะส่วนตัวเพื่ออพยพตามคำสั่ง สัตว์เลี้ยงในครัวเรือนอาจอพยพรวมไปในยานพาหนะเดียวกันกับเจ้าของตามที่เทศบาลเมืองจัดให้ เจ้าของจะต้องควบคุมสัตว์เลี้ยงได้เป็นอย่างดีตลอดการอพยพโดยยานพาหนะของเทศบาลเมือง
- เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมได้จากสำนักงานบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินแห่งเมืองแองเคอเรจว่าควรนำสิ่งของใดของสัตว์เลี้ยงติดตัวไปด้วยในระหว่างการอพยพ

### 7. จะทำอย่างไรกับม้าและปศุสัตว์อื่นของฉัน?

- เทศบาลเมืองไม่มีทรัพยากรหรือศักยภาพในการอพยพและดูแลปศุสัตว์หรือสัตว์ที่อยู่ในฟาร์มในภาวะฉุกเฉินได้ เจ้าของสัตว์เหล่านั้นต้องรับผิดชอบดูแลความปลอดภัยและสวัสดิภาพของสัตว์ของตนเองในระหว่างภาวะฉุกเฉิน
- เจ้าของปศุสัตว์พื้นเมืองควรเข้าร่วมหรือจัดตั้งเครือข่ายสนับสนุนร่วมกันเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันในระหว่างภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติ
- เจ้าของปศุสัตว์ควรพิจารณาอพยพสัตว์ของตนแต่เนิ่นๆ เมื่อเข้าใจภาวะอันตรายคุกคาม



### 8. ที่พักพิงฉุกเฉินตั้งอยู่ที่ใด?

- เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยสาธารณะจะแนะนำผู้พักอาศัยพร้อมทั้งแจ้งเดือนล่วงหน้ามากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ถึงตำแหน่งที่ตั้งของที่พักพิงฉุกเฉิน สถานที่พักพิงฉุกเฉินอาจเป็นโรงเรียน อาคารเทศบาลเมือง หรืออาคารเช่า หรืออาคารที่เอกชนเป็นเจ้าของ

- ในทำนองเดียวกันกับเส้นทางอพยพ ที่พักพิงฉุกเฉินจะถูกคัดเลือกโดยยึดสภาวะการณ์และความชัดเจนของพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ จำนวนประชากรที่ต้องอพยพก็เป็นปัจจัยในการพิจารณาสถานที่ตั้งและประเภทของอาคารที่จะใช้เป็นที่พักพิงฉุกเฉินด้วย
- ผู้พักอาศัยที่อพยพไปอาจถูกพาไปที่ศูนย์รับรองชั่วคราวก่อนในระหว่างที่กำลังมีการจัดตั้งที่พักพิงฉุกเฉิน
- โดยทั่วไปแล้ว สภากาชาดจะเป็นผู้บริหารจัดการที่พักพิงฉุกเฉินที่จัดตั้งโดยเทศบาลเมือง เจ้าหน้าที่บริหารจัดการที่หลบภัยจะเป็นผู้ประสานงานเรื่องบริการอาหารสำหรับผู้พักอาศัยที่อพยพมายังที่พักพิงฉุกเฉิน
- สภากาชาดหรือสำนักงานบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินจะให้ข้อมูลเพิ่มเติมได้ว่าต้องนำอะไรมาบ้างที่ที่พักพิงบ้าง

### 9. สัตว์เลี้ยงของฉันสามารถอยู่กับฉันในที่พักพิงฉุกเฉินได้หรือไม่?

- ไม่อนุญาตให้สัตว์เลี้ยงอยู่ในที่พักพิงฉุกเฉิน เจ้าของควรจัดหาที่พักให้สัตว์เลี้ยงของตนหรือให้เพื่อนช่วยดูแลในขณะที่ตนอาศัยอยู่ที่ที่พักพิง
- สัตว์ชนิดเดียวที่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในที่พักพิงฉุกเฉินได้คือสุนัขช่วยเหลือและมาช่วยเหลือนขนาดเล็กตามข้อบังคับและข้อกำหนดโดยกฎหมายคนพิการของสหรัฐอเมริกา (ADA)  
[https://www.ada.gov/service\\_animals\\_2010.htm](https://www.ada.gov/service_animals_2010.htm)
- สำหรับการอพยพขนาดใหญ่ที่มีประชาชนและสัตว์เลี้ยงอพยพจำนวนมาก เทศบาลเมืองจะจัดตั้งที่พักพิงฉุกเฉินสำหรับสัตว์เลี้ยง
- ที่พักพิงฉุกเฉินสำหรับสัตว์เลี้ยงนั้นไม่เหมือนกับการให้บริการดูแลสัตว์เลี้ยง; เจ้าของสัตว์เลี้ยงจะต้องสามารถช่วยดูแลสัตว์เลี้ยงของตนในที่พักพิงฉุกเฉินสำหรับสัตว์เลี้ยงด้วย
- ศูนย์ควบคุมและดูแลสัตว์เลี้ยงของเทศบาลเมืองจะให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่าเจ้าของสัตว์เลี้ยงต้องทำอะไรบ้าง

### 10. ฉันจะรู้ได้อย่างไรว่าเมื่อไรปลอดภัยที่จะกลับบ้านได้?

- เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยสาธารณะจะแจ้งให้ผู้พักอาศัยทราบเมื่อปลอดภัยพอที่จะกลับบ้านได้ โดยเบื้องต้นจะแจ้งผ่านสื่อแพร่ภาพและเสียง, NIXLE และสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ
- แหล่งที่พักพิงฉุกเฉินจะแจ้งข้อมูลด้วยเช่นกันเพื่อช่วยให้ผู้พักอาศัยได้เข้าใจว่าเมื่อใดจะปลอดภัยพอที่จะกลับบ้านได้
- เว็บไซต์ของหน่วยงานต่างๆ เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจ แผนกดับเพลิง และสำนักงานบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินจะช่วยแจ้งให้ประชาชนทราบด้วยเช่นกันว่าเมื่อใดจะปลอดภัยพอที่จะกลับบ้านได้

#### แผนกตำรวจแห่งเมืองแองเคอเรจ

เฟซบุ๊ก <https://www.facebook.com/APDInfo>  
 ทวิตเตอร์ <https://twitter.com/APDInfo>  
 เว็บไซต์เทศบาลเมือง <http://www.muni.org/departments/police/pages/default.aspx>

#### แผนกดับเพลิงแห่งเมืองแองเคอเรจ

เฟซบุ๊ก <https://www.facebook.com/pages/The-Anchorage-Fire-Department>  
 ทวิตเตอร์ <https://twitter.com/afinfo>  
 เว็บไซต์เทศบาลเมือง <http://www.muni.org/departments/fire/pages/default.aspx>

#### สำนักงานบริหารจัดการภาวะฉุกเฉิน

เฟซบุ๊ก <https://www.facebook.com/AnchorageOEM>  
 ทวิตเตอร์ [https://twitter.com/Anchorage\\_OEM](https://twitter.com/Anchorage_OEM)  
 เว็บไซต์เทศบาลเมือง <http://www.muni.org/departments/oem/pages/default.aspx>

## ผู้พักอาศัยควรเตรียมพร้อมสำหรับเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติทุกชนิดโดย :

### □ จัดทำชุดเตรียมความพร้อม!

- จัดทำชุดเตรียมความพร้อมสำหรับการพักที่สถานพักพิงฉุกเฉินโดยมีเสบียงสำหรับ 7 วันหรือมากกว่า และ จัดทำชุดพร้อมอพยพขนาดเล็กลดถึงที่คุณสามารถคว้าไปได้ในกรณีที่ต้องออกจากบ้านอย่างเร่งด่วน!
- รวมถึง น้ำ อาหาร ยา เสื้อผ้า เงินสด เครื่องอาบน้ำ สิ่งของสุขภัณฑ์, สิ่งของดูแลสัตว์เลี้ยง และสิ่งจำเป็นเฉพาะ (เครื่องช่วยต่างๆ, อาหารเฉพาะ เป็นต้น)

### □ มีแผน!

- คุณจะติดต่อสื่อสารอย่างไร? คุณจะดำเนินการอย่างไร?

### □ ติดตามข้อมูลข่าวสาร!

- ลงชื่อเข้าร่วม Nixle เพื่อขอรับการแจ้งเตือนและคำแนะนำต่างๆ ผ่านข้อความทางโทรศัพท์ เฟซบุ๊ก หรือทวีตเตอร์จากแผนกรักษาความปลอดภัยสาธารณะแห่งเมืองแองเคอเรจ ส่งข้อความแจ้งรหัสไปรษณีย์ MOA ของคุณไปที่ 888777 หรือสมัครออนไลน์ที่ Nixle.com
- ฟัง อ่าน ดู และติดตามสื่อเผยแพร่ข่าวสารของท้องถิ่น

ขอรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาแผน การจัดทำชุดพร้อมอพยพ และการรับข้อมูลข่าวสารได้จากสำนักบริหารจัดการภาวะฉุกเฉิน

## การเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับไฟป่า...

## เตรียมพร้อม, จัดการ, ไป!



### □ เตรียมพร้อม! ปรับตัวกับไฟป่าและเตรียมพร้อม!

มีความรับผิดชอบส่วนตัวและเตรียมพร้อมล่วงหน้าก่อนเกิดภัยคุกคามจากไฟป่าเพื่อให้บ้านคุณมีความพร้อมในกรณีที่เกิดเพลิงไหม้ สร้างแนวป้องกันโดยกำจัดพุ่มไม้ออกจากบริเวณบ้าน ใช้การปรับปรุงประเทศให้มีแนวกันไฟ และทำให้บ้านแข็งแรงตามมาตรการการก่อสร้างแบบป้องกันไฟ รวบรวมสิ่งของที่จำเป็นในยามฉุกเฉินและทรัพย์สินต่างๆ เก็บไว้ในที่ปลอดภัย วางแผนเส้นทางหลบหนีและทำให้มั่นใจได้ว่าผู้อยู่อาศัยในบ้านทุกคนทราบถึงแผนปฏิบัติการนี้



### □ จัดการ! พัฒนาและคงการตระหนักรู้ต่อสถานะการณ์!

เก็บสิ่งของจำเป็นยามฉุกเฉินใส่กระเป๋าคอมพิวเตอร์. ติดตามข่าวสารและข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับไฟป่าจากสื่อท้องถิ่น แผนกดับเพลิงของท้องถิ่นและแผนกรักษาความปลอดภัยสาธารณะ

### □ ไป! ปฏิบัติแต่เนิ่นๆ!

ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการไฟป่าส่วนตัวของคุณ การกระทำดังกล่าวไม่เพียงช่วยให้คุณปลอดภัยแต่จะช่วยให้คุณพนักงานดับเพลิงสามารถวางแผนทรัพยากรต่อสู้กับไฟป่าได้

<http://www.wildlandfirersg.org/Resident>