



关于疏散与紧急避难最常见的十个问题

Anchorage 紧急突发事件管理办公室

主要办公电话: (907) 343-1400

紧急状态联系电话: (907) 343-4701 www.muni.org/oem



1. 造成 Anchorage 地区可能需要疏散或紧急避难的主要灾难是什么？

- **强烈地震**: 地震是 Anchorage 地区最严重且持续的威胁。尽管 Alaska 中南部地区通常只经历轻微地震，造成的损害微乎其微。但是，如果遭遇与 1964 年相似的强烈地震，主要基础设施和楼宇会受到严重破坏，这将对当地人口中相当大的一部分造成影响。



<https://www.ready.gov/earthquakes>



- **山火**: Anchorage 地区被美国农业部林业局宣布为山火危险社区。所涉及的危险因素之一是阔叶混交林和针叶林在高火险条件下极易燃烧。而且，易受季节性山火影响的整个森林地区都有居民和乡邻居住。

<https://www.ready.gov/wildfires>

- **极端天气现象**: Alaska 中南部地区可以造成灾难状态的极端天气现象包括暴风雨、强风或飓风、大冰雹，以及洪水或山洪泛滥。另外，严冬天气可以造成暴雪、冻雨或雨凇，以及极度低温。



- **公共能源供应中断**: 因为天然气供应临时中断以及停电，可能需要营建紧急避难场所接纳流离失所的居民。这类状况涉及范围通常是有限的，但有时也可能会广泛蔓延。

Chugach 电力	907-762-7888	http://www.chugachelectric.com/
ML&P - 城市电力与照明	907-279-7671	https://www.mlandp.com/
MEA - Matanuska 电力协会	907-696-7697	http://www.mecoop.com/
ENSTAR	907-334-7788	https://www.enstarnaturalgas.com/



2. 我如何即时获知自身所在地区的受灾情况？

- 对于可能威胁到您所居住地区的灾难状况，请收听当地电台广播获得相关信息。
- 注册 NIXLE 免费服务，通过电子邮件、手机短信以及其他社交媒体，从公共安全机构获得相关建议和警报。您可以通过发送 Anchorage 的地区邮编至 888-777，便捷地注册 NIXLE 服务。您还可以登录 “NIXLE.com” 注册电子邮件和手机短信服务。
- 您可以持续追踪地方电台广播以及 NIXLE 以获得有关灾难状况的最新信息，并在紧急状态或危险来临时接收所有特殊指示。
- 您还可以拨打 2-1-1, Call Monitors (呼叫监控) 将提供关于灾难状态、疏散指挥以及紧急避难场所位置等信息。
- Anchorage 紧急状态联系电话 “907-343-4701” 会提供录音信息，包括最新消息以及对受累区域居民发布的指示。



- 紧急突发事件管理办公室网址为：www.muni.org/oem，也是提供最新信息和指示的良好资源。



3. 如何获知我是否应该疏散离开？

- 如果必须进行疏散，公共安全官员将尽可能提前进行通知。在遇到迫在眉睫的危险时（山火或其他灾难），警员以及其他公共安全官员将直接通知受累区域的居民。他们可能会挨家挨户地通知或者通过公共广播系统，也可能两者兼用。
- 追踪地方广播新闻以及 NIXLE – 它们也会提供疏散警报和警告。

4. 我如何知道疏散线路是什么？

- 疏散线路由公共安全官员根据当前和预期的灾难状态以及所遭受威胁或危险的性质做出决定。在发出疏散撤离命令之前，公共安全官员会想尽一切办法尽快为居民提供预期的疏散线路。
- 请牢记，灾难状况出现变化时可能需要变更疏散线路，以确保安全。Anchorage 警察局将设立交通管制点，以确保居民留在指定的路线上。请遵从公共安全官员的指挥，确保安全。



5. 如果我没有交通工具或者需要辅助疏散时该怎么办？

- 如有必要，市政拥有或运营的交通运输资源可为指定疏散的交通需求提供支持。
- 如果没有用于疏散的私人交通工具，最重要的是让公共安全官员知晓最初与您联系的时间。
- 辅助客运系统也会为具有功能访问需求的个人提供这种类型的服务。



6. 我的宠物怎么办？

- 除家庭成员外，居民应该为疏散其家养宠物或服务型动物做出安排计划。家养宠物指诸如狗、猫或类似的小型动物，通常在居民宠物主人处可以见到。
- 家养宠物一般不包括奇异的或危险的动物，诸如蛇、猴子、牲畜或农场动物，以及驯养的野生动物等。
- 下达疏散命令后，自己没有交通工具的居民，家养宠物可以随主人乘坐市政府提供的交通工具。乘坐市政交通工具进行疏散的过程中，宠物必须始终在主人的确实控制之下。
- 对于主人在疏散过程中应该随身携带何种宠物用品，Anchorage 紧急突发事件管理办公室可提供额外信息。



7. 我的马匹和其他牲畜怎么办？

- 紧急突发事件中，市政当局没有资源和能力疏散、照顾牲畜或农场动物。动物主人有责任确保紧急状态下的动物安全和健康。
- 我们鼓励地方上的牲畜主人加入或组成相互支持网络，以期在紧急状态和灾难发生时相互帮助。
- 我们还鼓励牲畜主人在危险来临时及早对动物进行疏散。



8. 紧急避难所在哪里?

- 公共安全官员将尽早通知居民紧急避难所所在地。紧急避难所可以是学校、市政设施、私人所有或承租的设施。
- 与疏散线路相似，紧急避难所将根据灾难状态以及与受累地区的接近程度进行选择。选择紧急避难场所地点和类型时还要考虑转移人员的数量。
- 建立紧急避难所时，被疏散的居民可能首先被安排到临时接收中心。
- 通常来说，市政当局建立的紧急避难所由红十字会进行管理。避难所员工将为紧急避难所内的转移居民提供食品。
- 至于将何种物品携带至避难所，红十字会或紧急突发事件管理办公室可以提供额外信息。

9. 我的宠物可以和我一起待在紧急避难所吗?

- 我们没有授权将宠物留在紧急避难所内。留宿避难所期间，宠物主人应该安排其他地方寄养宠物或让朋友帮忙照看。
- 依照“美国残疾人法案(ADA)”的限制和定义，唯一允许留在紧急避难所的动物是服务型犬类和小型服务马匹。

https://www.ada.gov/service_animals_2010.htm

- 对于需要转移大批人员和宠物的大型疏散行动，市政当局会营建紧急宠物避难所。
- 紧急宠物避难所不同于宠物寄养服务；在紧急宠物避难所，我们希望主人可以照顾其宠物。
- 至于宠物主人可以做什么，“城市动物护理和控制中心”会提供额外的信息。

10. 我如何知道何时可以安全返家?

- 公共安全官员主要通过媒体广播、NIXLE 以及社交媒体网站为居民提供何时可以安全返家的建议。
- 紧急避难所现场还会播放相关信息，帮助居民了解安全返家的时间。
- 警察局、消防局以及紧急突发事件办公室的部门网站也会为居民更新安全返家的时间信息。

Anchorage 警察局

脸书 <https://www.facebook.com/APDInfo>
推特 <https://twitter.com/APDInfo>
市政府网站 <http://www.muni.org/departments/police/pages/default.aspx>

Anchorage 消防局

脸书 <https://www.facebook.com/pages/The-Anchorage-Fire-Department>
推特 <https://twitter.com/afdinfo>
市政府网站 <http://www.muni.org/departments/fire/pages/default.aspx>

紧急突发事件管理办公室

脸书 <https://www.facebook.com/AnchorageOEM>
推特 https://twitter.com/Anchorage_OEM
市政府网站 <http://www.muni.org/departments/oem/pages/default.aspx>

居民应该针对所有紧急状态和灾难状况做好准备：

应急背包！

- 就地避难所使用的应急背包应备有 7 天或以上的用品；还要准备一个必须紧急离家时随手可得的较小便携背包！
- 其中包括水、食品、药品、衣服、现金、卫生纸、消毒产品、宠物护理物品以及其他独特必需品（辅助设备、特殊食品等）。



做出计划！

- 如何进行通讯？采取何种行动？



保持消息灵通！

- 注册 Nixle，通过短信、电子邮件、脸书或推特接收来自 Anchorage 公共安全部门的警报和建议。将 MOA 邮编发送至 888777 或在线注册 “Nixle.com”
- 聆听、阅读、观看并跟踪地方新闻媒体报导。



至于研制计划、准备应急背包以及获知消息等事项，紧急突发事件管理办公室可以提供额外信息。

山火防备...

做好准备、预备、跑！



预备！建立并保持危机意识！

打包应急物品。随时注意地方媒体、地方消防局和公共安全部门有关火灾的最新消息和信息。

跑！及早行动！

遵循您的个人山火行动计划方案。这样做不但能够为您的安全提供支持，还可以让消防员获得最好的机动资源扑灭大火。

<http://www.wildlandfirersg.org/Resident>