



الأسئلة العشرة التي يكتر طرحها عن عمليات الإجلاء والإيواء في حالات الطوارئ

مكتب أنكوردج لإدارة الطوارئ

الفرع الرئيسي: 343-1400 (907)

www.muni.org/oem

خط الطوارئ: (907) 343-4701



1. المخاطر الكبرى في منطقة أنكوريج التي ربما تستدعي الإجلاء أو الإيواء في حالات الطوارئ؟

• **الزلازل شديدة:** الزلازل هي التهديد الأخطر والأدوم لمنطقة أنكوريج. ورغم أن جنوب وسط ألاسكا يتعرض باستمرار لزلازل صغيرة إلا أن الضرر قليل أو معدوم. ومع ذلك، فإن زلزالاً شديداً مماثلاً للذي شعر الناس به في عام 1964 من شأنه أن يسبب ضرراً بالغاً للبنية التحتية والمباني مما قد يؤثر على شريحة كبيرة من الأهالي.

<https://www.ready.gov/earthquakes>



• **حرائق الغابات:** أعلنت منطقة أنكوريج مجتمعاً معرضاً لخطر حرائق الغابات وذلك من جانب وزارة خدمات الزراعة والغابات الأمريكية. من بين العوامل التي ترفع معدل الخطر هي غابات الخشب الصلب المختلط والغابات الصنوبرية، والتي تحترق في ظروف خطر الحريق المتزايدة. وعلى ذلك؛ فالأحياء السكنية والريفية الموجودة في مناطق الغابات، تلك معرضة لحرائق الغابات الموسمية.



<https://www.ready.gov/wildfires>

• **ظروف الطقس القاسية:** الطقس الوعر في جنوب وسط ألاسكا يمكن أن يخلق ظروفًا خطيرة من بينها العواصف الرعدية والرياح العاتية التي تشبه الأعاصير في قوتها ووابل الأمطار أو الفيضانات. وفوق هذا، فإن ظروف الطقس الشتوي الوعرة يمكن أن ترتبط بثلج كثيف أو جليد أو مطر متجمد ودرجات حرارة منخفضة جداً.

• **تعطل مرافق الطاقة:** قد يخلق التعطل المؤقت في إمداد الغاز الطبيعي وانقطاع الكهرباء أيضاً حالات يجب فيها تأسيس ماوى طارئ للمقيمين المرشحين. هذا النوع من الحالات يتميز بطبيعته المحدودة في العادة، ولكنها قد تنفسي.



<http://www.chugachelectric.com/>

907-762-7888

<https://www.mlandp.com/>

907-279-7671

<http://www.mea.coop/>

907-696-7697

<https://www.enstarnaturalgas.com/>

907-334-7788

شركة تشوجاك للكهرباء

كهرباء وإضاءة البلدية ML&P

شركة اتحاد ماتانوسكا الكهربائية MEA

شركة إنستار

2. كيف أبقى مطلعاً على الظروف الخطرة في أية منطقة؟

• تابع وسائل الإعلام المحلية للحصول على معلومات عن أية تهديدات محتملة ربما تؤثر على المنطقة التي تعيش فيها.

• سجل للحصول على الخدمة المجانية لشركة NIXLE من خلال نصائح وتنبهات من هيئات السلامة

العامة عبر رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية ومواقع شبكات التواصل الإجتماعية الأخرى. يمكنك التسجيل بسهولة لدى شركة NIXLE بكتابة رسالة بها رقمك البريدي بمنطقة أنكوريج إلى 777-888. كما يمكنك أيضاً

الدخول إلى موقع الشركة NIXLE.com للتسجيل في خدمة رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية.

• استمر في متابعة وسائل الإعلام المحلية وشركة NIXLE للحصول على المعلومات عن الظروف الحالية وعن أية تعليمات محددة في أثناء حالات الطوارئ أو في حالة نشوء أية ظروف خطيرة.

• يمكنك أيضاً الاتصال برقم 2-1-1 حيث ستجد لدى مراقبي الاتصالات معلومات تخص الظروف وتعليمات الإجلاء ومعلومات عن مواقع إيواء حالات الطوارئ.

• يوفر خط أحوال طوارئ أنكوريج 907-343-4701 رسالة مسجلة مسبقاً عن أحدث المعلومات والتعليمات للمقيمين في المنطقة المتضررة.



- تعتبر صفحة موقع إدارة الطوارئ www.muni.org/oem مصدرًا جيدًا للحصول على أحدث المعلومات والتعليمات.

3. كيف أعرف أن عليّ الإجماع؟

- سوف يحاول مسؤولو السلامة العامة تقديم الإنذارات مبكرًا قدر الإمكان قبل أن يصبح الإجماع ضروريًا تمامًا. حالما يكون هناك تهديد وشيك (مثل حريق غابة أو خطر آخر) سوف يتصل ضباط الشرطة أو مسؤولو السلامة العامة مباشرة بالمقيمين في المنطقة المتضررة. ربما يفعلون هذا أيضًا بالذهاب إلى كل واحد في بيته أو من خلال أنظمة تسجيل العناوين العامة أو من خلال الطريقتين معًا.
- تابع وسائل الأخبار المحلية وما تنشره شركة NIXLE وسوف يقدمون أيضًا إشعارات وتحذيرات بخصوص الإجماع.



4. كيف سأعرف مسار الإجماع؟



- مسارات الإجماع يحددها مسؤولو السلامة العامة بناءً على الظروف الراهنة والمرتبطة وطبيعة التهديد أو الخطر. سَتُبدل كل المساعي لتقديم المسارات المتوقعة للإجماع للمقيمين في أقرب فرصة ممكنة قبل أن تصدر الأوامر بالإجماع.
- ليبقى في حسابك أن الظروف المتغيرة ربما تتطلب تغييرات في مسار الإجماع لضمان سلامتك. سيتم إقامة نقاط التحكم في المرور بواسطة ضباط شرطة أنكوريج وذلك لضمان أن المقيمين ما زال بوسعهم البقاء في المسارات المخصصة. نرجو اتباع توجيهات مسؤولي السلامة العامة لضمان سلامتك.

5. ماذا لو لم يكن لدي وسيلة مواصلات أو احتجت إلى مساعدة في الإجماع؟

- تمتلك البلدية وتشغّل وسائل مواصلات يمكن استغلالها لدعم متطلبات النقل إذا صدرت أوامر بضرورة الإجماع.
- من المهم للمقيمين أن يطلعوا مسؤولي السلامة العامة على طريقة التواصل الأولية معهم ما لم يكن لديهم وسيلة انتقال شخصية لتنفيذ الإجماع.
- كما ستكون خدمات نقل المعاقين متاحة للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة التي تتطلب هذا النوع من الخدمة.

6. ماذا عن حيواناتي الأليفة؟



- إلى جانب أفراد العائلة؛ ينبغي أن تتوفر للمقيمين خطة لإجماع حيواناتهم المنزلية أو حيوانات الخدمة. تُعتبر حيوانات المنزل حيوانات صغيرة كالكلاب والقطط وغيرها مما يماثلها وهي الموجودة في الغالب لدى الأهالي الذين يمتلكون حيوانات أليفة.
- غير أن الحيوانات المنزلية لا تدخل فيها الحيوانات الغريبة أو الخطيرة مثل الثعابين أو القرود أو المواشي وحيوانات المزرعة والحيوانات المستأنسة غير الأليفة.
- وبالنسبة للمقيمين الذين ليست لديهم وسائلهم الخاصة للنقل عند صدور أوامر الإجماع؛ فإن الحيوانات المنزلية الأليفة يمكن أن ترافق أصحابها على وسيلة النقل المقدمة من البلدية. يجب أن تظل الحيوانات الأليفة تحت سيطرة المالكين طوال الوقت خلال عملية الإجماع وفي أثناء ركوب وسيلة النقل المقدمة من البلدية.
- وثمة معلومات إضافية مقدمة من مكتب إدارة طوارئ أنكوريج تتعلق بما ينبغي أن يجلبه مالكو الحيوانات الأليفة من إمدادات معهم للإجماع

7. ماذا عن الخيل وبقية الماشية؟



- ليست لدى البلدية موارد أو قدرات لإجماع الماشية ورعايتها هي أو حيوانات المزرعة خلال الطوارئ. إنها مسؤولية مالكي الحيوانات أن يضمنوا سلامة حيواناتهم وأمنها في أثناء الطوارئ.
- نشجع مالكي الماشية على التفكير في الانضمام إلى أو تكوين شبكات دعم متبادل لمساعدة بعضهم بعضًا في أثناء الطوارئ أو الكوارث.
- ونشجع مالكي الماشية على التفكير في إجماع حيواناتهم في أقرب فرصة ممكنة إذا كان التهديد وشيكًا.

8. أين تقع مراكز إيواء الطوارئ؟



- سوف يرسل مسؤولو السلامة العامة إخطارات مبكرًا قدر الإمكان للمقيمين بأماكن منشآت إيواء الطوارئ. ربما تكون منشآت إيواء الطوارئ مدرسة مثلًا أو مرفقًا تابعًا للبلدية أو قطاعًا خاصًا أو مستأجرًا.
- ومثل مسارات الإجلاء؛ يتم اختيار مراكز إيواء الطوارئ بناءً على الظروف والقرب من المنطقة المتضررة. عدد المرشحين يتحدد أيضًا بحسب موقع المنشآت المستخدمة لغرض الإيواء ونوعها في أثناء حالات الطوارئ.
- ربما يصدر التوجيه بإجلاء المقيمين إلى مركز استقبال مؤقت أولًا ريثما يتم إنشاء مركز إيواء الطوارئ.
- وبوجه عام، يُدبّر الصليب الأحمر مراكز إيواء الطوارئ التي تأسسها البلدية. سيتم تنسيق خدمات الوجبات للمقيمين المرشحين في مركز الإيواء مع طاقم إدارة المأوى.
- يوفر الصليب الأحمر معلومات إضافية عما ينبغي جلبه إلى المأوى، كما تتوفر تلك المعلومات لدى مكتب إدارة الطوارئ أيضًا.

9. هل يمكن أن تبقى الحيوانات الأليفة معي في مأوى الطوارئ؟

- ليس مصرحًا بوجود الحيوانات الأليفة في مراكز إيواء الطوارئ، ينبغي للمالكين ترتيب أمورهم بحيث يعطون حيواناتهم الأليفة لمراكز متخصصة في رعاية الحيوانات أو يعطونها لصديق يعتني بها في أثناء إقامتهم في المأوى.
- الحيوانات الوحيدة المصرح بها في مراكز إيواء الطوارئ هي كلاب الخدمة وأحصنة الخدمة الصغيرة حسبما هو محدد ومعرف بقانون الأمريكيين المعاقين (ADA). https://www.ada.gov/service_animals_2010.htm
- وبالنسبة إلى عمليات الإجلاء الضخمة التي تكتنف عددًا كبيرًا من الأشخاص والحيوانات الأليفة المرحلة، فإن البلدية سوف تقيم مأوى مخصصًا للحيوانات الأليفة.
- ومأوى الطوارئ المخصص للحيوانات الأليفة ليس هو نفس خدمة تسكين الحيوانات الأليفة في مراكز متخصصة، فنحن نتوقع من أصحاب هذه الحيوانات الأليفة أن يعتنوا بها في مراكز إيواء الطوارئ.
- ثمة معلومات إضافية متاحة من مركز رعاية الحيوانات ومركز التحكم التابعين للبلدية وذلك عن المتوقع فعله من جانب أصحاب الحيوانات الأليفة.

10. كيف لي أن أعلم بعدئذ بالتوقيت الذي يكون فيه من الأمان أن أعود إلى بيتي؟

- سوف يقدم مسؤولو السلامة العامة للمقيمين نصائح عن وقت الأمان لعودتهم إلى بيوتهم وذلك عبر وسائل الإعلام وشركة NIXLE ومواقع شبكات التواصل الاجتماعي بشكل رئيسي.
- سوف تنشر مواقع إيواء الطوارئ أيضًا معلومات لمساعدة المقيمين على فهم متى يمكن أن يتوقعوا العودة سالمين إلى بيوتهم.
- سوف تستمر المواقع الإلكترونية للدوائر الرسمية كالشرطة والإطفاء ومكتب إدارة الطوارئ في إطلاع المقيمين على معلومات دورية عن التوقيت الأمان لعودتهم سالمين إلى بيوتهم.

قسم شرطة أنكوريج

صفحة فيسبوك <https://www.facebook.com/APDInfo>

حساب تويتر <https://twitter.com/APDInfo>

الموقع الإلكتروني للبلدية <http://www.muni.org/departments/police/pages/default.aspx>

دائرة الإطفاء في أنكوريج

صفحة فيسبوك <https://www.facebook.com/pages/The-Anchorage-Fire-Department>

حساب تويتر <https://twitter.com/afdinfo>

الموقع الإلكتروني للبلدية <http://www.muni.org/departments/fire/pages/default.aspx>

مكتب إدارة الطوارئ

صفحة فيسبوك <https://www.facebook.com/AnchorageOEM>

حساب تويتر https://twitter.com/Anchorage_OEM

الموقع الإلكتروني للبلدية <http://www.muni.org/departments/oem/pages/default.aspx>

ينبغي أن يستعد المقيمون لكل الطوارئ والكوارث بواسطة:

□ إعداد العدة!

- إعداد مجموعة عدة "في المأوى" والتي تشمل إمدادات سبعة أيام أو أكثر و إعداد مجموعة صغيرة يمكن اصطحابها عند مغادرة المنزل بسرعة!
- وتشمل المياه والطعام والدواء والكساء والنقود وأدوات النظافة الشخصية والعناية بالحيوانات الأليفة والاحتياجات الخاصة (مثل أجهزة أو طعام مخصوص أو ما شابه).

□ التخطيط!

- كيف ستتواصل؟ ما التدابير التي سوف تتخذها؟

□ ابق على اطلاع على المستجدات!

- أنشئ حسابًا لدى شركة Nixle لتستقبل إشعارات واستشارات عن طريق الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني أو فيسبوك أو تويتر وذلك من هيئة السلامة العامة في أنكوريج . أرسل رقمك البريدي الخاص بمنطقة أنكوريج في رسالة نصية إلى 888777 أو أنشئ حسابًا في موقع الشركة على Nixle.com
 - استمع إلى وقرأ وشاهد وتابع وسائل الإعلام المحلية.
- ثمة معلومات إضافية عن تطوير خطة عدة الطوارئ وإعدادها، والبقاء على اطلاع على المستجدات المتاحة من مكتب إدارة الطوارئ.

الاستعداد لحرائق الغابات...

استعد، تأهب، انطلق!

□ استعد! كن مجهزًا للحريق واستعد!

تحمل المسؤولية الشخصية واستعد قبل تهديد حريق الغابات بوقت طويل، بحيث يصبح بيتك مستعدًا في حالة وقوع أي حريق. اخلق مساحة دفاعية بتنظيف الأجمة وجعلها بعيدة عن منزلك. استخدم طرق بستنة مقاومة للحريق و جهز بيتك بتدابير إنشائية آمنة ضد الحريق. اجمع إمدادات وأغراض الطوارئ في مكان آمن. خطط مسارات الهروب وتأكد من أن جميع من في البيت على علم بخطة العمل.

□ استعد! طوّر الوعي بالموقف وحافظ عليه!

احزم أغراضك للطوارئ. كن على علم بأحدث الأخبار والمعلومات عن الحريق من خلال وسائل الإعلام المحلية ودائرة الإطفاء لديك والسلامة العامة.

□ انطلق! تصرف بسرعة!

اتبع خطة عملك الشخصية للتعامل مع حريق الغابة. فالقيام بذلك لن يدعم سلامتك فقط؛ بل أيضًا سينيح لرجال الإطفاء أن يستغلوا الموارد أحسن استغلال لمكافحة الحريق.

<http://www.wildlandfirersq.org/Resident>



إعداد العدة



خطط



كن على اطلاع دائم على المستجدات