



Anchor
RIDES



PEOPLE
MOVER



RIDE
SHARE

대중 교통 2020 시스템 성과 보고서

2020년 1월-12월



Anchorage 시 대중 교통부

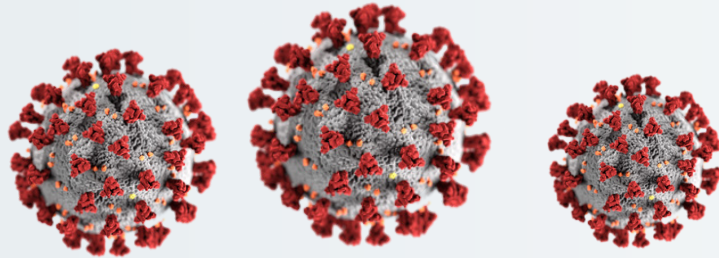
2020 시스템 성과 보고서

2020년 개요

2020년 초 Anchorage 대중 교통부(PTD)는 1년 반 동안의 공공 철차를 거쳐 2020년 대중 교통 계획으로 추진된 트랜짓 온 더 무브(Transit on the Move) 완결 작업을 진행 중이었습니다. 하향 곡선을 그리던 이용객 수의 반전을 가져왔던 2017년 시스템 검토 결과에 기반한 이 계획에는 추가 지원 기금으로 착수할 미래 프로젝트 우선 사업 목록이 포함되었습니다.



그리고 얼마 지나지 않아...



...아래 그림에 보이는 바이러스가 세상을 바꿔버렸습니다. 신종 코로나바이러스라고도 하는 COVID-19는 승객과 버스 운전자의 안전과 관련하여 전 세계 대중교통 시스템에 경종을 울렸습니다. 미국 전역에서 대중 교통 센터는 문을 닫았고 승객수 제한이 실행되었으며 운행 노선은 중단되었거나 일부 기관은 주중에 주말 일정을 운행하거나 서비스를 전면 일시 중지하기도 했습니다.

외출할 경우, 지역사회 내에서 COVID-19 확산을 늦추기 위한 최고의 조언은 근본적으로 올바른 행동 수칙에 관한 것이었습니다; 손 씻기, 얼굴 마스크 착용하기, 그리고 함께 사는 가족이 아니라면 최소한 6피트 거리 두기가 요구되었습니다. 이 마지막 수칙은 대중 교통 승객수를 제한하는 걸림돌이었습니다. 대중 교통을 이용하는 것에 대한 우려는 많은 이용객이 우리 서비스를 이용하는 대신 대안적인 교통 수단을 찾게 하는 원인이 되었고 일부 대중 교통 기관은 개인적 안전을 이유로 인력 부족을 겪는 상황도 발생하였습니다. 이러한 우려에도 불구하고, 여전히 많은 분들께서 일상생활을 위해 대중 교통을 이용해주셨습니다.

지역 대응

2020년 3월 17일, Anchorage 대중 교통부(PTD)는 COVID-19 위협에 대한 대응으로 다운타운 트랜짓 센터(Downtown Transit Center) 로비를 폐쇄하였고 운영되는 버스에 대한 청소 규칙을 격상하였습니다. PTD는 질병 통제 예방 센터(CDC), Anchorage 보건부(Anchorage Health Department) 및 기타 대중 교통 기관에서 발표되는 권고 사항을 주의 깊게 확인하였습니다. 3월 18일, PTD는 뒷문 승차를 권장할 목적으로 무료 운행을 시행하여 요금함에서 발생하는 승객과 버스 운전자 사이의 접촉을 제거



하였습니다. 사회적 거리 두기 유지를 위해 승객수 또한 제한되었으며 승객 여러분께는 꼭 필요한 여행만 해주시기를 요청하였습니다.

필수적인 여행에는 헬스케어 서비스를 위한 이동, 필수 업종 및 정부 서비스 접근 및 식료품 쇼핑 목적 등이 포함되었습니다.

PTD는 이러한 사전 주의 사항을 통해 사회적 거리 두기를 실천하고 승객과 버스 운전자가 위험에 노출될 가능성을 최소화할 수 있도록 하였습니다. PTD에서 조기에 이러한 사전 주의 사항을 실행한 결과 변화에 대응하기 위해 시 정부 COVID-19 대응팀과 협력하는 동안에도 서비스를 정상으로 유지할 수 있었습니다.


그 이후 상황


승객수 제한이 실행되는 동안 일부 이용객은 도착하는 버스의 만원 상태로 인해 버스 정류장에 남아 있어야 하는 불편함을 경험하였습니다. 이러한 불편은 특히 30분 또는 60분마다 도착하는 저빈도 노선과 제한 승객수가 적은 소형 버스가 운행되는 노선에서 특히 심각했습니다. 무료 버스 서비스는 이러한 문제를 악화하는 결과를 가져왔을 수 있는데, 예를 들어, 일부 이용객이 필수적이지 않은 여행이나 "목적 없는" 여행을 하여 만원 상태로 인해 버스 정류장에 남겨진 이용객 수를 증가시키는 결과가 나타났다는 주장이 보고되었습니다. PTD는 개인의 여행 목적을 차별하거나 선별하여 운영되지 않으며 다만, 안내문과 홍보 자료를 증가하여 오직 필수적인 여행만을 하는 것의 중요성을 계속해서 강조해왔습니다.


서비스 중단

4월 9일, Anchorage 시는 전 세계 보건 위기에 대응하여 고정 노선에 대한 버스 서비스를 일시 중지하는 힘든 결정을 내렸습니다. 지역사회 의 이동성과 안전 및 보건 위기를 고려할 때 이것은 절대 쉬운 선택이 아니었습니다. 우리 시와 나라 전체에서 미래의 변화에 대비한 계획을 수립하는 동안, People Mover 고정 노선 버스 서비스를 일시 중단하는 것은 필연적으로 보였습니다. 일반 버스 운행이 중단된 동안, AnchorRIDES 보조 교통 차량을 사용한 필수 여행 서비스는 제한적 온디맨드 서비스로 제공되었습니다. 이를 통해 PTD는 매일 대략 200건의 필수 여행 서비스를 제공할 수 있었으나, 수요가 공급을 훨씬 초과하였습니다.

서비스가 중단된 동안, PTD는 지역사회에 자유로운 대중 교통 서비스를 재개하고 모든 이용객이 안전하게 여행할 수 있는 환경 마련을 위해 노력하였습니다.

 버스 내 운전석과 요금함 사이에는 승차 과정에서 이용객과 버스 운전자를 보호하기 위한 아크릴판 칸막이가 설치되었습니다.

 운전자에게는 다음을 포함한 개인 보호 장비(PPE)가 제공되었습니다: 마스크, 장갑, 소독티슈, 손 소독제.

 또한, 매일 밤 소독제 스프레이를 버스 내부에 분무하는 작업이 신규 청소 규칙으로 추가되었고 접촉이 빈번한 표면은 표백제를 사용하여 계속해서 철저히 소독되었습니다.

필수 여행 서비스

2020년 3월, 승객 수 제한, 무료 서비스 및 뒷문 승차권장과 더불어 이용객들에게 필수 여행을 위해 필요한 경우에만 대중 교통을 이용해주시기를 요청하였습니다.

4월 9일-6월 1일 동안 고정 노선 버스 서비스는 중단되었고 AnchorRIDES 보조 교통 차량을 사용한 제한적인 온디맨드 서비스만이 필수 여행에 제공되었습니다.



의사 진료 및 약국 예약



필수 업종



식료품점

서비스 재개

6월 1일, People Mover는 유료 요금제로 서비스를 재개하였습니다. 승객수 제한은 계속 실행되었고 시의 COVID-19 확진 사례 현황에 따라 조정되었습니다. 얼굴 마스크 착용은 처음에는 권고 사항이었으나 6월 29일부터는 시 전체 공공장소에서 마스크 착용을 의무화한 시장의 비상 명령 EO-13에 따라 필수 요구 사항으로 변경되었습니다.

9월 9일, AnchorRIDES 보조 교통 서비스는 자격에 해당하는 기존 AnchorRIDES 고객을 상대로 식료품 배달 서비스를 시작하였습니다. AnchorRIDES 고객은 가두 픽업 서비스를 제공하는 참여 식료품점이나 반려동물 전문점에 물품을 주문하고 그러한 물품을 자택까지 직접 배달되도록 할 수 있습니다.

11월, AnchorRIDES는 Anchorage 동물 보호 및 관리(Anchorage Animal Care & Control) 센터와 협력하여 반려동물 사료를 구매할 여유가 없는 자격 있는 이용객에게 당기관 푸드뱅크를 통해 사료를 배달해주는 서비스를 시작했습니다. 이달 말 AnchorRIDES는 알래스카주 푸드뱅크(Food Bank of Alaska)와 협력하여 134 세대 가족에게 추수감사절 식사를 배달해주었습니다.



향후 전망

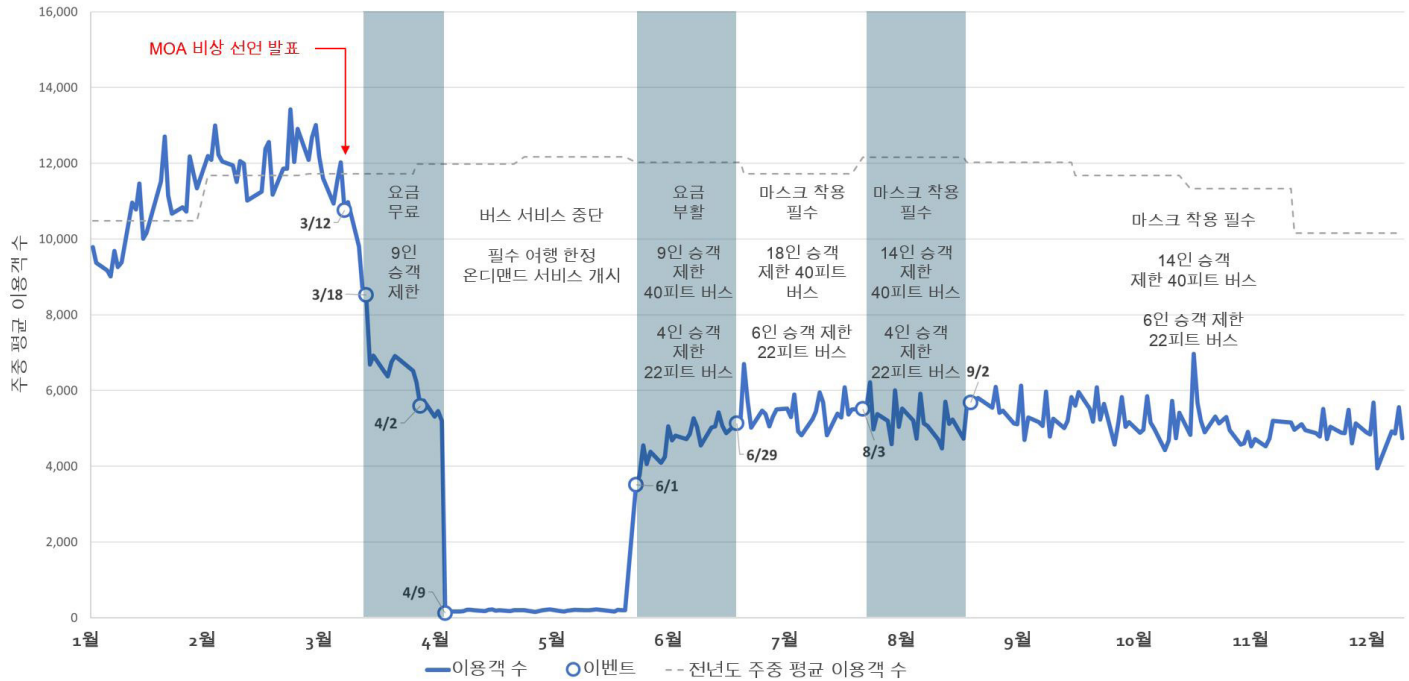
COVID-19에 대한 PTD의 대응은 계속해서 변화 및 진화하고 있습니다. 이 보고서는 작성될 당시 Anchorage 시의 대중 교통 현황을 반영하고 있습니다. PTD는 COVID-19에 대응하여 취해진 조치를 계속해서 모니터링하여 버스 승객수를 증가하는 한편 안전에 대한 대중의 우려는 낮출 수 있는 방법을 계속해서 모색할 것입니다.

도시의 이동성 및 교통의 자유는 잘 정비된 대중 교통 시스템만을 통해 가능할 것입니다. 대중 교통은 주민들과 직업, 주거지, 그리고 기회를 연결해주는 수단입니다. 대중 교통은 교통 혼잡을 완화하고 적은 도로를 점유하면서도 더 많은 경제 활동을 가능하게 합니다. People Mover는 우리 시스템 이용객들을 다시 환영하고 버스가 최대 승차 정원으로 운행될 날을 기대합니다.



이용객 수

2020년 COVID-19 보건 위기 동안 주중 평균 이용객 수



COVID-19가 확산되기 전 People Mover 이용객 수는 2017년 시스템 점검의 효과로 증가하는 상황이었습니다. 2018년 7월을 시작으로 1년 반 이상 동안 이용객 수는 전년 대비 매달 증가하고 있었습니다. 그 당시 PTD는 성공적인 현 시스템을 기반으로 보다 나은 시스템을 구축하고 부족한 부분을 보충하며 미래의 시스템 개선 프로젝트 우선 사항을 정하는 공공 계획 과정을 진행하고 있었습니다. 최종적으로 트랜짓 온더 무브(Transit on the Move) 계획은 2020년 2월 완성되었고 신규 노선의 추가 운행이 권고되었습니다. COVID-19 전 세계 보건 위기 동안, People Mover는 이용객 수 증가 추세가 사라지는 경험을 하게 됩니다. 다양한 요인들 중에서도 비상 명령, 승객수 제한, 사회적 거리 두기, 재택근무 등의 영향으로 인해 이용객 수는 급격히 감소했습니다. 3월 18일부터 4월 8일 사이에 주중 이용객 수는 대략 48% 감소했습니다. People Mover에서 정규 고정 노선 버스 서비스를 중단하고 필수 여행만을 위한 온디맨드 서비스를 시작했을 때, 이용객 수는 98%까지 감소했습니다. 버스 서비스가 재개된 6월 1일부터 12월 31일 동안 주중 이용객 수는 경미하게 향상되었습니다. 그러나 이전 연도 같은 기간과 비교했을 때는 평균 대략 56% 감소하였습니다. 승객수 제한을 취소할 수 있을 정도로 안전이 회복되지 않는 한 이용객 수는 증가하지 않을 것으로 예상됩니다.

본 보고서 활용 방법

이 보고서는 Anchorage 시(MOA) 대중교통 시스템의 효율성을 평가하는 데 도움을 줄 수 있는 다양한 척도를 제공할 목적으로 제작되었습니다. 아래에 제공된 목록은 보고서 전체를 통해 사용될 각 척도에 대한 아이콘과 정의입니다. 보고서 7쪽과 8쪽에 포함된 것은 People Mover 버스 시스템 전체를 요약한 도표입니다. 노선별 보고 내용은 그 이후 페이지에 개별적으로 요약되었습니다. AnchorRIDES 및 RideShare에 대한 보고 내용은 37-39쪽에 요약되었습니다.

승객당 비용

버스 요금은 전체 대중교통 운영 비용의 일부만 충당할 뿐입니다. 이러한 갭을 보충하고 운영 자금을 제공하기 위해서 PTD는 연방 및 지방 정부 기금에 의존하고 있습니다. 승객당 실제 비용은 총 연간 운영비를 총 연간 승객 수로 나누어 계산합니다.



노선별 연간 운영비

연간 운영비는 차량 수익 시간(Vehicle Revenue Hour)(VRH)당 2019년 운영비와 차량 수익 마일(Vehicle Revenue Mile)(VRM)당 비용을 기초로 계산합니다.

예상 서비스 비용 = (VRM당 비용 * 연간 VRM) + (VRH당 비용 * 연간 VRH)

이 보고서에 포함된 운영비는 2020년 동안 운영되었던 서비스만을 반영하고 있습니다. 그러므로 People Mover가 운영을 중단했던 2개월 동안의 관련 비용과 온디맨드 필수 여행 서비스가 운영된 기간에 대한 비용은 반영되지 않았습니다.

여기에는 자동차 이외의 유지 보수 및 일반 행정 지원을 위해 사용되는 PTD의 "고정 비용"은 포함되지 않습니다.

각 노선 1/4마일 이내에 존재하는 직업 및 주민

이 보고서는 각 노선 버스 정류장에서 1/4마일 이내에 존재하는 MOA 주민(센서스 블록 그룹별)과 직업(교통 분석 구역별)의 퍼센트를 보여줍니다. 이 보고서의 주민 데이터는 2019(5년 추정) 아메리칸 커뮤니티 설문조사(ACS) 데이터 집합에서 발췌되었고 직업 데이터는 2016(5년 추정) 센서스 교통 계획 정보(CTPP) 데이터 집합에서 발췌되었습니다. CTPP 데이터는 실제 위치별 직업 수를 더욱 정확히 보여줍니다.





노선 생산성

이 보고서에서 생산성은 일정표 수익 시간(revenue hour)당 평균 이용객 수를 기준으로 계산합니다.

이것은 비용 대비 이용객 수를 측정하고 해당 시스템(노선)이 잠재 이용객을 얼마만큼 최대한 유치하는지 평가할 수 있게 해줍니다. 다시 말해, 생산성은 이용객 수 증가를 위해 전적으로 활용할 수 있는 성과 척도입니다. 따라서 서비스 지역을 고려하여 제공되는 노선이나 근린 서비스 및 통근 서비스와 같이 좌석 수가 적은 노선은 생산성 수치가 낮을 것으로 예상됩니다.



서비스 시간 및 빈도

서비스 시간은 운행 시간(오전 서비스 시작부터 오후 서비스 종료까지의 시간)을 나타내며 운행 빈도는 하루 동안 버스가 얼마나 자주 도착하는지를 나타냅니다.



정류장별 승객 수

이 지도는 노선별로 각 정류장에서 버스에 타는 사람 수(승객 수)의 평균을 보여줍니다.

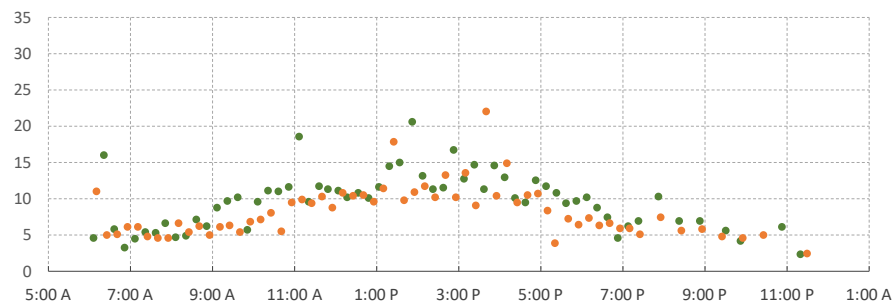


노선별 이용객 수

이것은 주중, 토요일 및 일요일 서비스에 대해 하루 동안 각 노선을 이용하는 평균 이용객 수를 보여줍니다. 평균 이용객 수는 총 이용객 수를 서비스가 제공된 날 수로 나누어 계산합니다.

운행별 이용객

이 그래프는 운행 노선의 하루 동안 주중, 토요일 및 일요일 평균 이용객 수를 비교한 결과를 보여줍니다. 인바운드 및 아웃바운드 운행이 모두 포함된 평균값이 표시되었습니다.



정시 운행 성과

이것은 버스가 인쇄된 시간표에 따라 정시에 도착한 횟수를 퍼센트로 측정한 결과이며, 5분 이하 오차를 허용합니다. 운행 중단은 경우는 여기에 포함되지 않습니다.



총 이용객 수가 아닌, 일일 평균 이용객 수를 보고하는 이유는 왜일까요?

매월 주중에 해당하는 날 수는 해마다 달라집니다. 또한, 어떤 해는 다른 해보다 운행일이 많아질 수 있습니다. 따라서 "사과와 사과"처럼 동등한 비교를 위해, 평균 이용객 수를 사용합니다. 어떤 달은 전년도에 비해 주중에 해당하는 날이 하루 더 있다면, 단순히 서비스가 제공된 날이 하루 더 있었기 때문이었음에도 해당 월에 이용객 수가 더 많아진 것 같은 잘못된 인상을 줄 수 있습니다. 이 보고서에서는 얼마나 많은 사람들이 주중, 토요일 및 일요일에 **People Mover**를 이용하는지 정확한 정보를 파악하기를 원합니다.

People Mover

범례

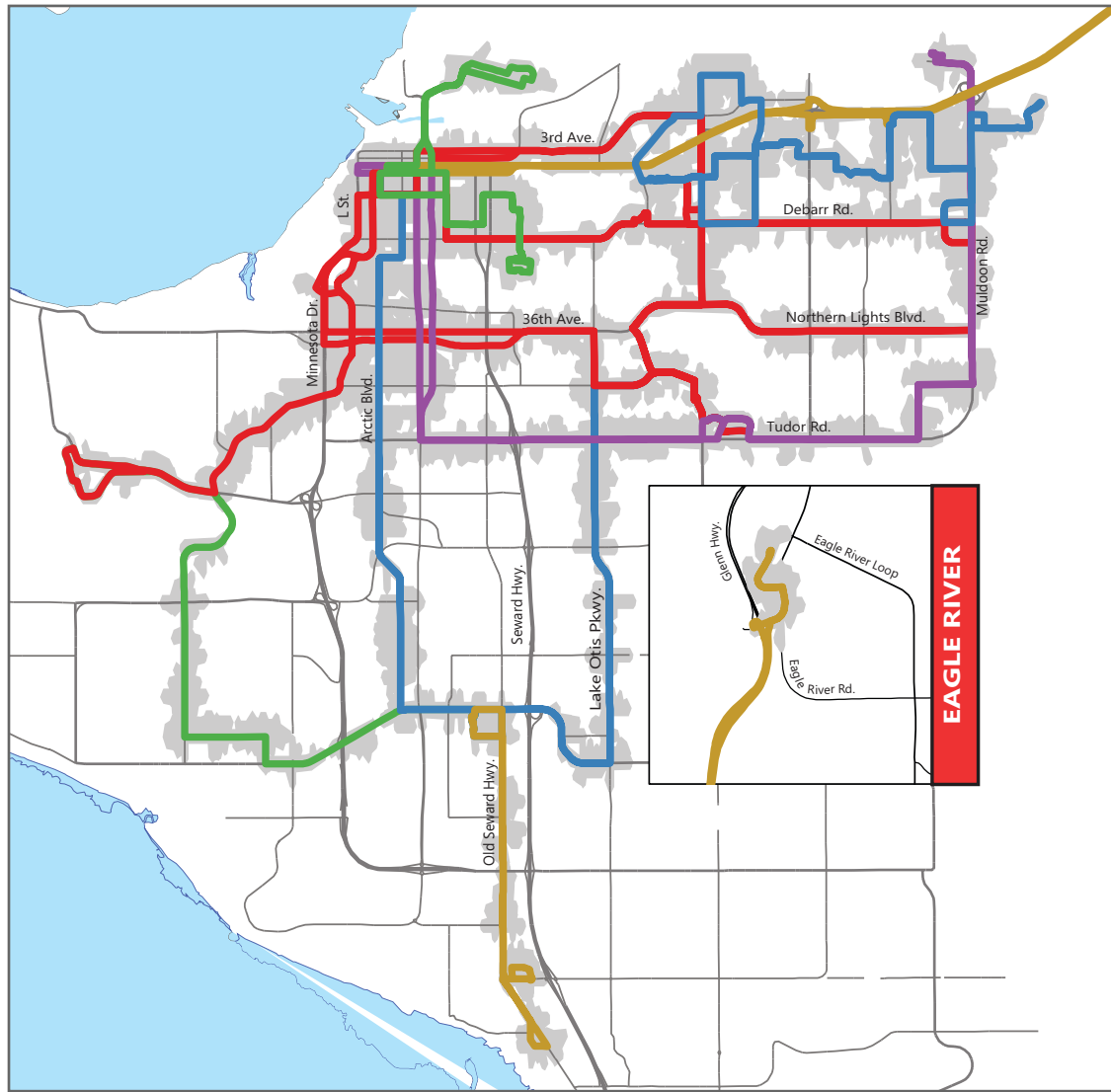
0 0.5 1마일

지도 방향

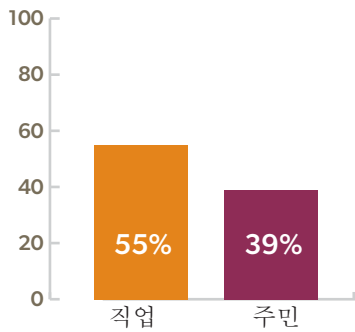
각 버스 정류장까지 1/4마일 이내 접근 지역

노선 운행 빈도

- 15분
- 15 - 30분
- 30분
- 60분
- 피크 타임



1,710,144
총 이용객 수



모든 노선 1/4마일 이내

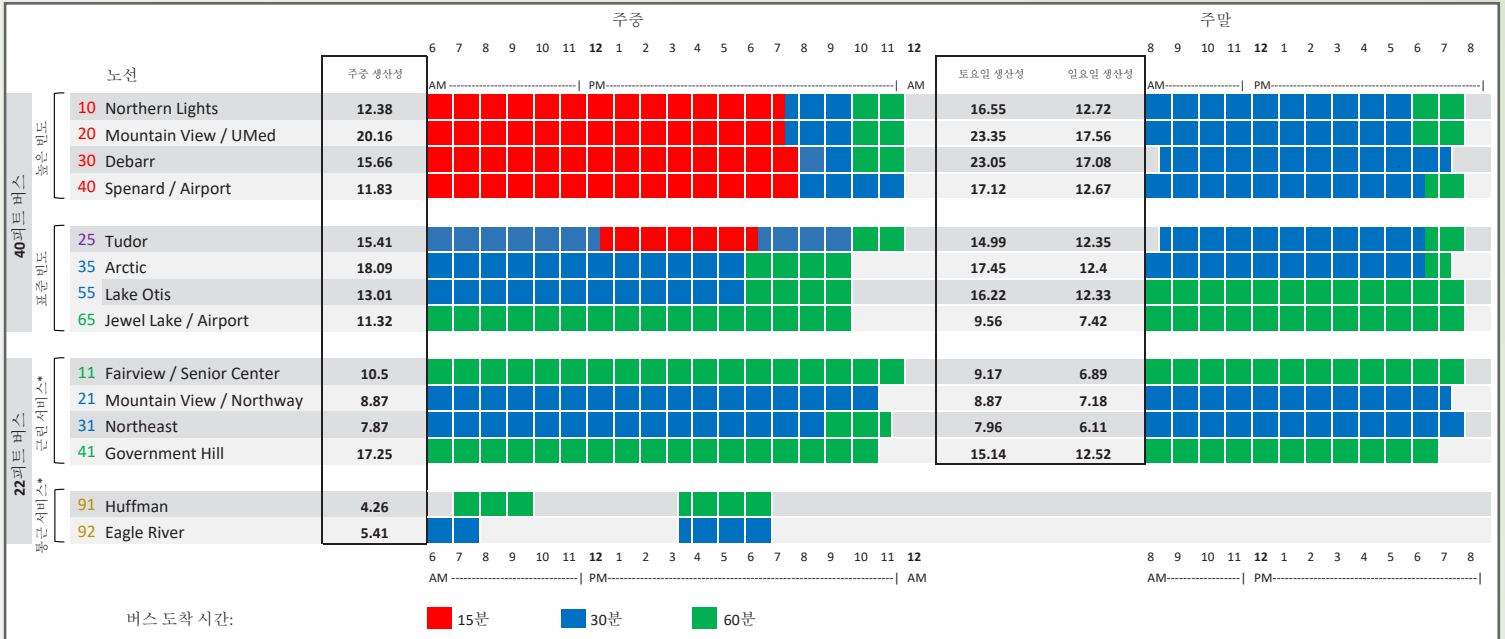


89%
버스 정시 도착률

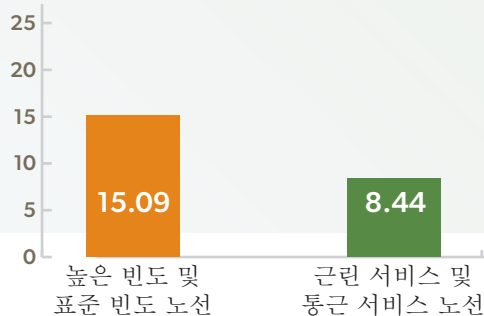
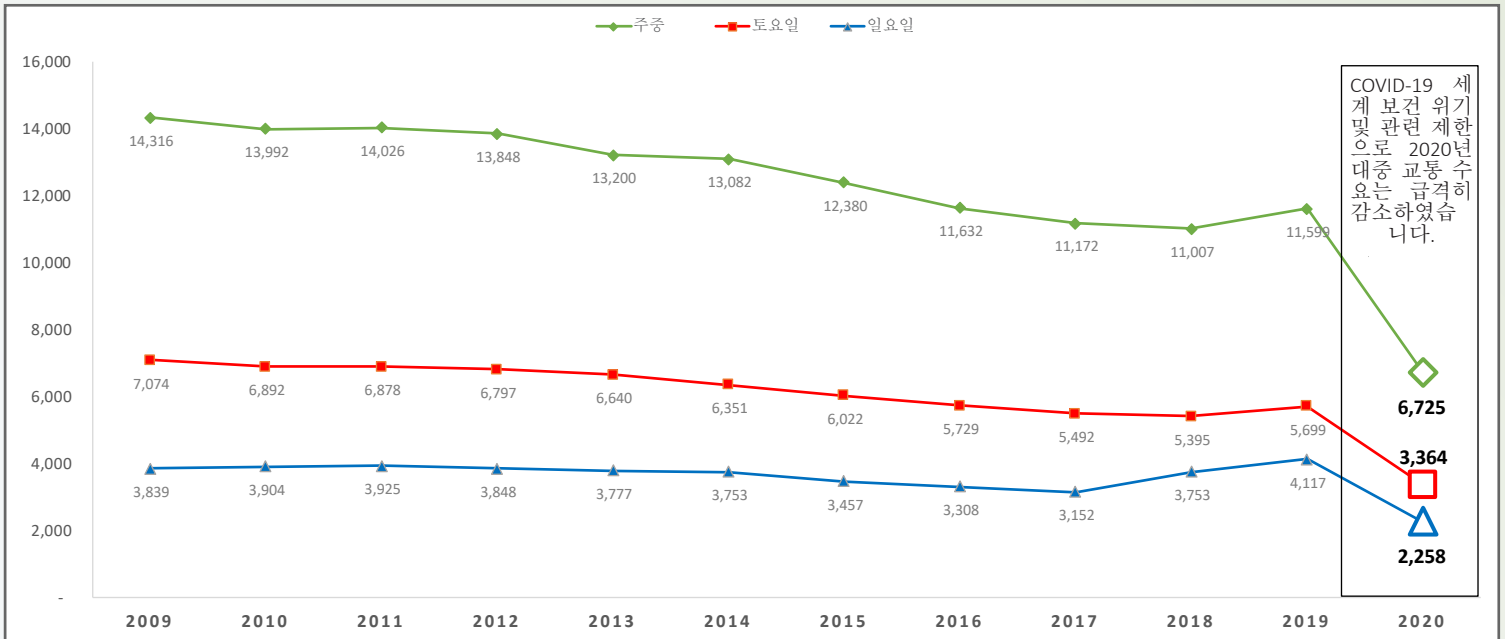


<1%
전체 노선 운행 중단율

버스 노선 서비스 시간 및 운행 빈도



주중 평균 이용객 수



생산성: 시간당 평균 이용객 수

10 NORTHERN LIGHTS

높은 빈도 노선: **15분. 최고 운행 빈도**

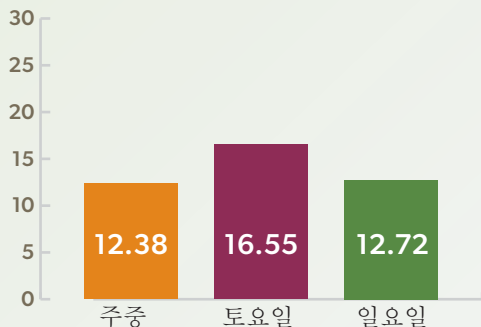
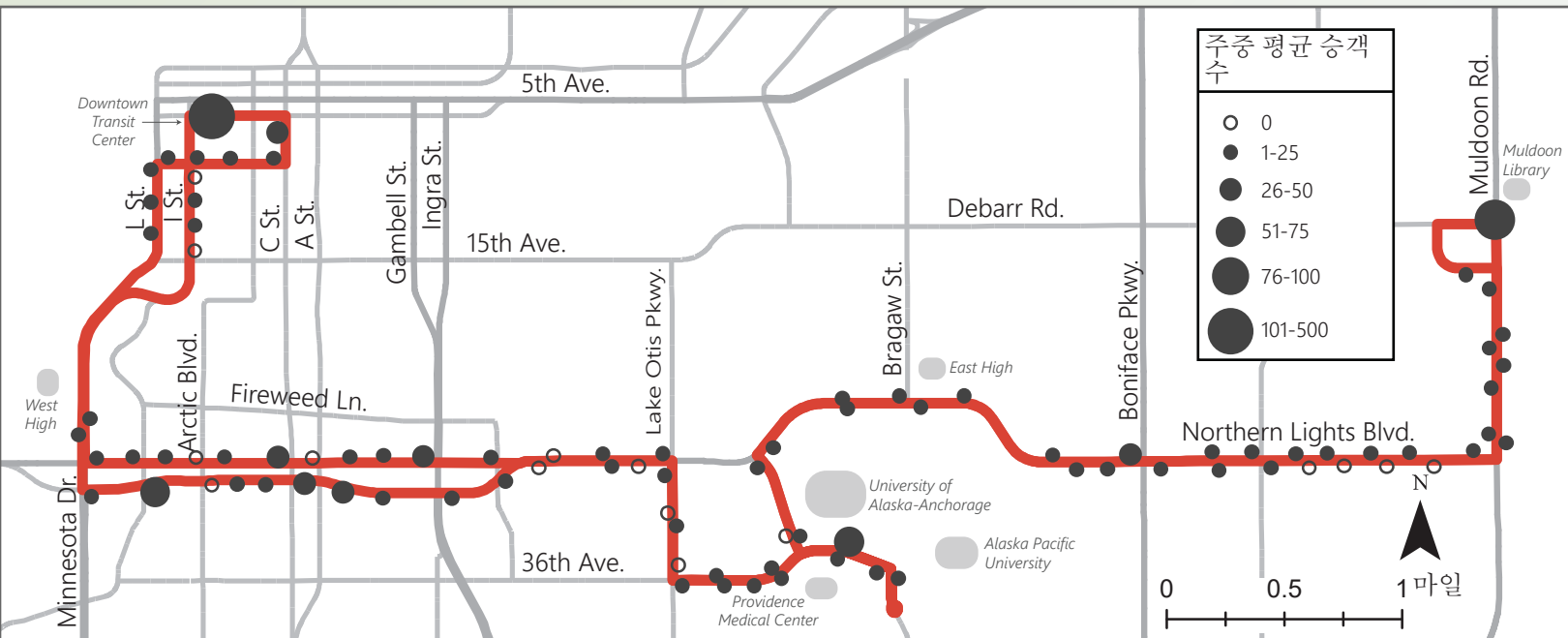
노선 길이 ≈ **24마일**

이 노선은 다운타운 트랜짓 센터(Downtown Transit Center)와 미드타운(Midtown), 유메드(UMed) 및 Northern Lights Boulevard를 경유하여 멀둔 트랜짓 허브(Muldoon Transit Hub)까지 운행됩니다.

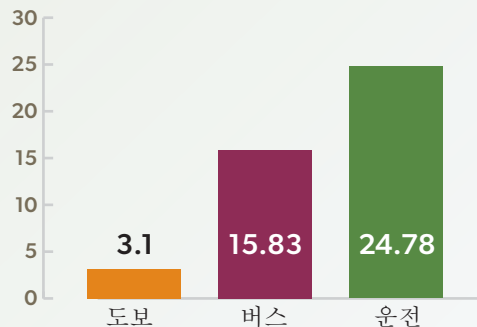
운행 시간

- ▶ 노선 10번은 주중에는 대략 18시간 서비스를 제공합니다.
- ▶ 15분 간격 서비스는 주중 오전 6:00에서 오후 7:30까지 제공됩니다.

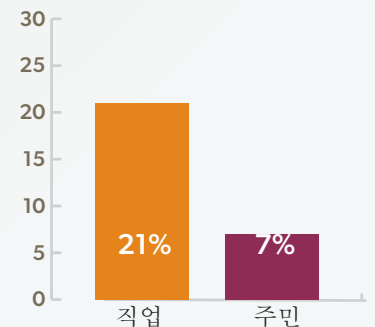
주중 평균 승객 수



생산성: 시간당 평균 이용객 수



평균 속도: 시간당 마일



노선 1/4마일 이내

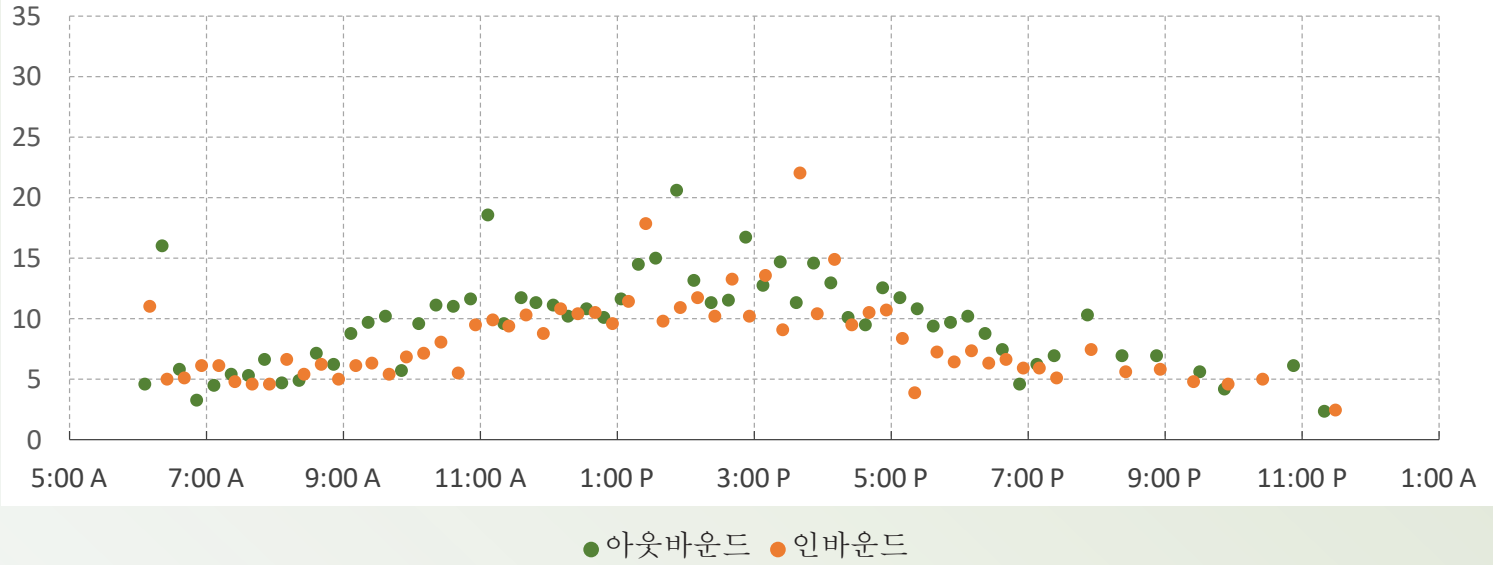


\$11.50
예상 승객당 비용

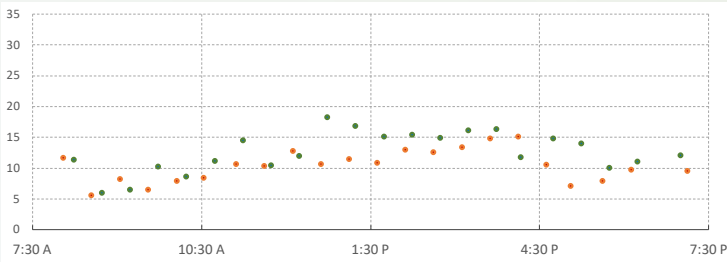


\$3,180,000
예상 연간 운영비

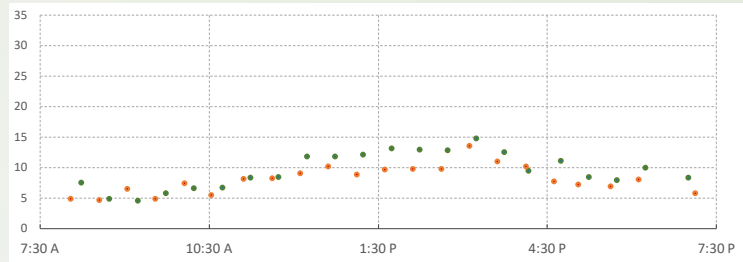
운행별 이용객: 주중



토요일



일요일



운행 횟수

(인바운드 및 아웃바운드 운행 포함)

주중	토요일	일요일
122	44	44



8 버스 대수

픽업타임에 이 노선을 운영하는데 필요한 버스의 대수



1,090
주중 평균 이용객

508
토요일 평균 이용객

390
일요일 평균 이용객



90%
버스 정시 도착률

FAIRVIEW | SENIOR CENTER

근린 서비스 노선: **60분. 최고 운행 빈도**

노선 길이 **≈ 6마일**

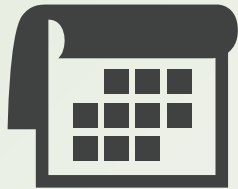
이 노선은 시청(City Hall)과 Medfra Street, 9th Avenue, Hyder Street, 13th Avenue 및 Cordova Street를 경유하여 앵커리지 시니어 센터(Anchorage Senior Center)까지 운행됩니다.

운행 시간

- ▶ 노선 11번은 주중에는 대략 16.5시간 서비스를 제공합니다.

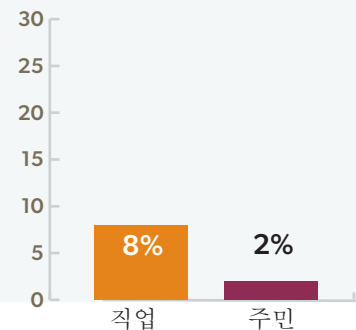
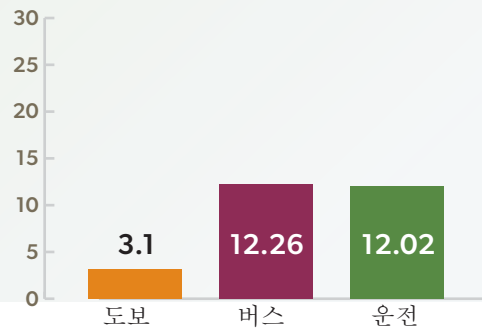
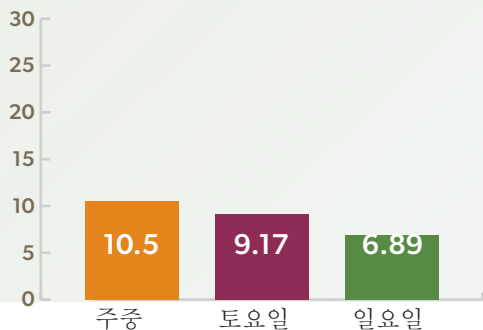
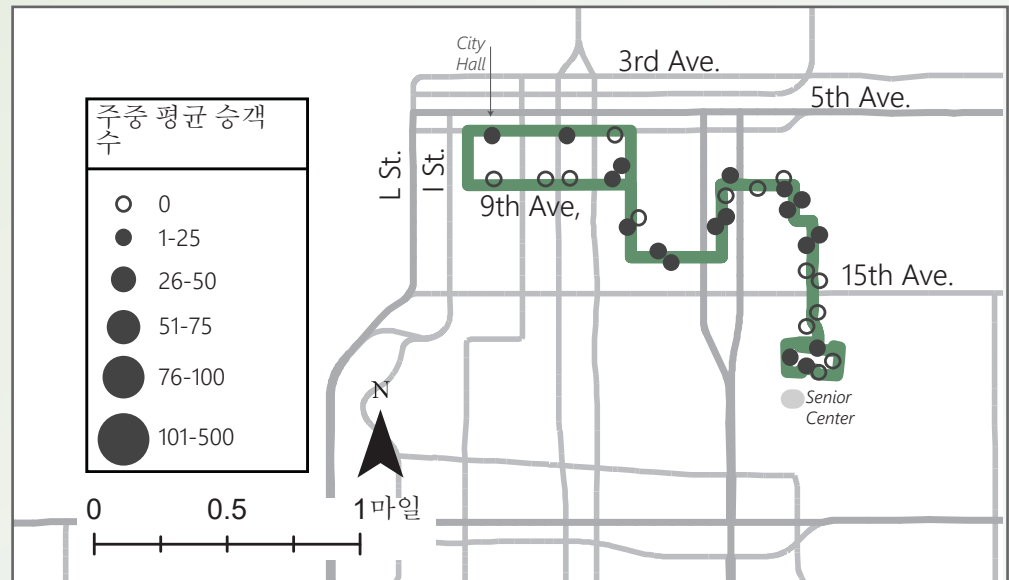


\$13.20
예상 승객당 비용

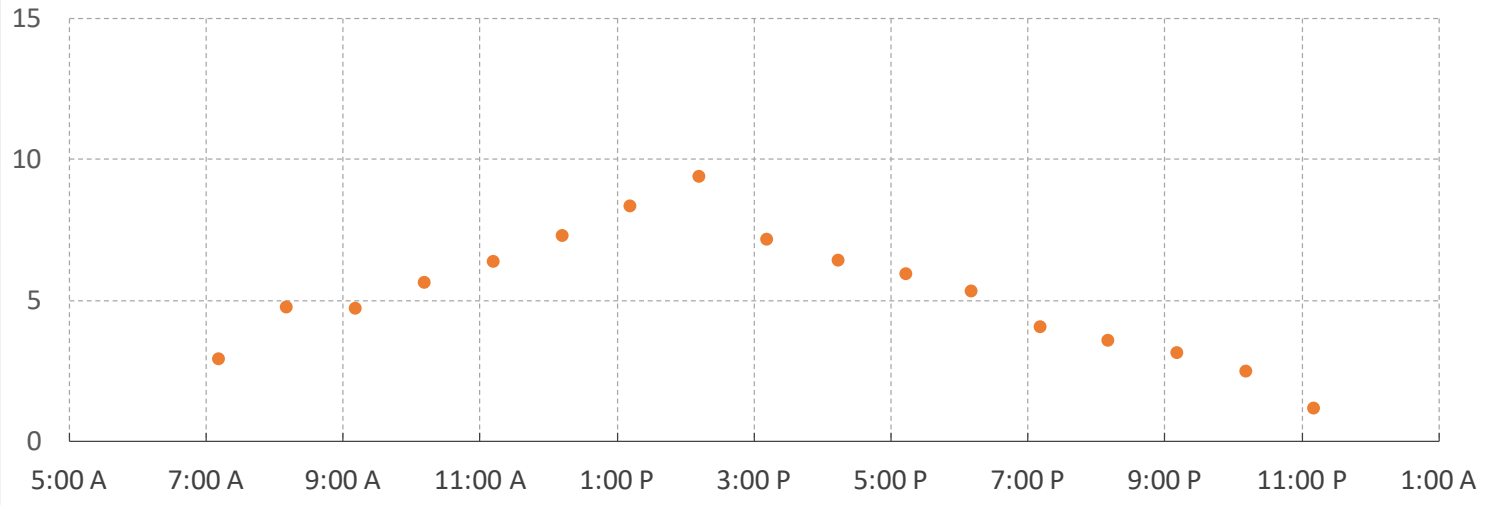


\$310,000
예상 연간 운영비

주중 평균 승객 수

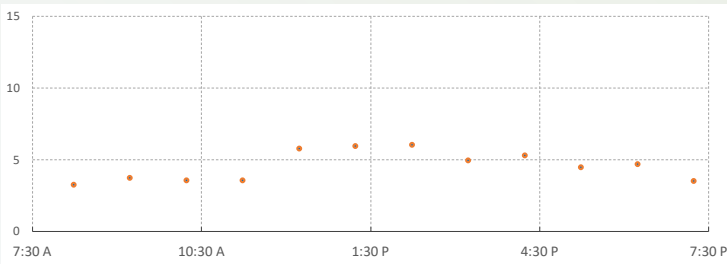


운행별 이용객: 주중

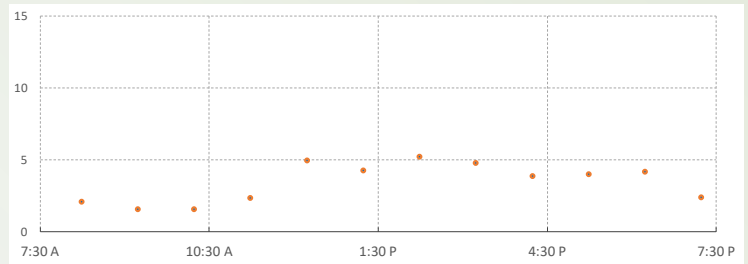


● 루프

토요일



일요일



운행 횟수

(인바운드 및 아웃바운드 운행 포함)

주중	토요일	일요일
17	12	12



.5 버스 대수

픽업타임에 이 노선을 운영하는데 필요한 버스의 대수



89

주중 평균 이용객

55

토요일 평균 이용객

41

일요일 평균 이용객



88%

버스 정시 도착률

20

MOUNTAIN VIEW | UMED

높은 빈도 노선: **15분. 최고 운행 빈도**

노선 길이 **≈ 16마일**

이 노선은 다운타운 트랜짓 센터(Downtown Transit Center)와 3rd 및 4th Avenue, Mountain View Drive, 노스웨이 몰(Northway Mall), 이스트 고등학교(East High School) 및 유메드(UMed)를 경유하여 알래스카 원주민 의료 센터(Alaska Native Medical Center)까지 운행됩니다.

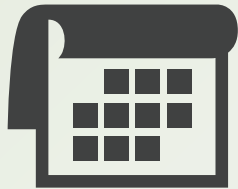
운행 시간

- ▶ 노선 20번은 주중에는 대략 17.5시간 서비스를 제공합니다.
- ▶ 15분 간격 서비스는 주중 오전 6:00에서 오후 7:30까지 제공됩니다.

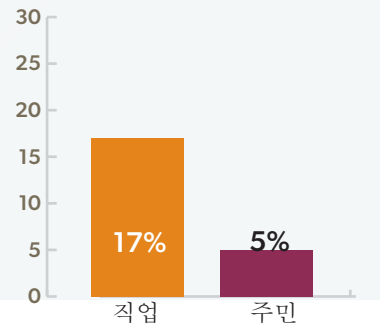
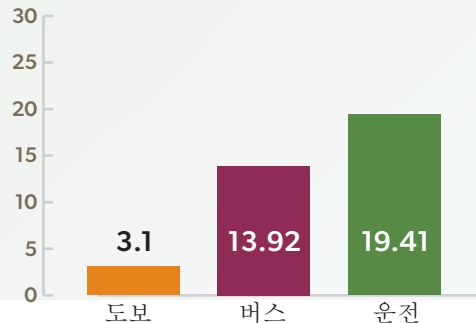
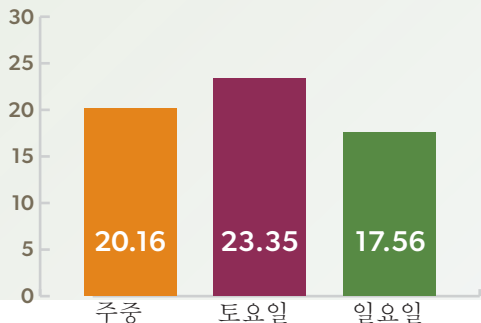
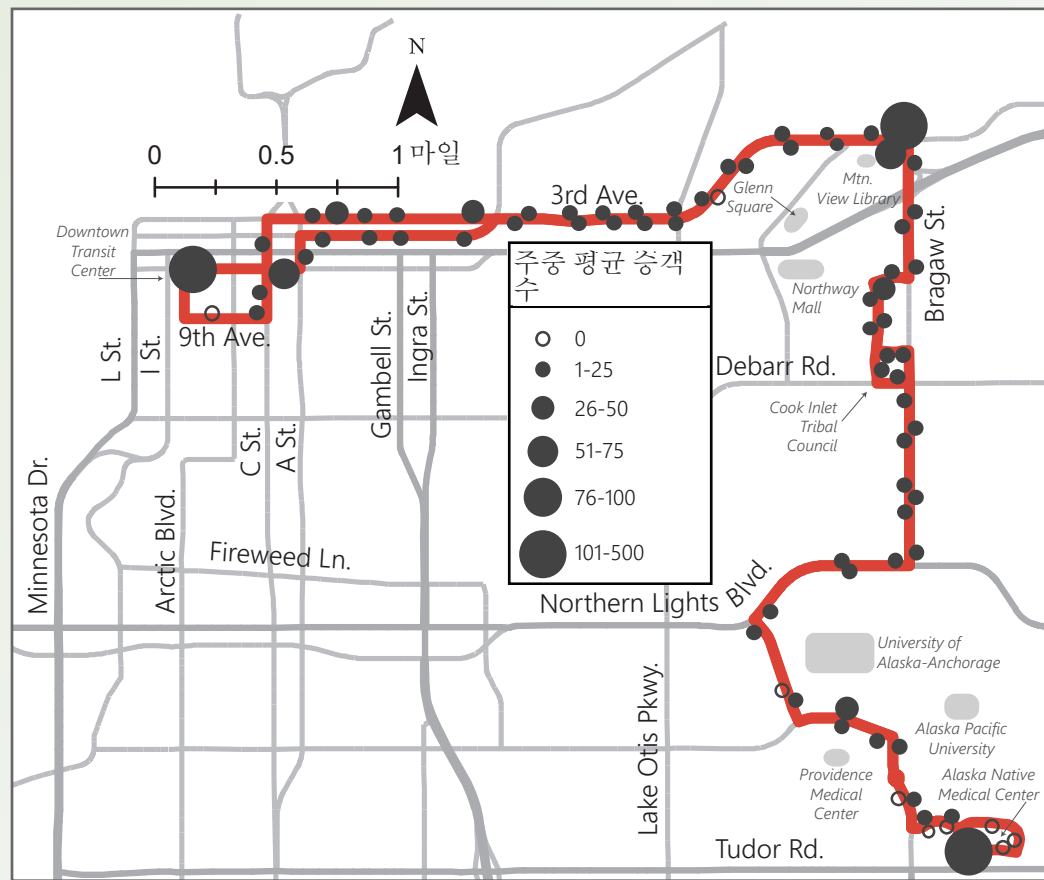
주중 평균 승객 수



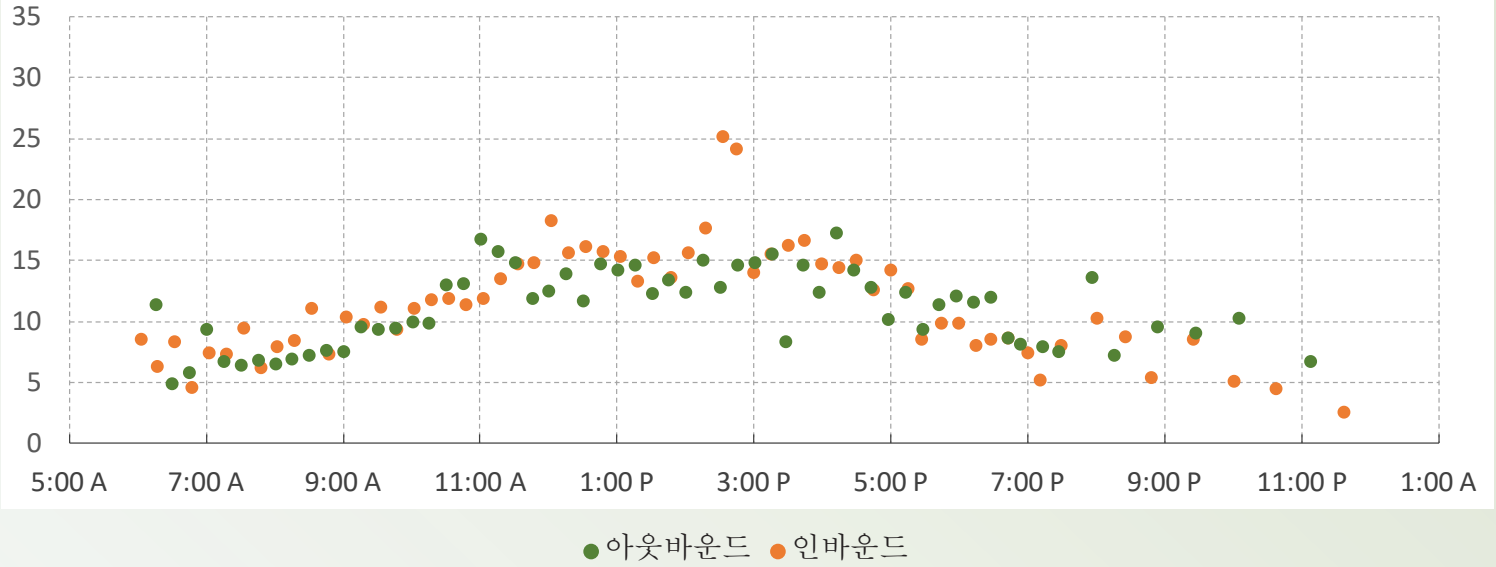
\$7.30
예상 승객당 비용



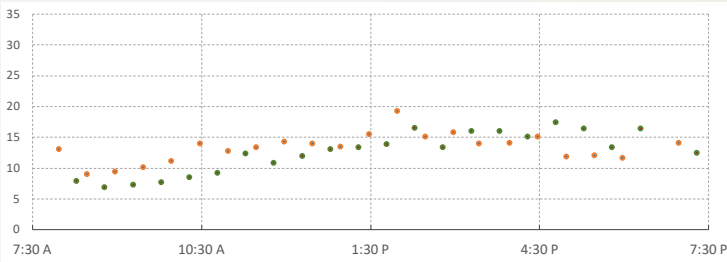
\$2,490,000
예상 연간 운영비



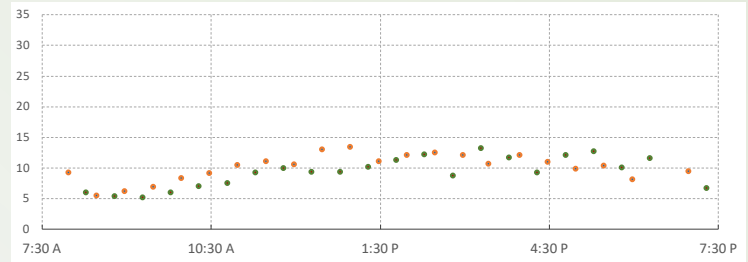
운행별 이용객: 주중



토요일



일요일



운행 횟수

(인바운드 및 아웃바운드 운행 포함)

주중	토요일	일요일
122	44	44



6 버스 대수

픽업타임에 이 노선을 운영하는데 필요한 버스의 대수



1,366
주중 평균 이용객

571
토요일 평균 이용객

429
일요일 평균 이용객



88%
버스 정시 도착률

21

MTN. VIEW | NORTHWAY

근린 서비스 노선: **30분. 최고 운행 빈도**

노선 길이 **≈ 5마일**

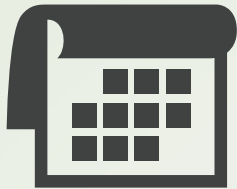
노선 21번은 노스웨이 몰(Northway Mall), Penland Parkway에서 시작되는 반시계방향 루프 형식 노선입니다. 이 노선은 Penland Parkway를 시작으로 Bragaw Street, Debarr Road, Pine Street, McCarrey Street, Mountain View Drive, Lane Street 및 Parsons Avenue를 운행한 다음 Bragaw Street와 Mountain View Drive를 경유하여 Penland Parkway로 돌아옵니다.

운행 시간

- ▶ 노선 21번은 주중에는 대략 17.5시간 서비스를 제공합니다.

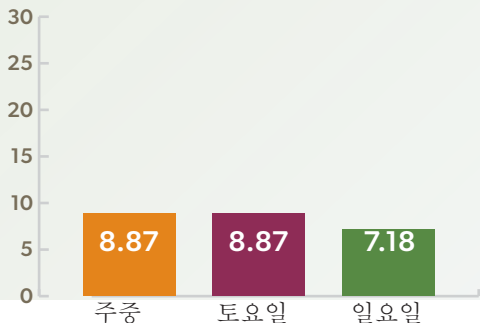
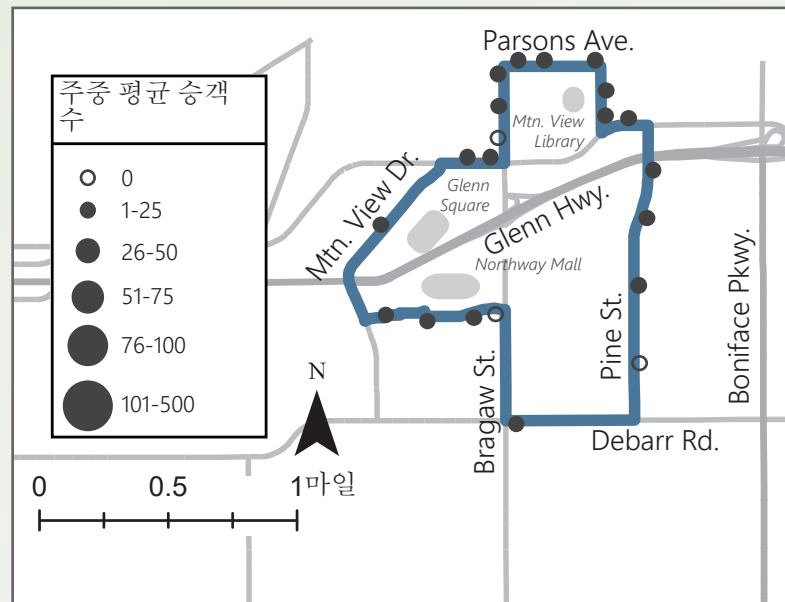


\$16.50
예상 승객당 비용

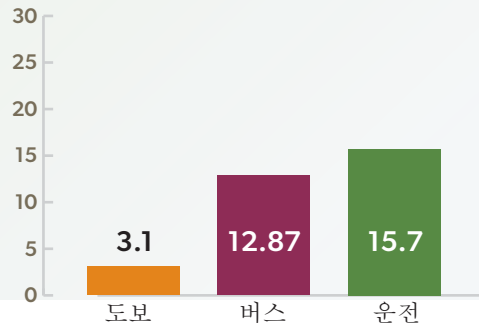


\$520,000
예상 연간 운영비

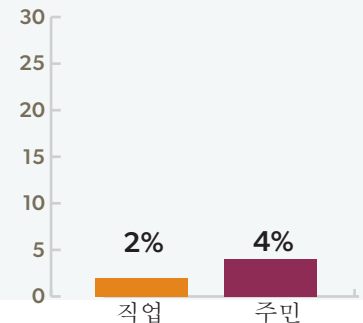
주중 평균 승객 수



생산성: 시간당 평균 이용객 수

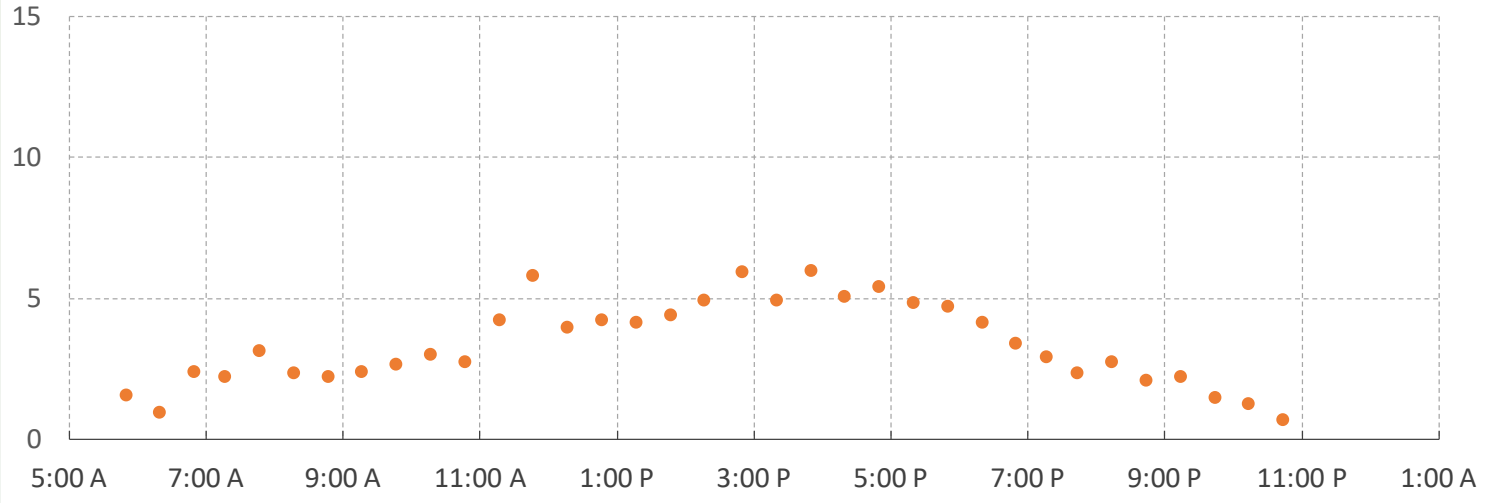


평균 속도: 시간당 마일



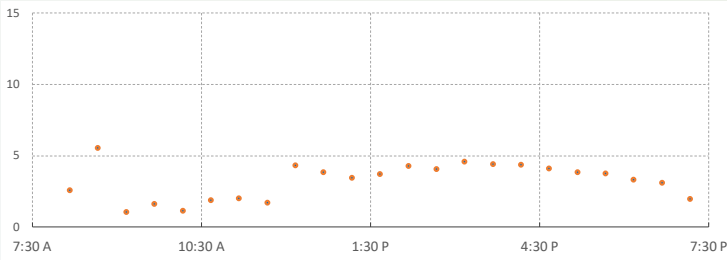
노선 1/4마일 이내

운행별 이용객: 주중

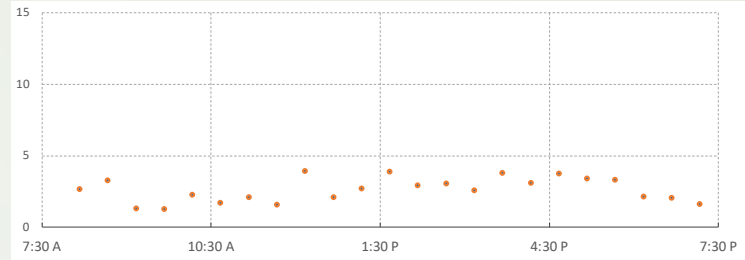


● 루프

토요일



일요일



운행 횟수

(인바운드 및 아웃바운드 운행 포함)

주중	토요일	일요일
35	23	23



1 버스 대수

픽업 타임에 이 노선을 운영하는데 필요한 버스의 대수



118

주중 평균 이용객

75

토요일 평균 이용객

61

일요일 평균 이용객



90%

버스 정시 도착률

25 TUDOR

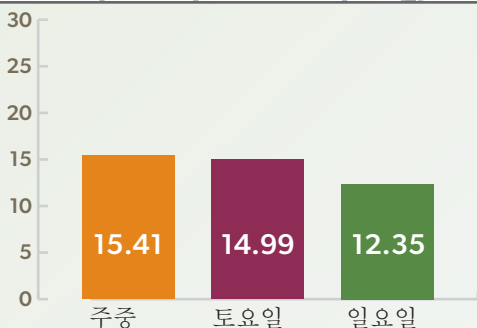
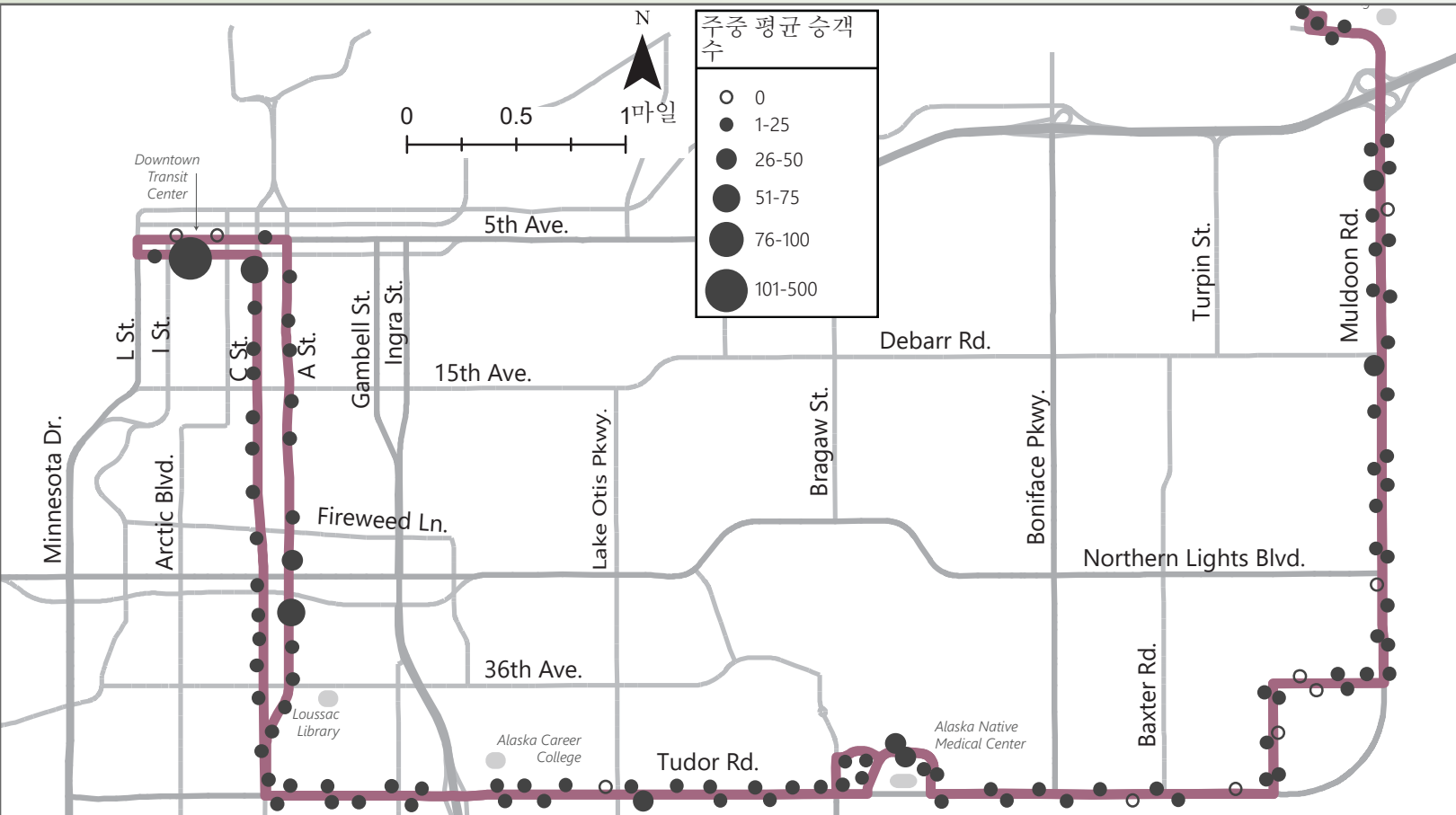
표준 빈도 노선: **15-30분**. 최고 운행 빈도

노선 길이 ≈ **25마일**

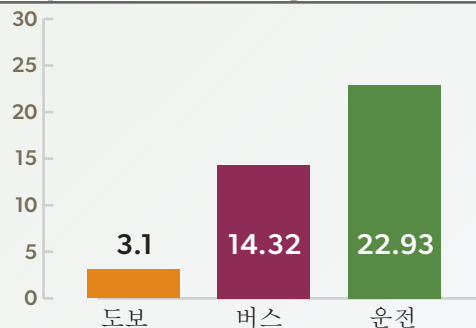
운행 시간

- ▶ 노선 25번은 주중에는 대략 17.5시간 서비스를 제공합니다.
- ▶ 15분 간격 서비스는 오후 12:30에서 오후 6:30까지 제공됩니다.

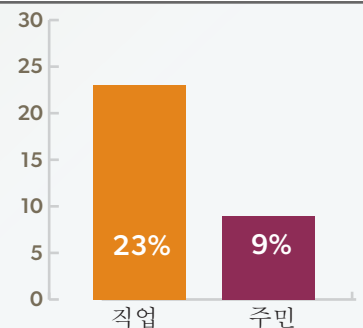
주중 평균 승객 수



생산성: 시간당 평균 이용객 수



평균 속도: 시간당 마일



노선 1/4마일 이내

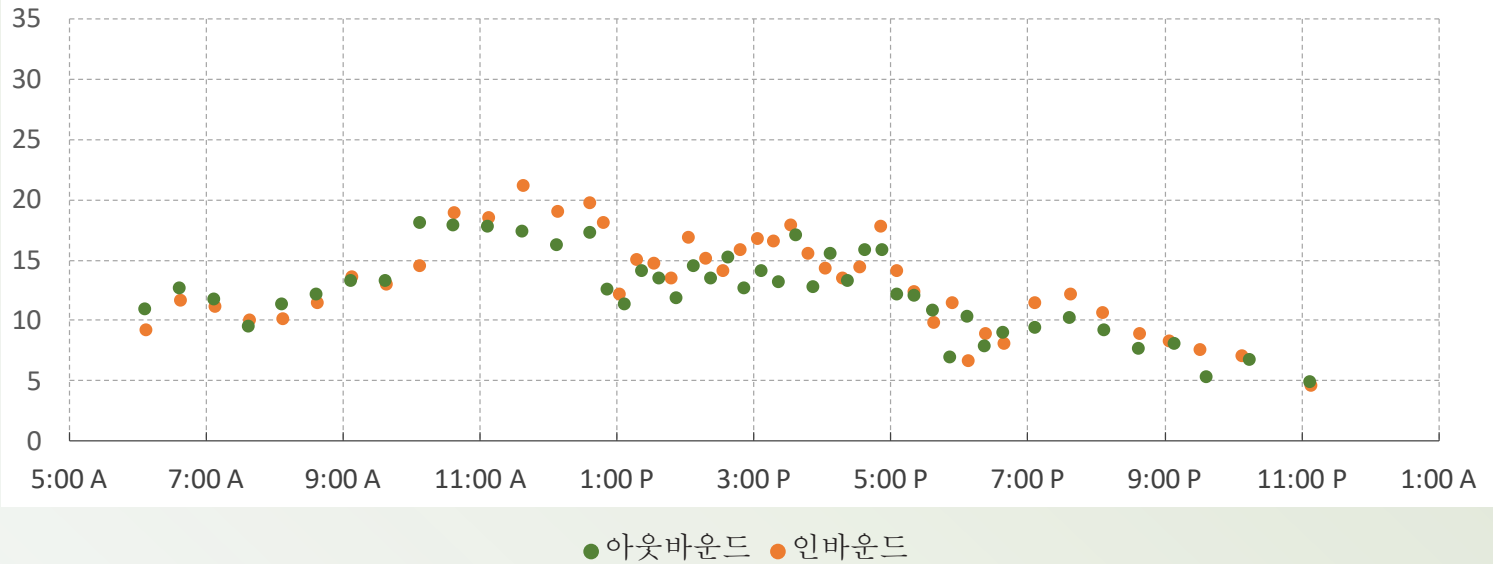


\$9.20
예상 승객당 비용

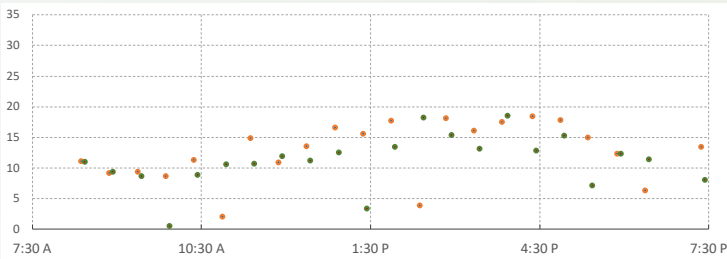


\$2,730,000
예상 연간 운영비

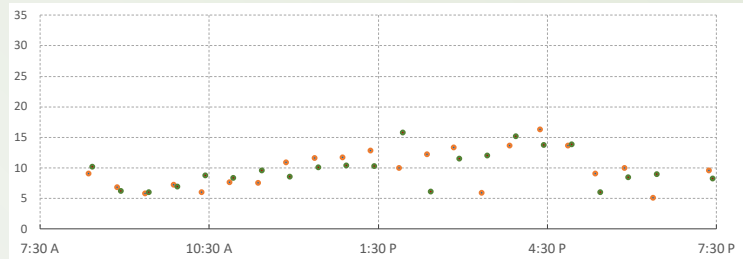
운행별 이용객: 주중



토요일



일요일



운행 횟수

(인바운드 및 아웃바운드 운행 포함)

주중	토요일	일요일
92	44	44



8 버스 대수

픽업타임에 이 노선을 운영하는데 필요한 버스의 대수



1,175
주중 평균 이용객

525
토요일 평균 이용객

432
일요일 평균 이용객



89%
버스 정시 도착률

30 DEBARR

높은 빈도 노선: **15분. 최고 운행 빈도**

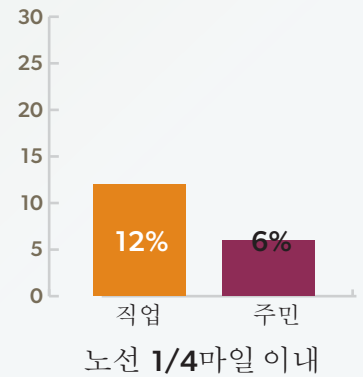
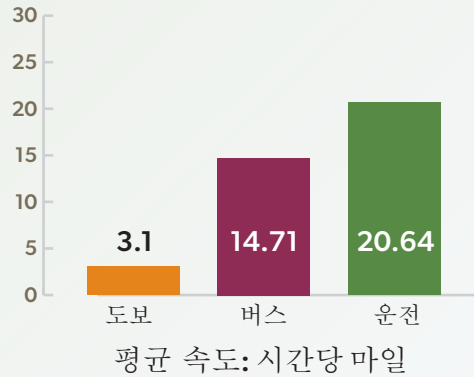
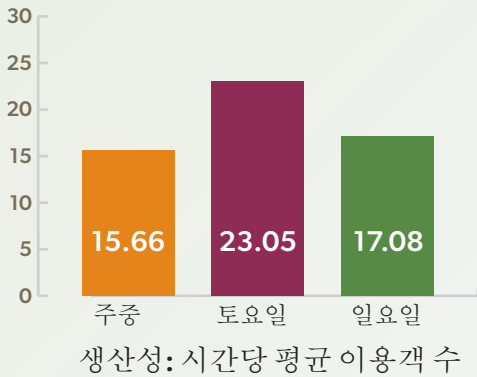
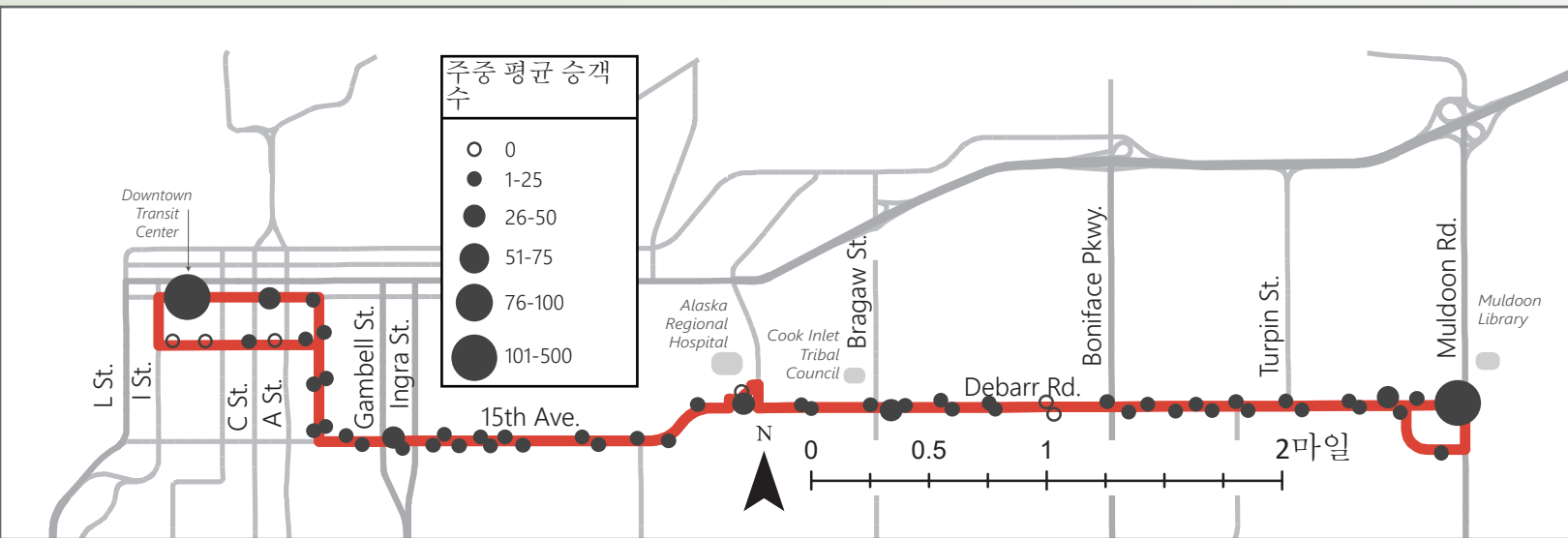
노선 길이 **≈ 13마일**

이 노선은 다운타운 트랜짓 센터(Downtown Transit Center)와 Cordova Street, 15th Avenue, 알래스카 리저널 병원(Alaska Regional Hospital) 및 Debarr Road를 경유하여 멀둔 트랜짓 허브(Muldoon Transit Hub)까지 운행됩니다.

운행 시간

- ▶ 노선 30번은 주중에는 대략 18시간 서비스를 제공합니다.
- ▶ 15분 간격 서비스는 주중 오전 6시부터 오후 8시까지 제공됩니다.

주중 평균 승객 수

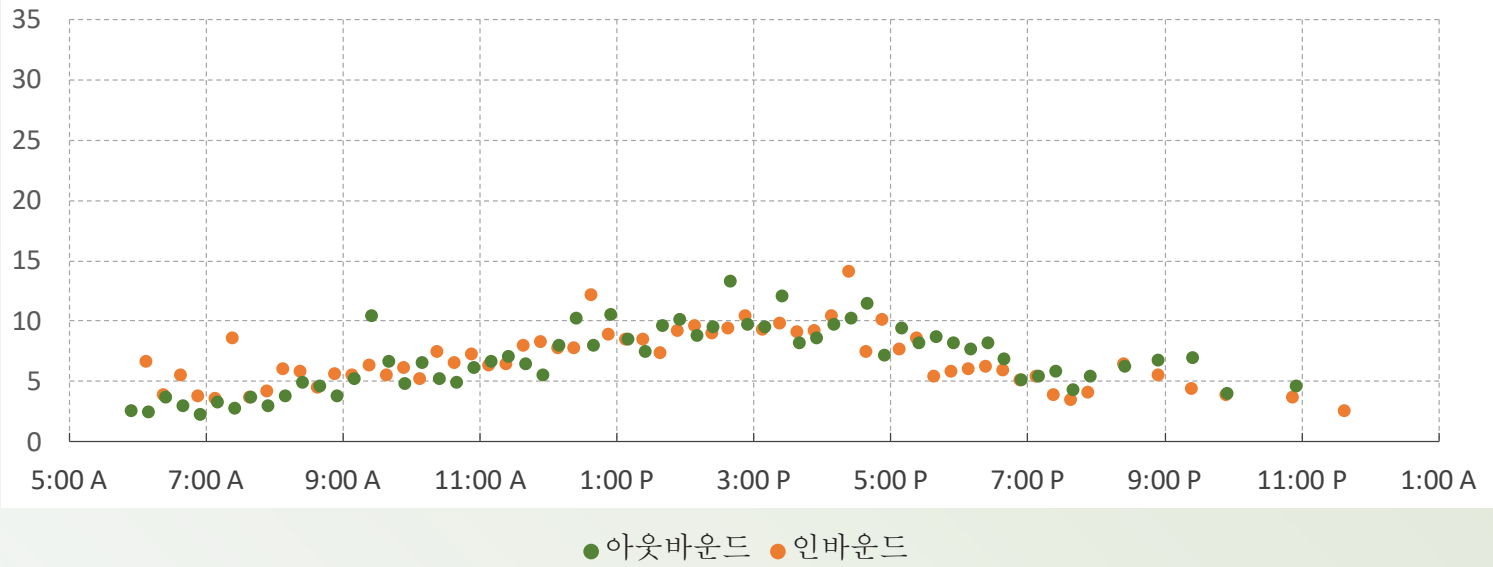


\$9.80
예상 승객당 비용

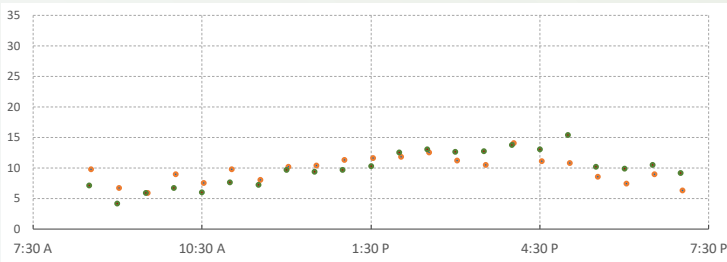


\$2,130,000
예상 연간 운영비

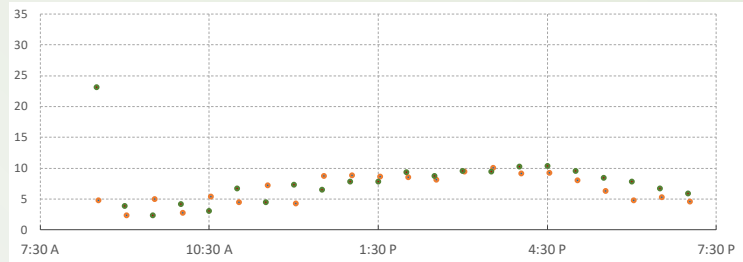
운행별 이용객: 주중



토요일



일요일



운행 횟수

(인바운드 및 아웃바운드 운행 포함)

주중	토요일	일요일
124	44	44



5 버스 대수

픽업타임에 이 노선을 운영하는데 필요한 버스의 대수



851
주중 평균 이용객

432
토요일 평균 이용객

320
일요일 평균 이용객



90%
버스 정시 도착률

31

NORTHEAST

근린 서비스 노선: **30분. 최고 운행 빈도**

노선 길이 **≈ 15마일**

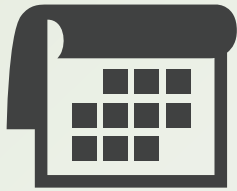
이 노선은 노스웨이 몰(Northway Mall), 드바 앤 멀둔 트랜짓 허브(Debarr and Muldoon Transit Hub)와 Penland Parkway, 4th Avenue, Turpin Street, Oklahoma Street, 6th Avenue, Muldoon Road, Creekside Center Drive 및 Peck Avenue를 경유하여 센테니얼 빌리지(Centennial Village)까지 운행됩니다.

운행 시간

- ▶ 노선 31번은 주중에는 대략 18시간 서비스를 제공합니다.

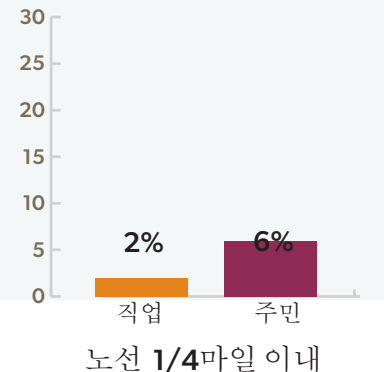
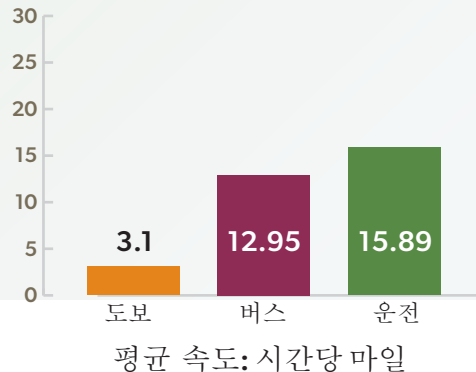
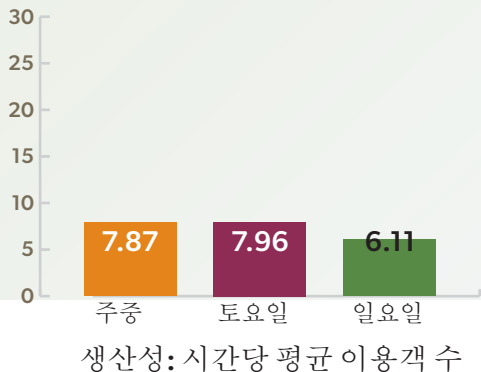
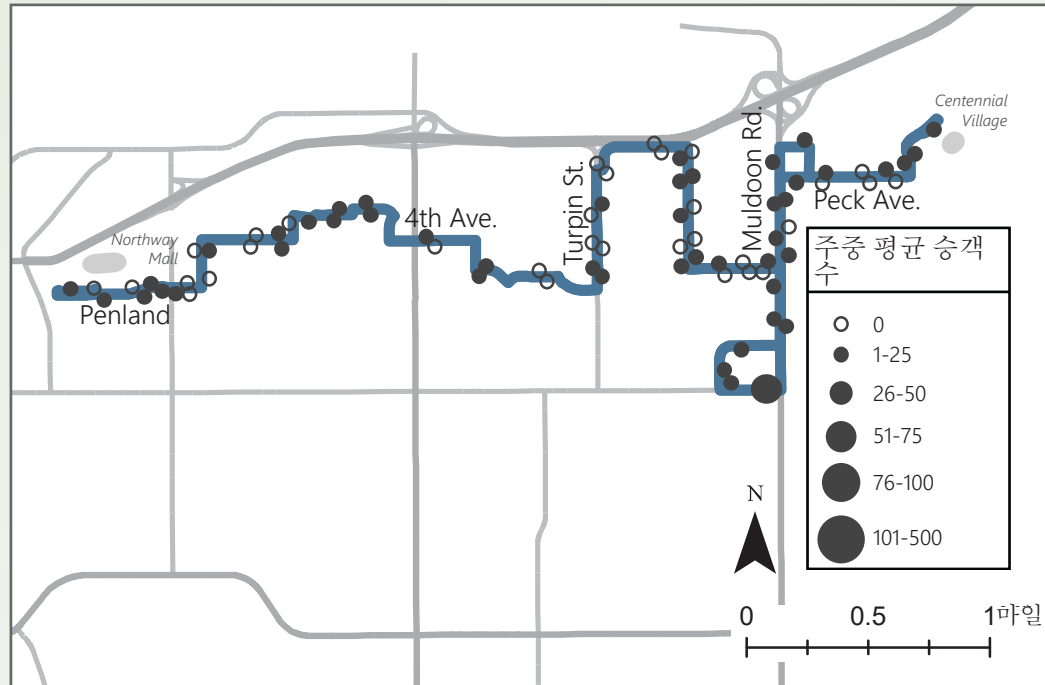


\$18.50
예상 승객당 비용

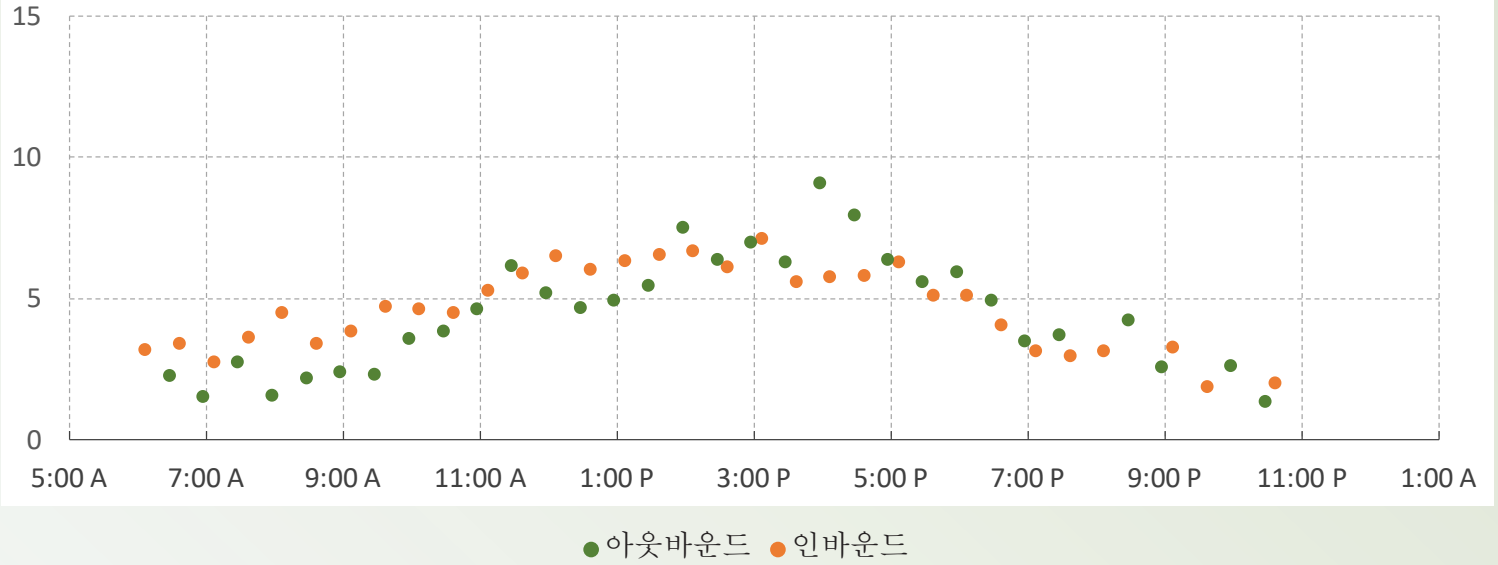


\$1,460,000
예상 연간 운영비

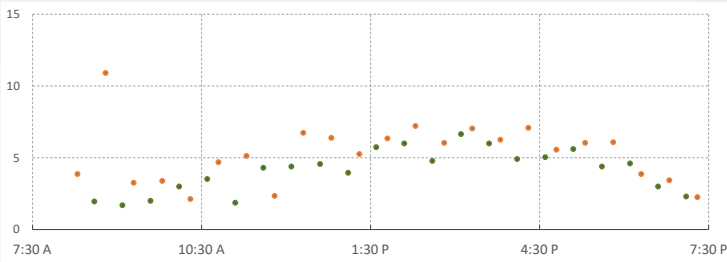
주중 평균 승객 수



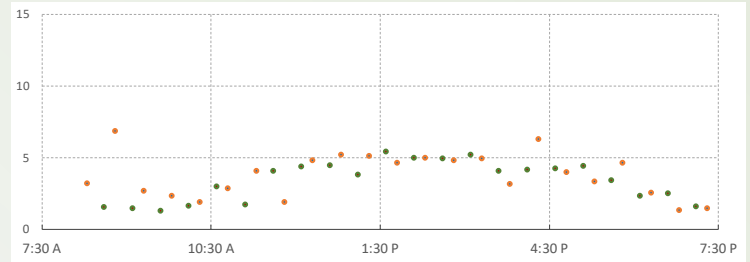
운행별 이용객: 주중



토요일



일요일



운행 횟수

(인바운드 및 아웃바운드 운행 포함)

주중	토요일	일요일
64	45	45



3 버스 대수

픽크타임에 이노션을 운영하는데 필요한 버스의 대수



289
주중 평균 이용객

212
토요일 평균 이용객

163
일요일 평균 이용객



86%
버스 정시 도착률

35 ARCTIC

표준 빈도 노선: **30분**. 최고 운행 빈도

노선 길이 **≈ 13마일**

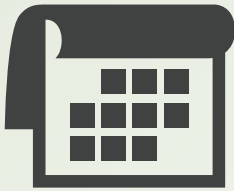
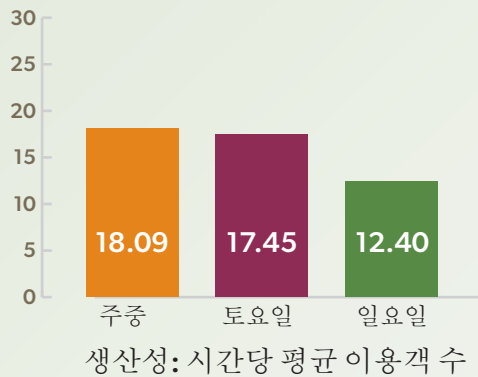
이 노선은 다운타운 트랜짓 센터(Downtown Transit Center)와 밸리 오브 더 문 파크(Valley of the Moon Park) 및 Arctic Boulevard를 경유하여 다이몬드 트랜짓 센터(Diamond Transit Center)까지 운행됩니다.

운행 시간

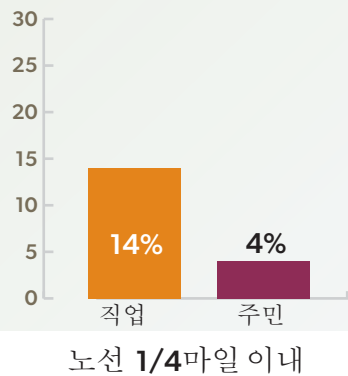
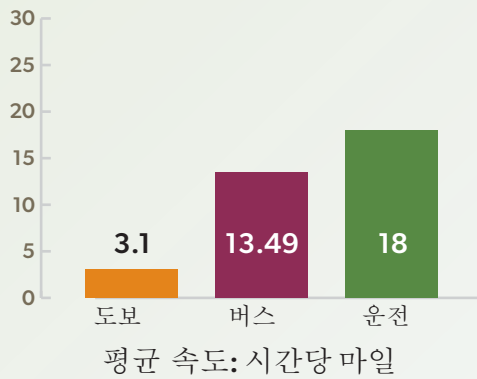
- ▶ 노선 35번은 주중에는 대략 16시간 서비스를 제공합니다.



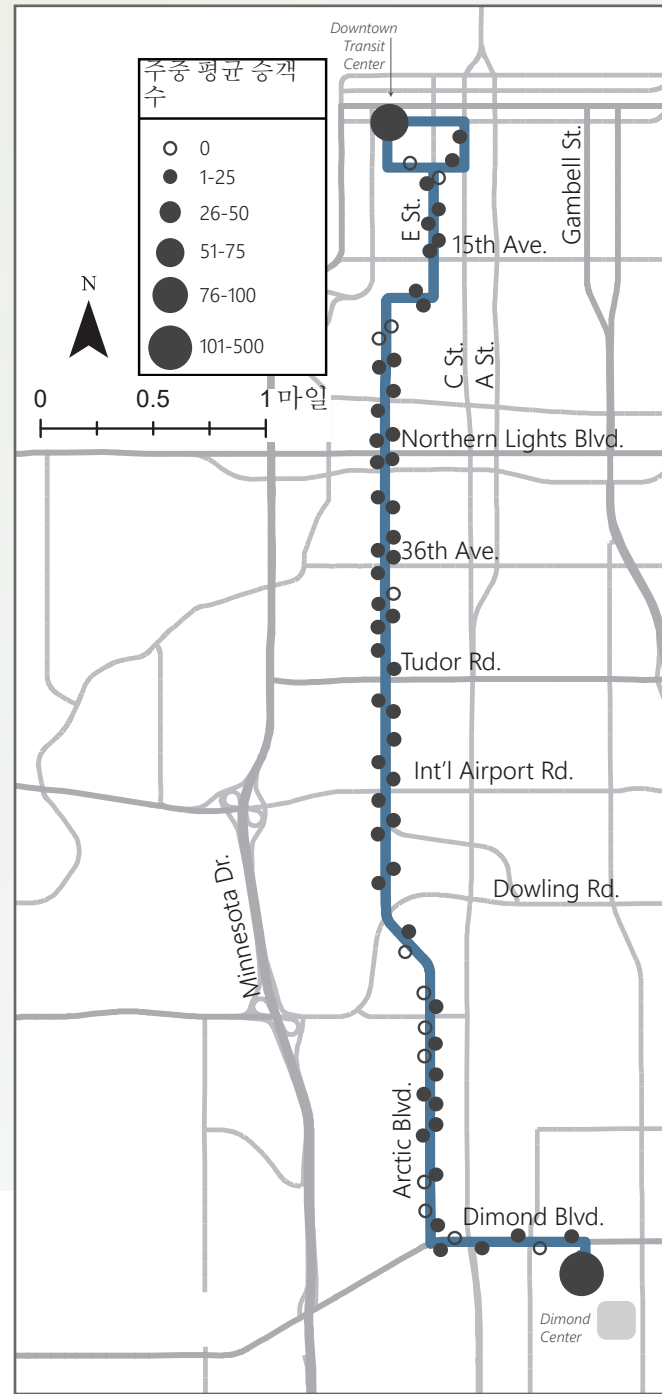
\$8.50
예상 승객당 비용



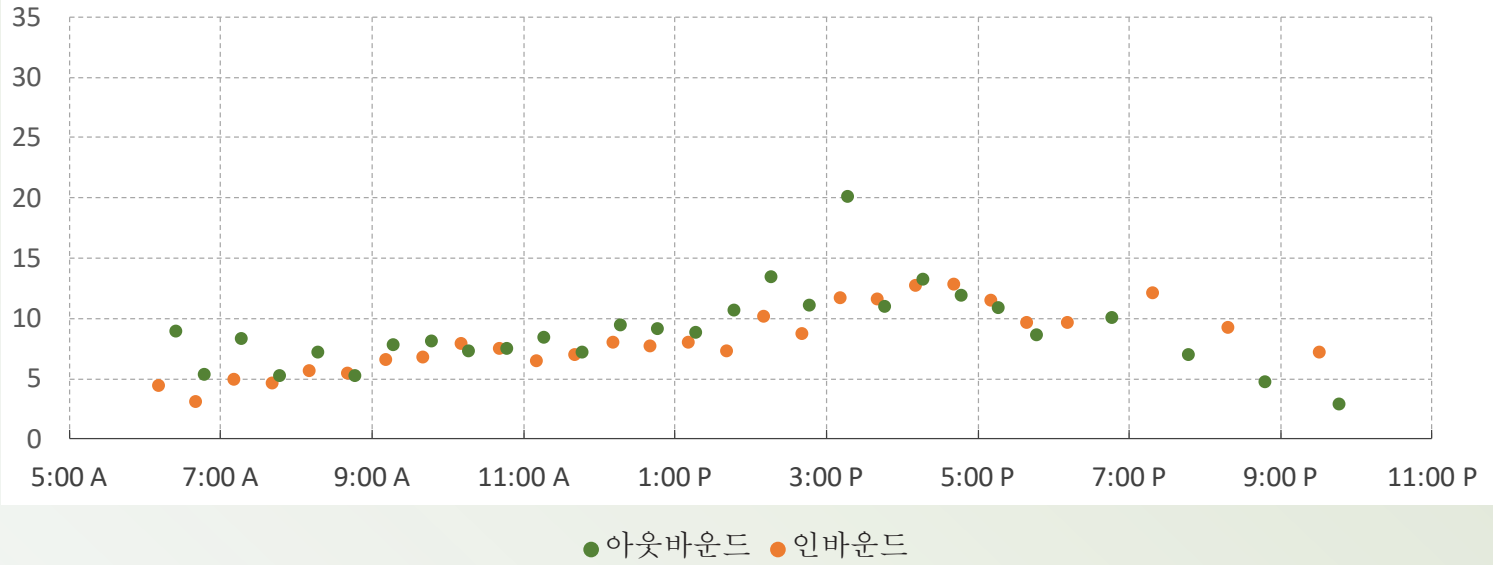
\$1,120,000
예상 연간 운영비



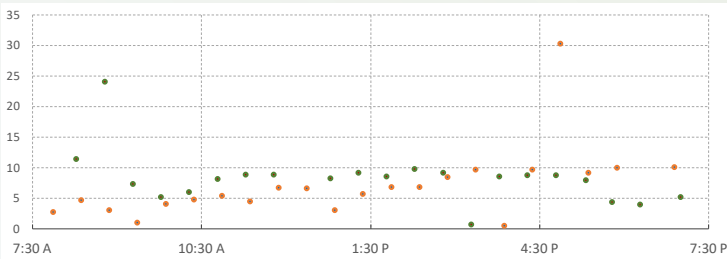
주간 평균 승객 수



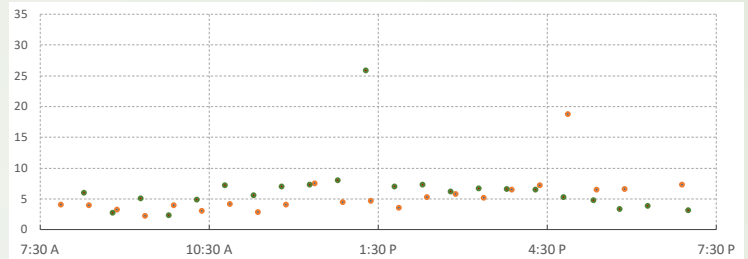
운행별 이용객: 주중



토요일



일요일



운행 횟수

(인바운드 및 아웃바운드 운행 포함)

주중	토요일	일요일
56	44	44



3 버스 대수

픽업타임에 이 노선을 운영하는데 필요한 버스의 대수



479

주중 평균 이용객

372

토요일 평균 이용객

265

일요일 평균 이용객



90%

버스 정시 도착률

40 SPENARD | AIRPORT

높은 빈도 노선: **15분. 최고 운행 빈도**

노선 길이 **≈ 12마일**

이 노선은 다운타운 트랜짓 센터(Downtown Transit Center)와 Spenard Road를 경유하여 테드스티븐스 앵커리지 국제공항(Ted Stevens Anchorage International Airport)까지 루프 형식으로 운행됩니다. 따라서 이 노선은 다운타운 트랜짓 센터(Downtown Transit Center)에서 서비스가 시작 및 종료됩니다.

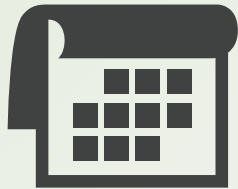
운행 시간

- ▶ 노선 40번은 주중에는 대략 18시간 서비스를 제공합니다.
- ▶ 15분 간격 서비스는 주중 오전 6시부터 오후 8시까지 제공됩니다.

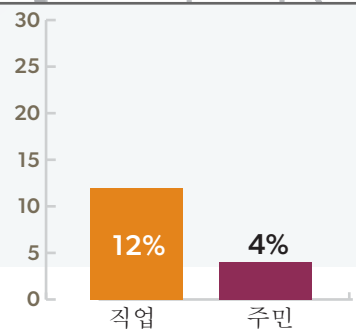
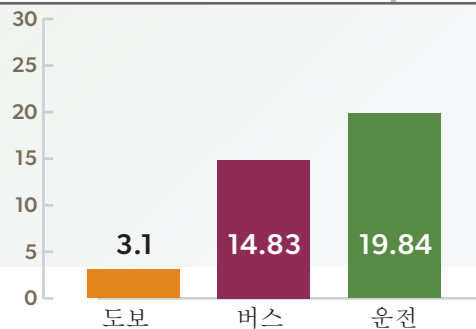
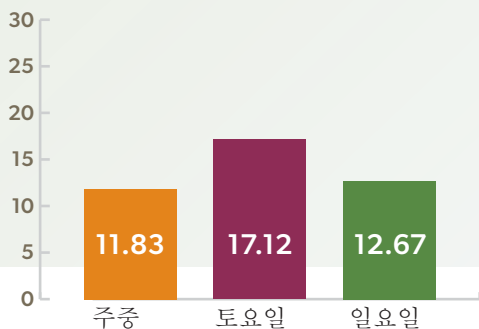
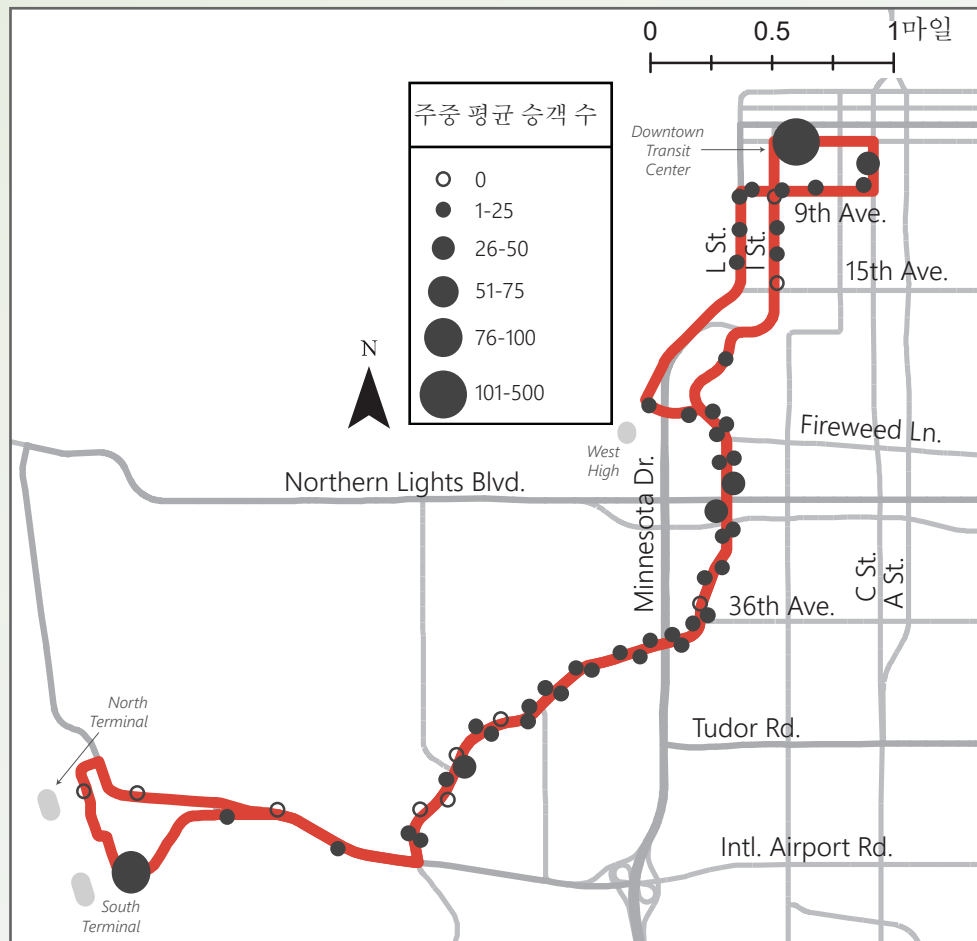
주중 평균 승객 수



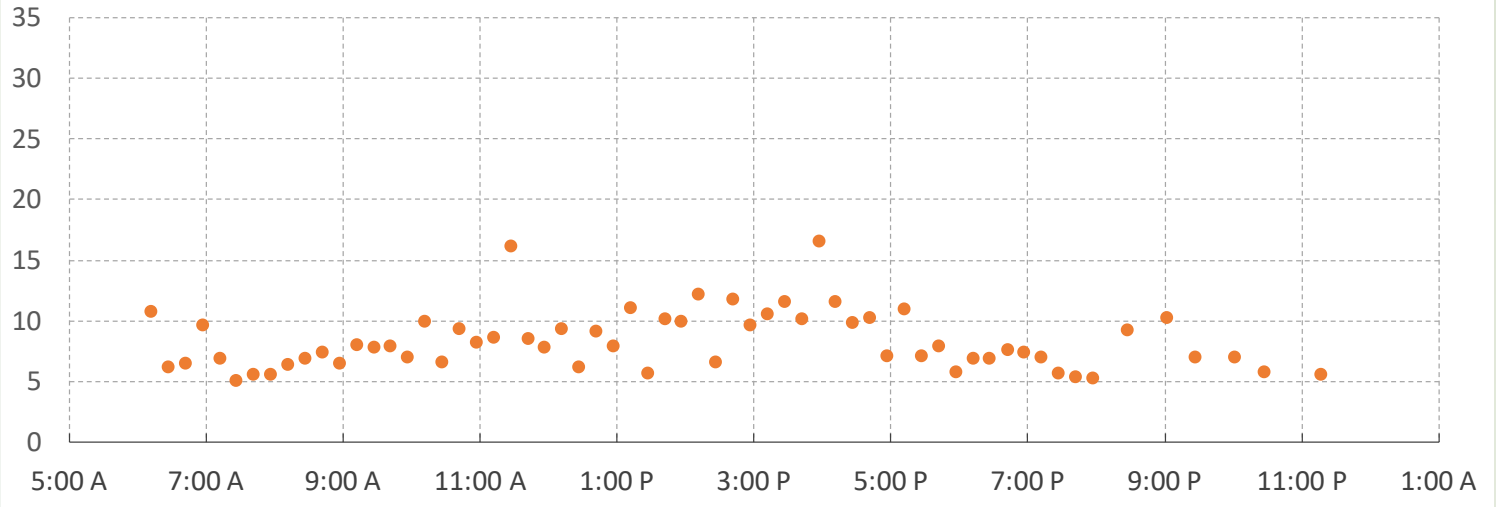
\$11.80
예상 승객당 비용



\$1,780,000
예상 연간 운영비

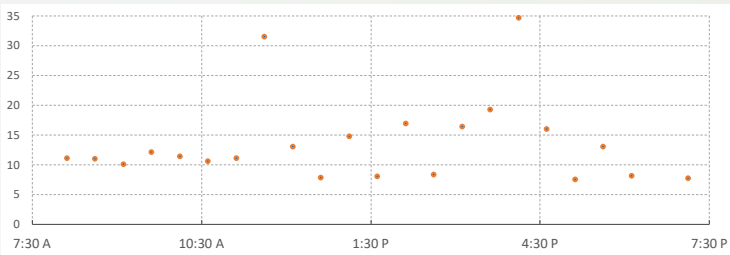


운행별 이용객: 주중

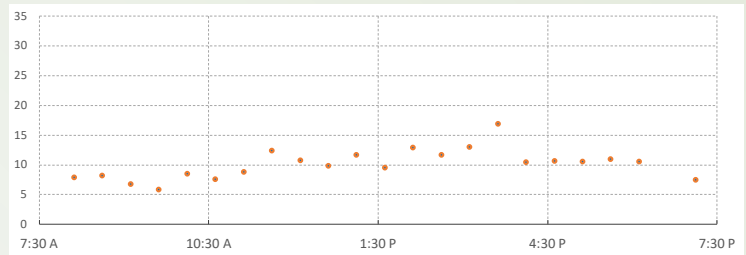


● 루프

토요일



일요일



운행 횟수

(인바운드 및 아웃바운드 운행 포함)

주중	토요일	일요일
62	22	22



4 버스 대수

픽업타임에 이 노선을 운영하는 데 필요한 버스의 대수



591
주중 평균 이용객

302
토요일 평균 이용객

223
일요일 평균 이용객



90%
버스 정시 도착률

41

GOVERNMENT HILL

근린 서비스 노선: **60분. 최고 운행 빈도**

노선 길이 **≈ 4.5마일**

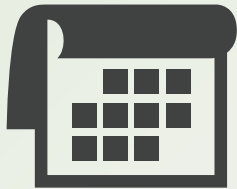
이 노선은 시청(City Hall)에서 앵커리지 박물관(Anchorage Museum), Bluff Drive, Richardson Vista Road, Ivy Street 및 Hollywood Drive를 경유하여 운행한 다음 시청(City Hall)으로 돌아갑니다.

운행 시간

- ▶ 노선 41번은 주중에는 대략 16시간 서비스를 제공합니다.

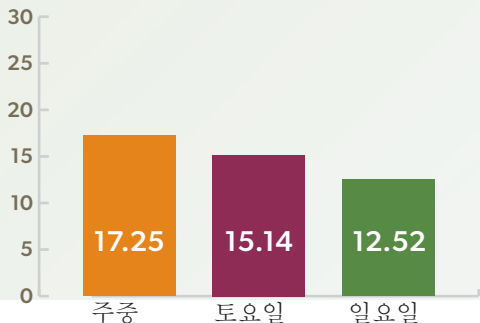
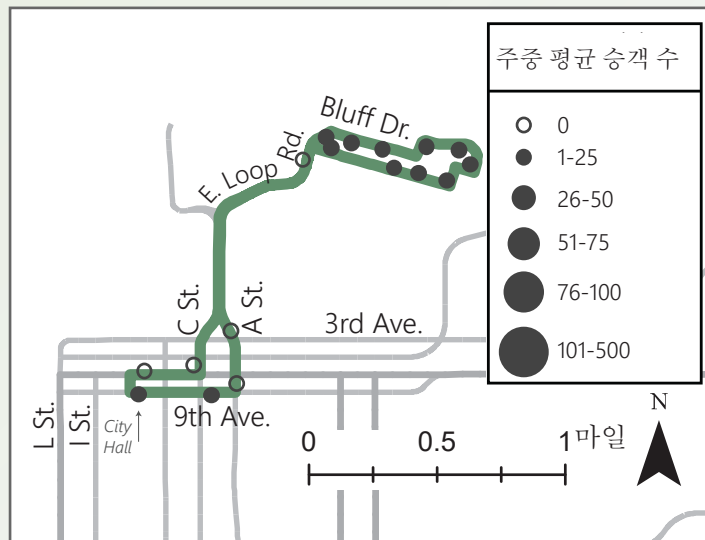


\$9.20
예상 승객당 비용

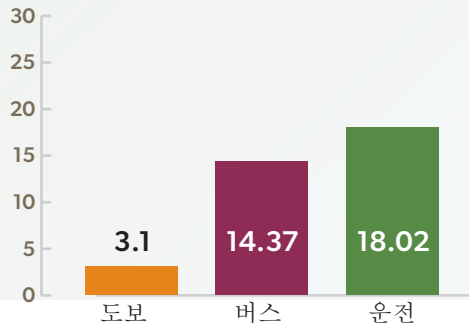


\$220,000
예상 연간 운영비

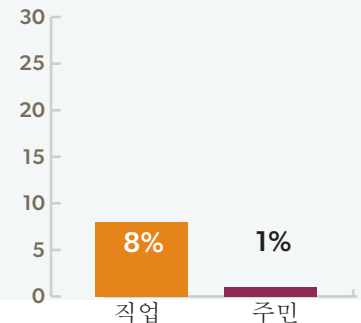
주중 평균 승객 수



생산성: 시간당 평균 이용객 수

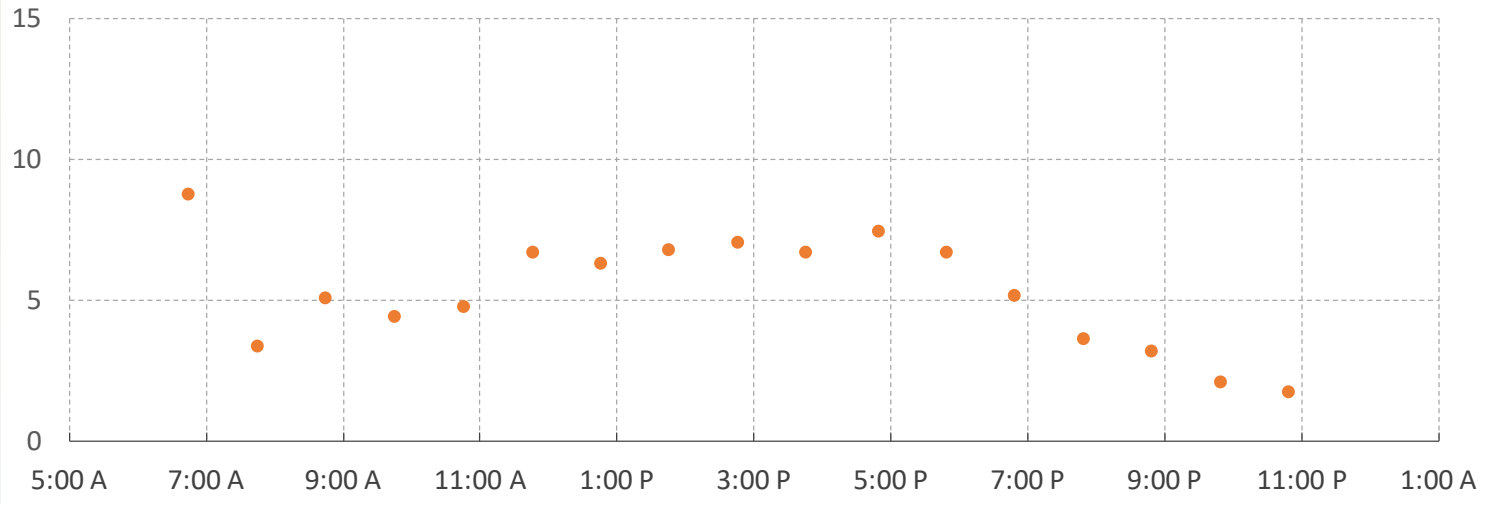


평균 속도: 시간당 마일



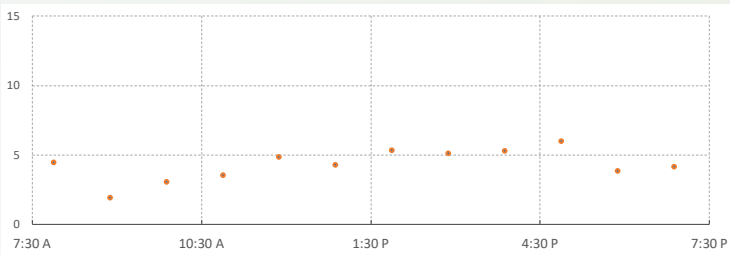
노선 1/4마일 이내

운행별 이용객: 주중

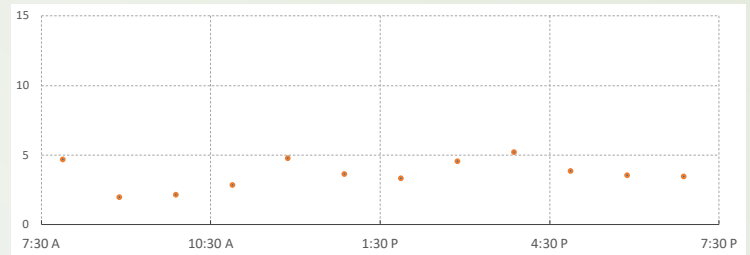


● 루프

토요일



일요일



운행 횟수

(인바운드 및 아웃바운드 운행 포함)

주중	토요일	일요일
17	12	12



.5 버스 대수

픽업타임에 이 노선을 운영하는 데 필요한 버스의 대수



90
주중 평균 이용객

53
토요일 평균 이용객

44
일요일 평균 이용객



84%
버스 정시 도착률

55 LAKE OTIS

표준 빈도 노선: **30분**. 최고 운행 빈도

노선 길이 **≈ 14마일**

이 노선은 다이몬드 트랜짓 센터(Diamond Transit Center)와 알래스카 네이티브 메디컬 센터(Alaska Native Medical Center) 사이를 운행하며 Abbott Road, Lake Otis Parkway, Providence Drive 및 Tudor Centre Drive를 경유합니다.

운행 시간

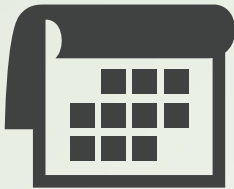
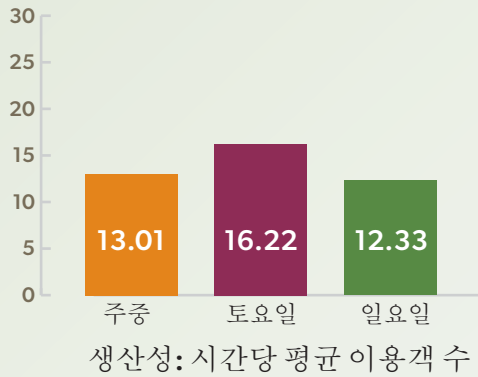
- ▶ 노선 55번은 주중에는 대략 16.5시간 서비스를 제공합니다.

메모

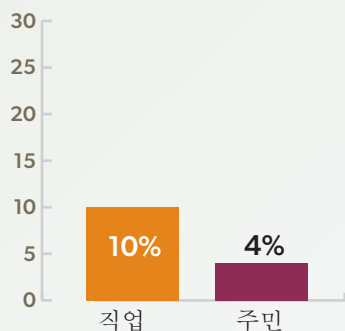
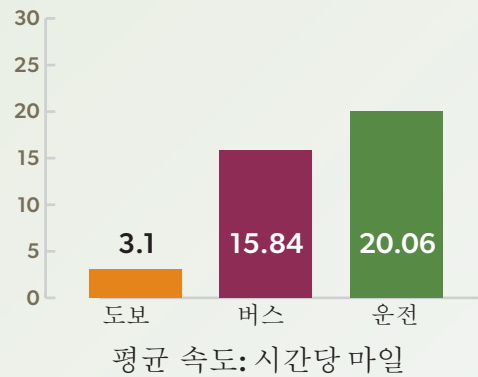
이 노선에는 2020년 1월 일곱 개의 버스 정류장이 추가 설치되었습니다.



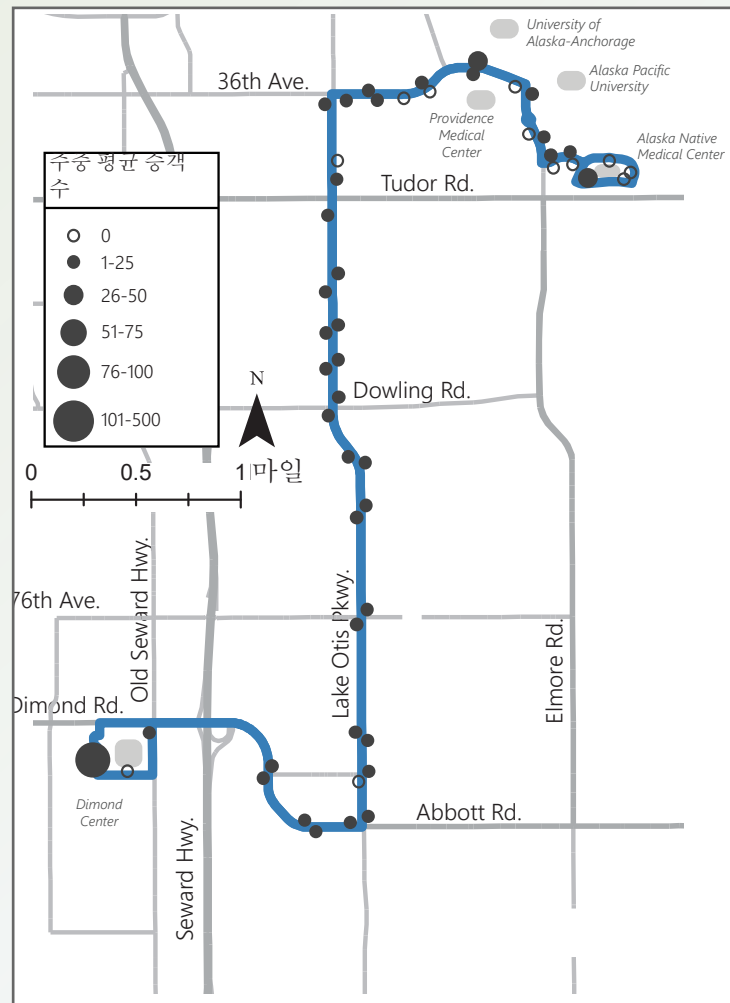
\$11.80
예상 승객당 비용



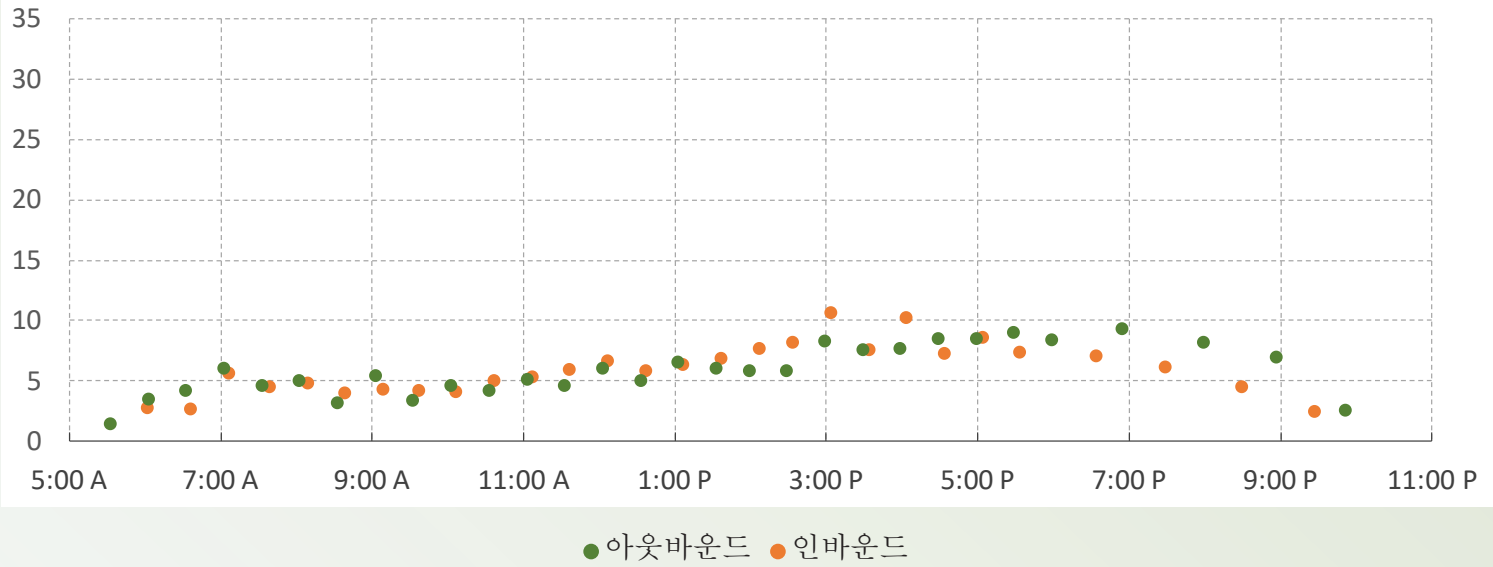
\$1,030,000
예상 연간 운영비



주간 평균 승객 수

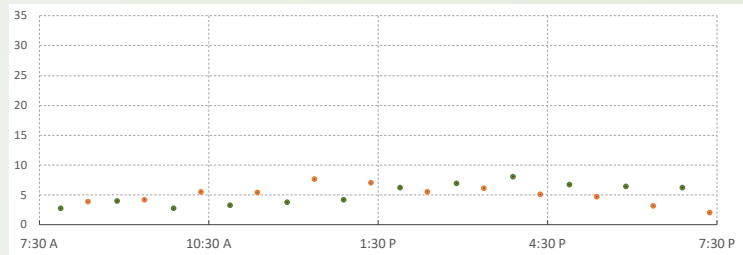
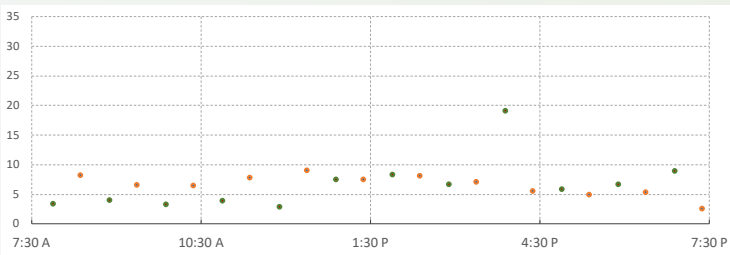


운행별 이용객: 주중



토요일

일요일



운행 횟수

(인바운드 및 아웃바운드 운행 포함)

주중	토요일	일요일
58	24	24



2 버스 대수

픽업타임에 이 노선을 운영하는 데 필요한 버스의 대수



345

주중 평균 이용객

161

토요일 평균 이용객

122

일요일 평균 이용객



93%

버스 정시 도착률

65 JEWEL LAKE

표준 빈도 노선: **60분**. 최고 운행 빈도

노선 길이 **≈ 15마일**

이 노선은 다이몬드 트랜짓 센터(Diamond Transit Center)와 공항 사이를 루프 형식으로 운행하며, Dimond Boulevard, 88th Avenue, Jewel Lake Road 및 International Airport Road를 경유합니다. 따라서 이 노선은 다이몬드 트랜짓 센터(Diamond Transit Center)에서 서비스가 시작 및 종료됩니다.

운행 시간

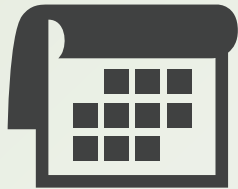
- ▶ 노선 65번은 주중에는 대략 16시간 서비스를 제공합니다.

주중 평균 승객 수



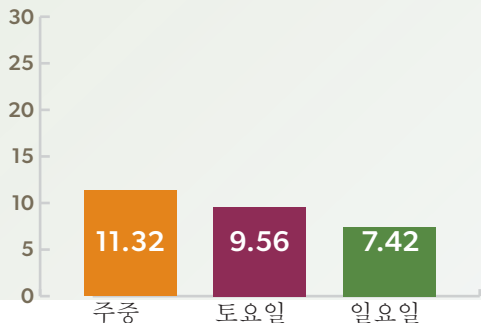
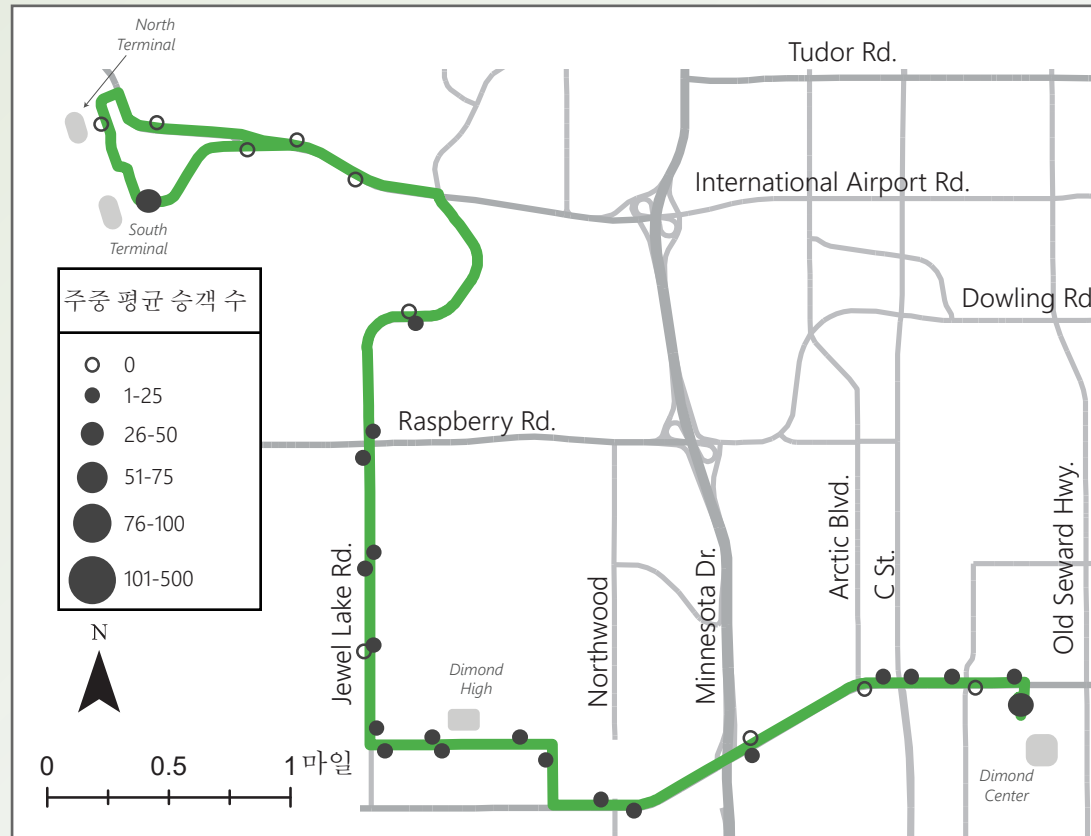
\$13.30

예상 승객당 비용

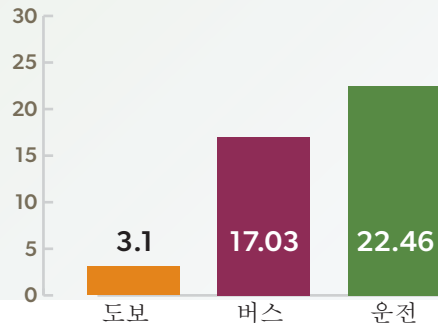


\$560,000

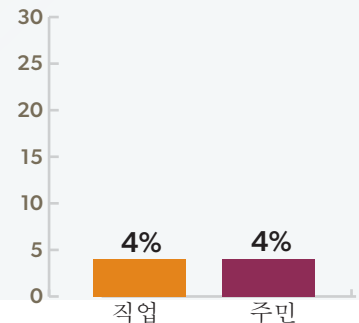
예상 연간 운영비



생산성: 시간당 평균 이용객 수

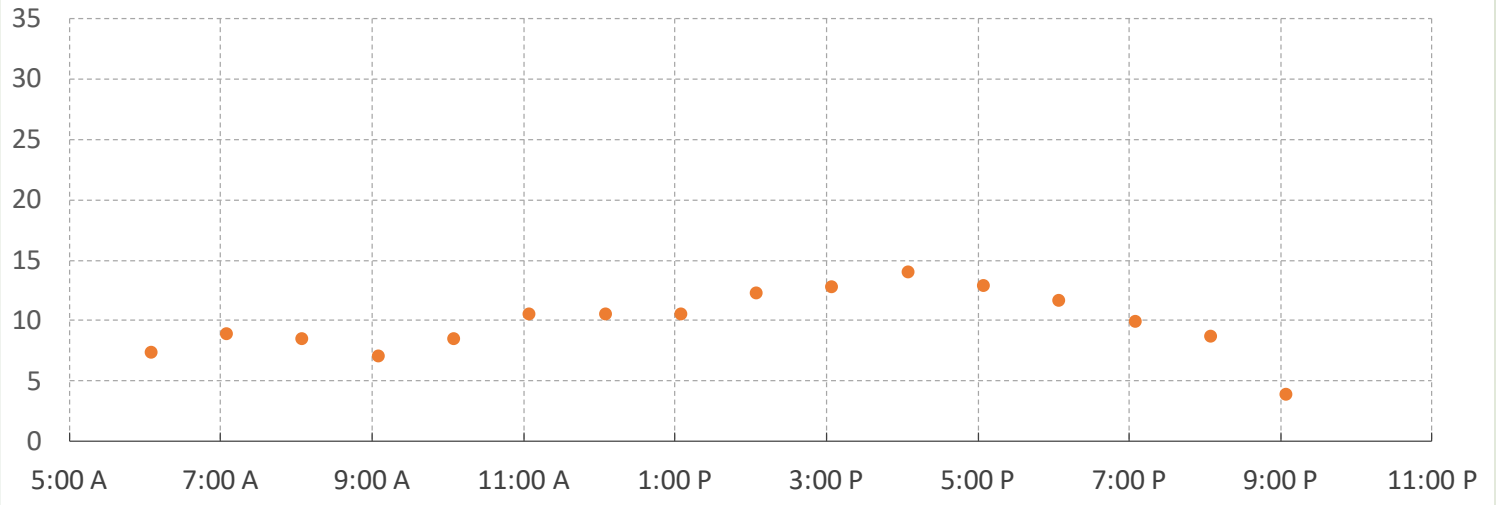


평균 속도: 시간당 마일



노선 1/4마일 이내

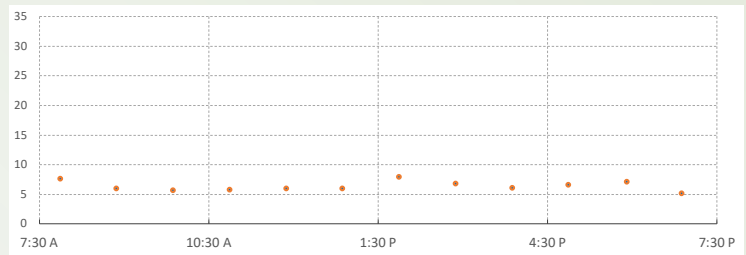
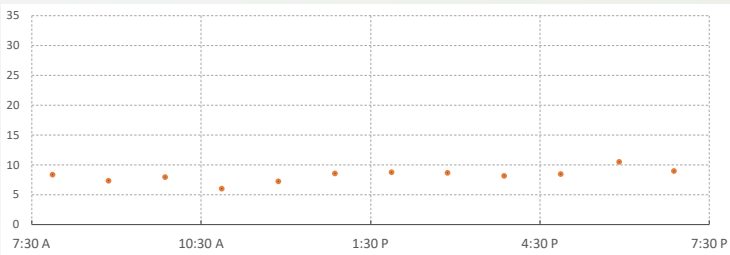
운행별 이용객: 주중



루프

토요일

일요일



운행 횟수

(인바운드 및 아웃바운드 운행 포함)

주중	토요일	일요일
16	12	12



1 버스 대수

픽업타임에 이 노선을 운영하는 데 필요한 버스의 대수



159

주중 평균 이용객

99

토요일 평균 이용객

77

일요일 평균 이용객



93%

버스 정시 도착률

91

HUFFMAN

통근 서비스 노선: **피크 타임 서비스 한정**

노선 길이 **≈ 8마일**

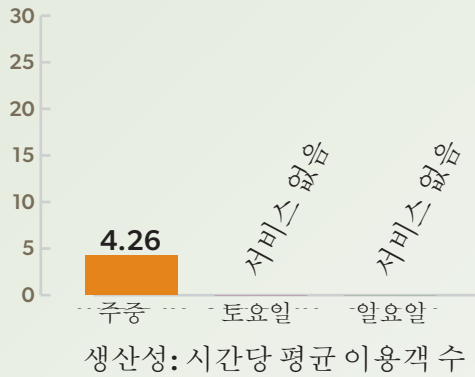
이 노선은 다이몬드트랜짓 센터(Diamond Transit Center)에서 Old Seward Highway를 경유하여 허프만/오션뷰(Huffman/Oceanview) 사이를 왕복 운행하며 한정된 정류장에서만 정차하는 통근 서비스 노선입니다.

운행 시간

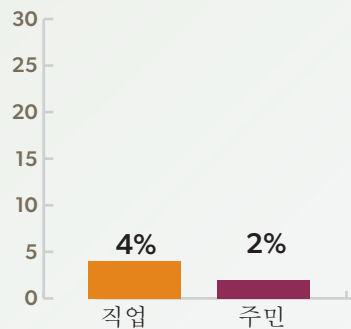
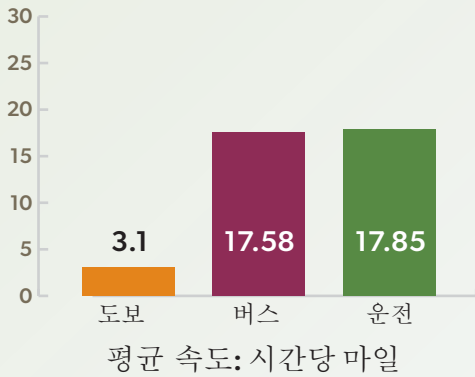
- ▶ 노선 91번은 한정된 정류장에서만 정차하는 통근 서비스 노선으로 주중 오전과 오후 피크 타임 동안만 운행됩니다.



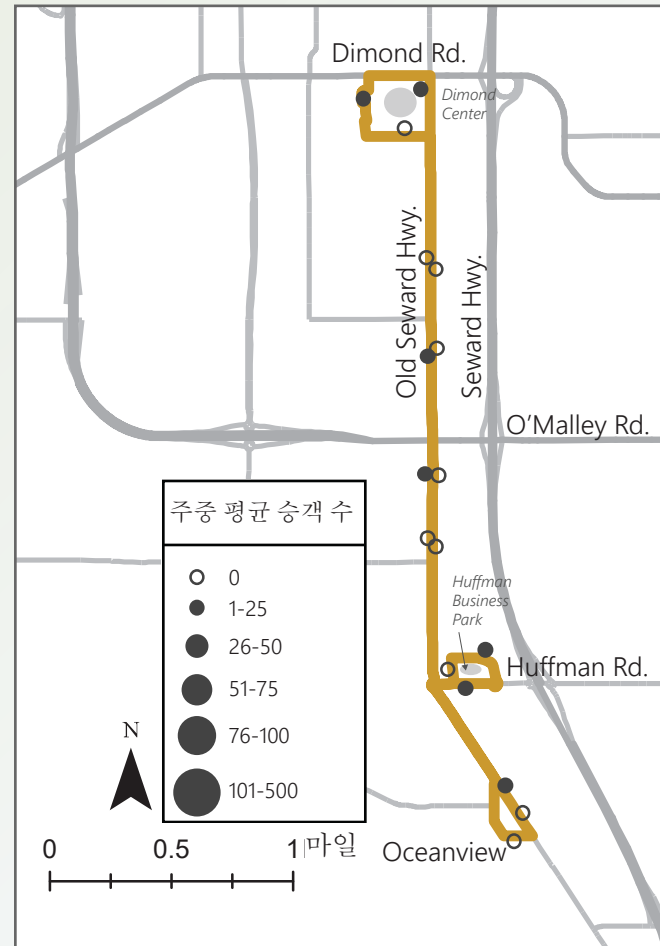
\$32.10
예상 승객당 비용



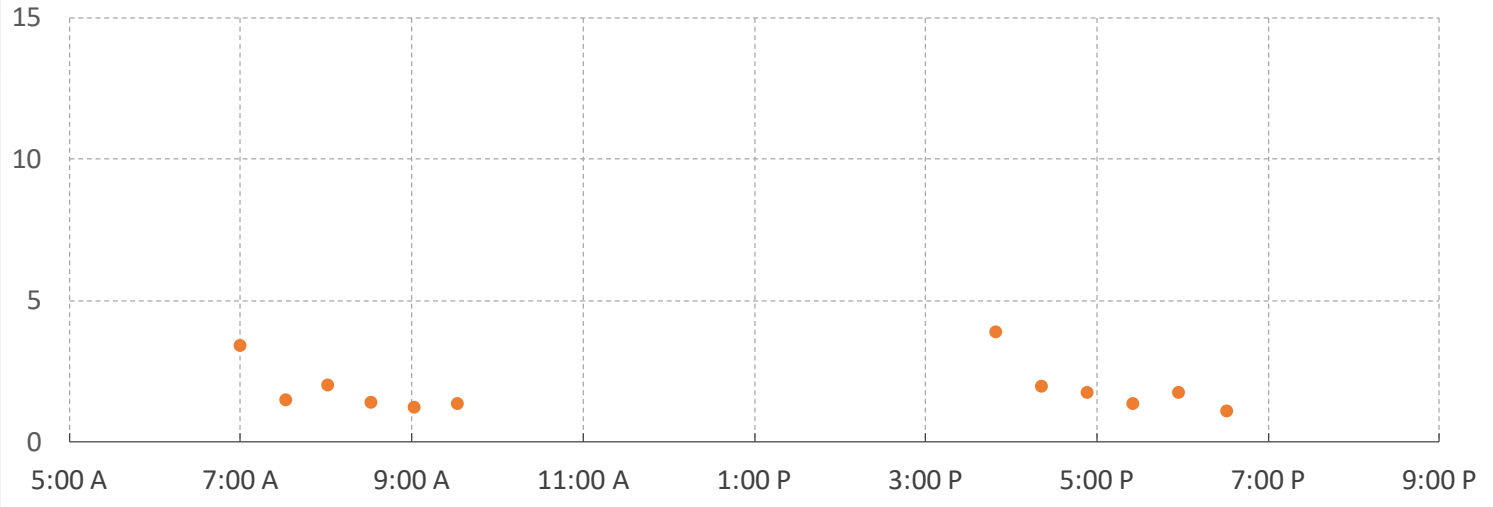
\$160,000
예상 연간 운영비



주중 평균 승객 수



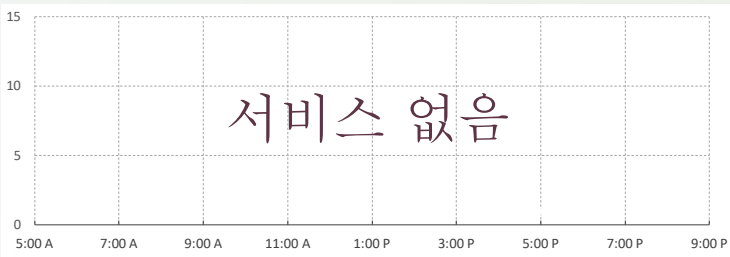
운행별 이용객: 주중



● 루프

토요일

일요일



운행 횟수

(인바운드 및 아웃바운드 운행 포함)

주중	토요일	일요일
12	해당 없음	해당 없음



1 버스 대수

픽업 타임에 이 노선을 운영하는 데 필요한 버스의 대수



23

주중 평균 이용객

해당 없음

토요일 평균 이용객

해당 없음

일요일 평균 이용객



해당 없음

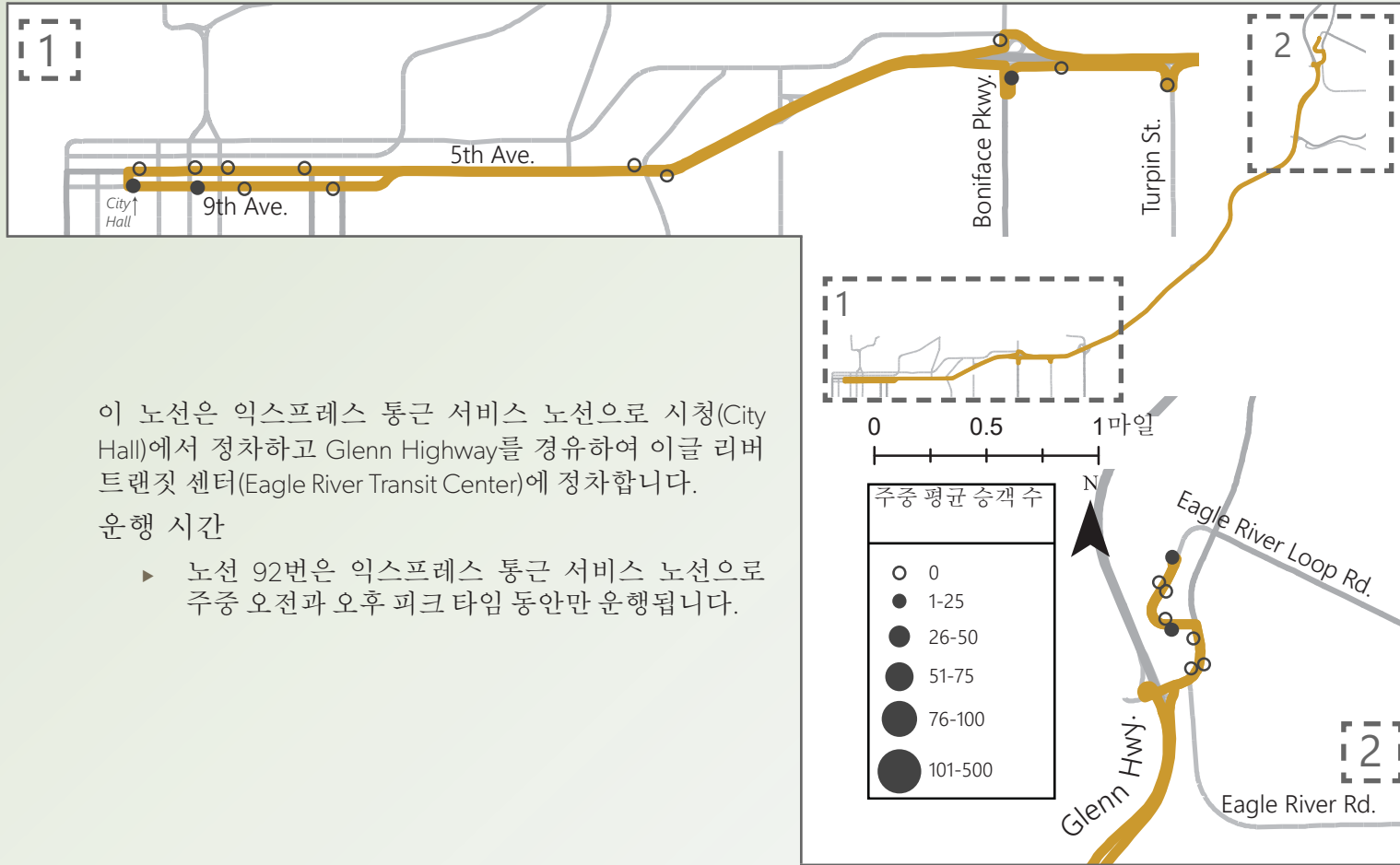
버스 정시 도착률

*소프트웨어 한계로 인해, 노선 91번 정시 도착률은 집계되지 못했습니다.

92 EAGLE RIVER

통근 서비스 노선: 피크 타임 서비스 한정

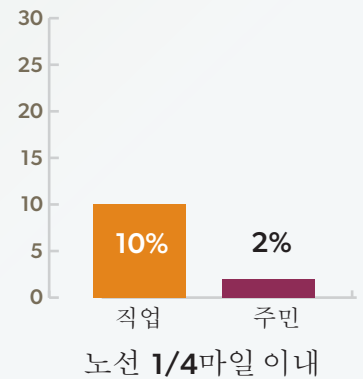
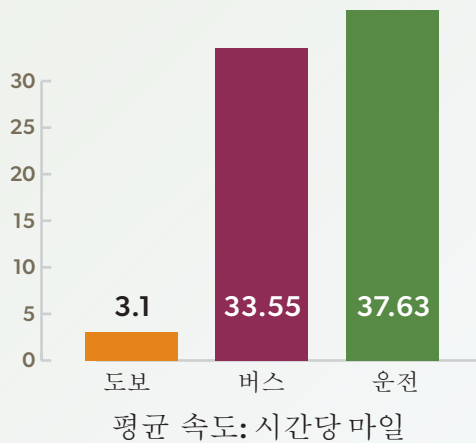
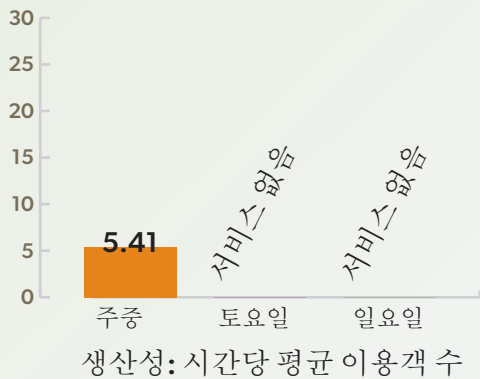
노선 길이 ≈ 31마일



이 노선은 익스프레스 통근 서비스 노선으로 시청(City Hall)에서 정차하고 Glenn Highway를 경유하여 이글 리버 트랜짓 센터(Eagle River Transit Center)에 정차합니다.

운영 시간

- ▶ 노선 92번은 익스프레스 통근 서비스 노선으로 주중 오전과 오후 피크타임 동안만 운행됩니다.



35

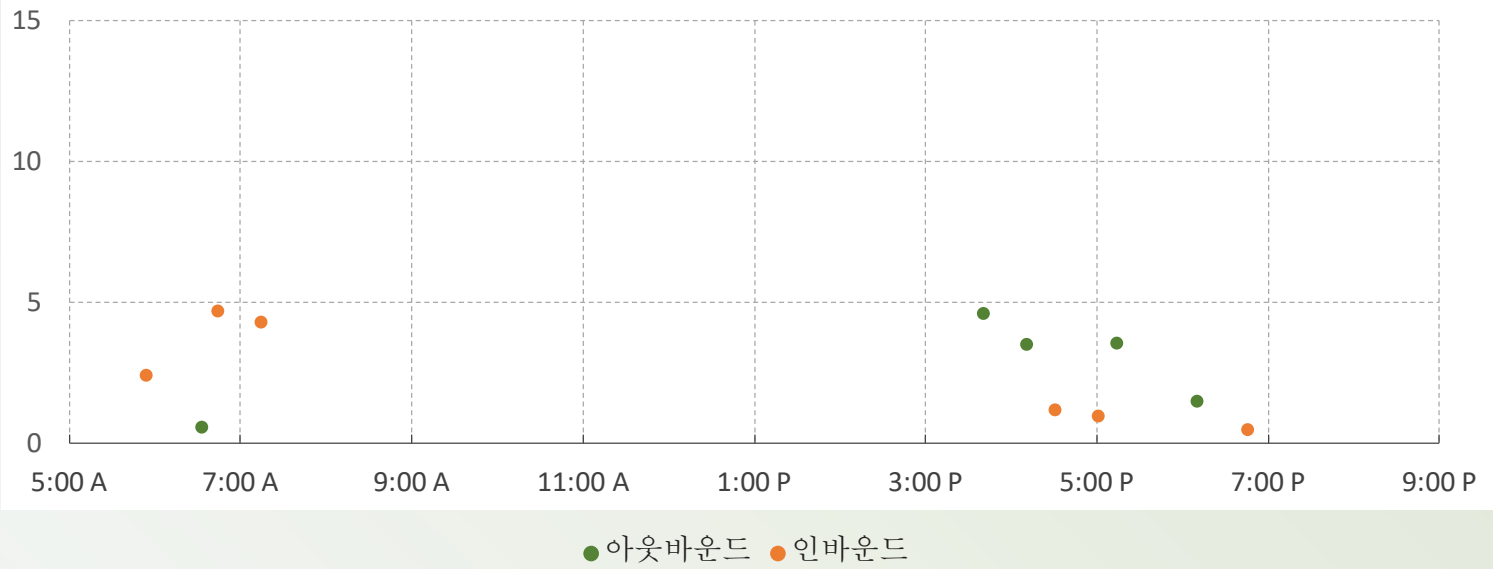


\$37.90
예상 승객당 비용



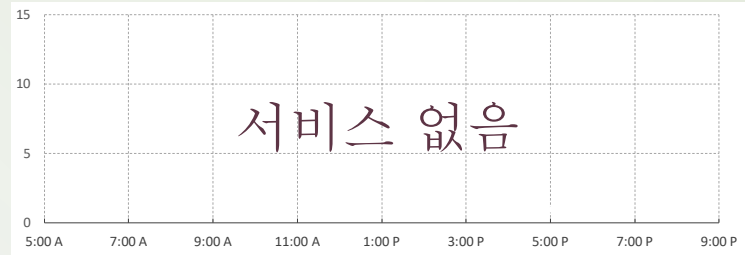
\$230,000
예상 연간 운영비

운행별 이용객: 주중



토요일

일요일



운행 횟수

(인바운드 및 아웃바운드 운행 포함)

주중	토요일	일요일
11	해당 없음	해당 없음



2 버스 대수

피크타임에 이 노선을 운영하는 데 필요한 버스의 대수



28

주중 평균 이용객

해당 없음

토요일 평균 이용객

해당 없음

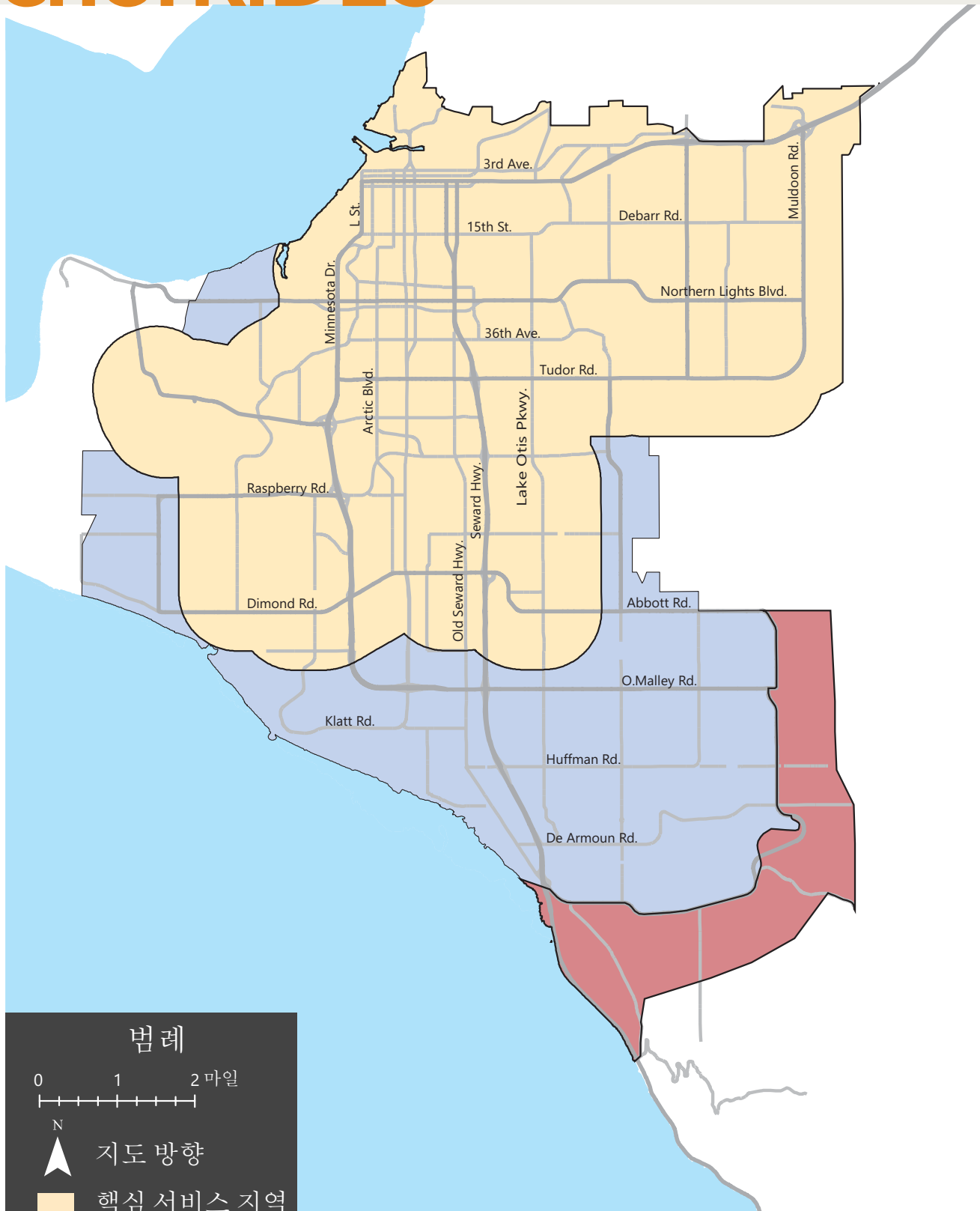
일요일 평균 이용객



89%

버스 정시 도착률

AnchorRIDES



범례

0 1 2 마일



지도 방향

핵심 서비스 지역

프리미엄 존 1

프리미엄 존 2

핵심 서비스 지역은 모든 People Mover 노선을 통해 최대 3/4마일까지 서비스가 제공됩니다. 프리미엄 서비스 존은 핵심 서비스 지역 경계를 벗어난 지역으로 선정된 지역에 서비스가 제공됩니다.

2020 시스템 성과 보고서

AnchorRIDES는 사전 예약을 통해 출발지에서 목적지까지 여행을 제공하는 차량 공유 서비스입니다. 자격이 있는 승객은 People Mover 버스 서비스를 이용할 수 없는 장애인, 노인(만 60세 이상) 및 NEMT 또는 HCB 웨이버를 통한 여행이 승인된 메디케이드 수혜자가 포함됩니다. 핵심 서비스 지역은 모든 People Mover 노선에서 최대 3/4마일까지 서비스가 제공됩니다. 프리미엄 서비스 지역은 Anchorage 시 외곽 지역 대부분을 포함합니다.

2020년 개요

2020년은 COVID-19로 인한 제약과 승객 수 제한으로 인해 AnchorRIDES로 수행된 여행은 40% 감소하였고, 월평균 고유 승객 수는 35% 감소, 2019년 이후 신청자는 16%가 감소하였습니다. People Mover 서비스는 4월과 5월 동안 중단되었으나, 그 대신 AnchorRIDES가 8,061회의 필수 여행 서비스를 제공하였고 그 중 1,164명은 People Mover 승객이었습니다.



73,774
총 운행 횟수



4,245
자격에 해당하는 승객

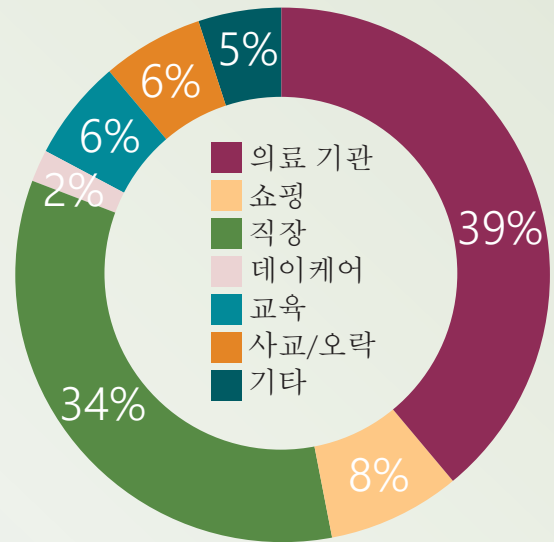


98%
정시 도착률

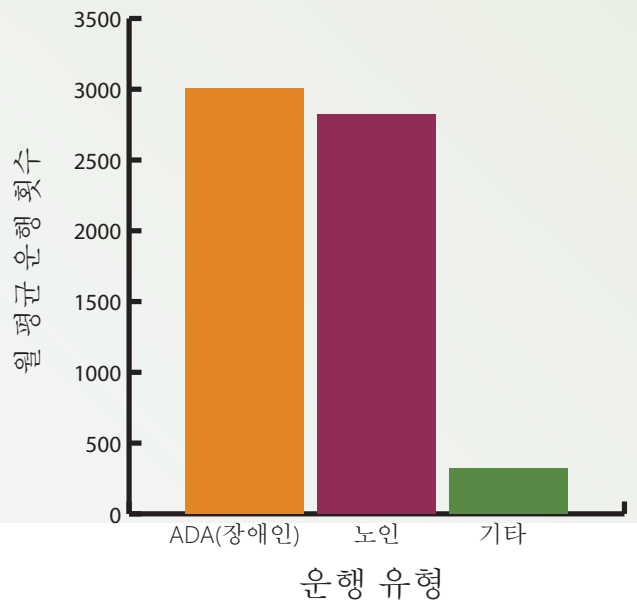


\$47.22
운행당 운영 비용

일반적 이동 목적



일반적 운행 유형



RideShare

RideShare는 Anchorage 시 통근 구역에 대한 카풀 서비스를 관리 및 운영하도록 채택된 Commute with Enterprise 프로그램을 통해 카풀 그룹 지원과 관리를 제공합니다. 카풀은 지정된 시간과 날짜 및 장소에서 출퇴근하거나 이동하는 5명 이상의 승객을 대상으로 제공되는 서비스를 의미합니다. 카풀 멤버는 저렴한 월 정액 요금과 연료비 절약을 포함한 다양한 혜택을 누릴 수 있습니다.

2020년 개요

2020년은 밴풀 그룹 82개, 참여자 653명으로 시작되었습니다. 2020년 3월, "외출 자제(hunker down)" 명령으로 알려진 주 정부와 시의 비상 명령이 발효됨에 따라, Commute with Enterprise와 RideShare는 밴풀 그룹에게 밴풀 차량 및 참여자를 최대한 그대로 유지할 수 있는 옵션을 제공하였습니다. 밴풀 그룹은 운행 및 차량 임대를 일시적으로 중단할 수도 있었습니다. 사회적 거리 두기 실천을 위해 필수 업종 종사자에게는 통근 서비스를 계속 이용할 옵션이 제공되었습니다. Commute with Enterprise는 "빈자리 지원" 프로그램 제공을 제안하였습니다. 승객 수 충족 요건은 면제되었습니다. 밴 1대에 대한 그룹을 2대로 나누는 옵션이 제안되었습니다. Commute with Enterprise에 반환된 밴풀 차량은 30일 공지 요건이 적용되지 않았습니다.

4월 중순까지, 15개의 밴풀 그룹이 운영을 중단했습니다. 5월에는 2개의 그룹이 통근을 재개했지만, 3개의 밴풀 그룹이 임대 차량을 반환했습니다. 그 후 수개월 동안, 일시 중단 상태에 있는 밴은 통근을 재개했거나 Commute with Enterprise에 임대 차량을 반환했습니다.

2020년 말, 밴풀 그룹은 69개, 참여자는 491명으로 마감되어 COVID-19 세계적 보건 위기로 인해 밴풀 그룹은 15.8%, 참여자는 24.8% 감소하게 되었습니다.

주요 후원 고용주

- ▶ 엘먼도프 리처드슨 합동 기지(Joint Base Elmendorf Richardson)
- ▶ 알래스카 리저널 병원(Alaska Regional Hospital)
- ▶ 프로비던스 알래스카 의료 센터(Providence Alaska Medical Center)
- ▶ 알래스카 원주민 건강 컨소시엄(Alaska Native Tribal Health Consortium)
- ▶ 알래스카 주 정부(State of Alaska)

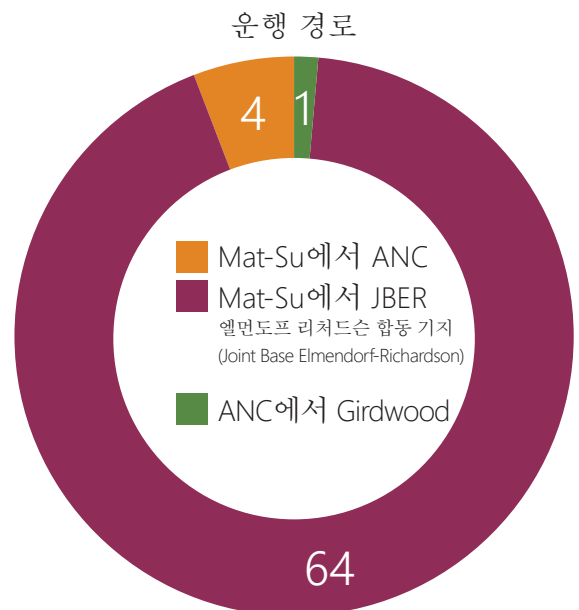


146,043
총 운행 횟수



491
총 참여자

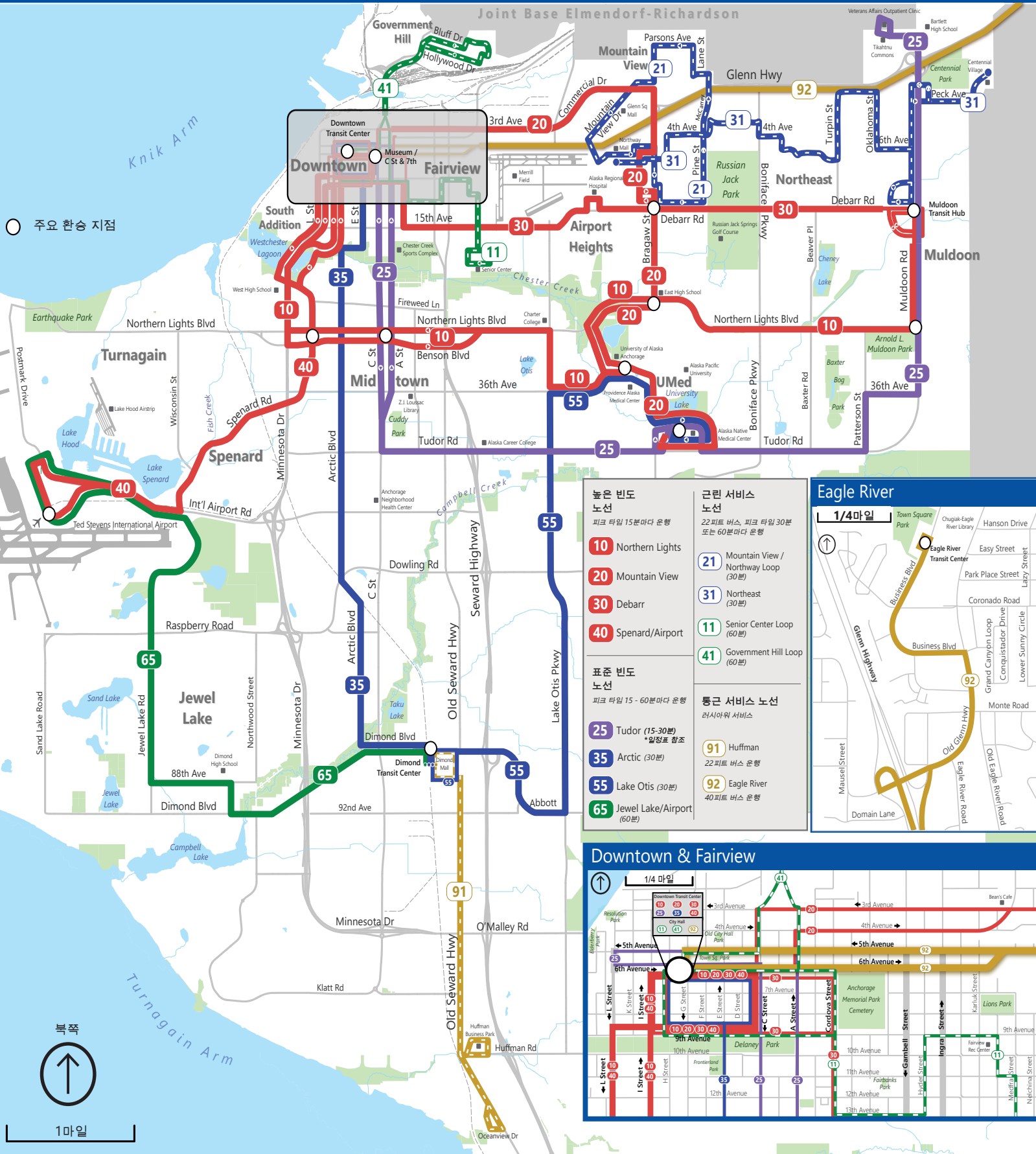
69
총 밴풀 그룹



Anchorage 대중교통 지도

2019년 7월 1일 기준

○ 주요 환승 지점



북부 빈도 노선
피크 타임 15분마다 운행

- 10 Northern Lights
- 20 Mountain View
- 30 Debarr
- 40 Spenard/Airport

표준 빈도 노선
피크 타임 15 - 60분마다 운행

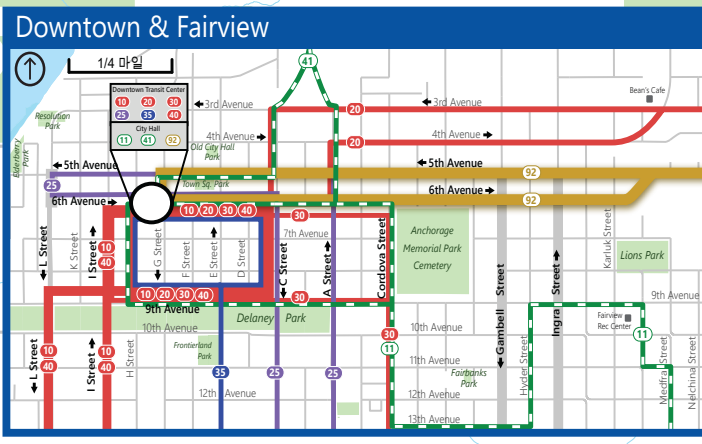
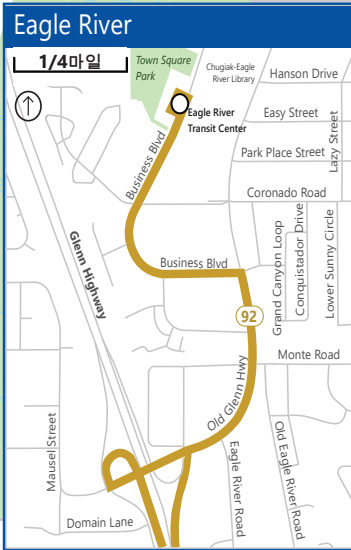
- 25 Tudor (15-30분) *일정포 함조
- 35 Arctic (30분)
- 55 Lake Otis (30분)
- 65 Jewel Lake/Airport (60분)

근린 서비스 노선
22피트 버스, 피크 타임 30분 또는 60분마다 운행

- 21 Mountain View / Northway Loop (30분)
- 31 Northeast (30분)
- 11 Senior Center Loop (60분)
- 41 Government Hill Loop (60분)

통근 서비스 노선
러시아워 서비스

- 91 Huffman 22피트 버스 운행
- 92 Eagle River 40피트 버스 운행



1마일



Anchorage 시 대중 교통부