

# 앵커리지 메트로폴리탄 지역 교통 해결부(Anchorage Metropolitan

## Area Transportation Solutions, AMATS) 제 6 편 차별 민원 절차 (AMATS TITLE VI DISCRIMINATION COMPLAINT PROCEDURES)

### 민원의 제출

본인 또는 본인이 속한 특정 유형의 사람들이 인종, 피부색, 국적 또는 성별을 근거로 AMATS 계획, 프로그램 또는 활동의 혜택에서 제외되었거나, 혜택을 거부 당했거나, 또는 차별을 당했다고 판단될 경우, AMATS 제6편 코디네이터(AMATS Title VI Coordinator)에게 서면 민원을 직접 또는 대리인을 통해 제출할 수 있습니다. 민원 양식은 AMATS 제6편 차별 금지 계획(AMATS Title VI Nondiscrimination Plan)의 부록 C에 나와 있고, 다음 링크에서 다운로드할 수 있습니다: <http://www.muni.org/Departments/OCPD/Planning/AMATS>

종이로 된 민원 양식은 4700 Elmore Road에 있는 AMATS 제 6 편 코디네이터로부터 받으시기 바랍니다. 요청하실 경우, 제6편 코디네이터가 민원 양식을 우편으로 발송해 드립니다.

AMATS 민원 절차는 스페인어, 타갈로그어 및 한국어로 번역되어 위의 링크에 있는 AMATS 웹사이트에 게시됩니다. 제 6 편 코디네이터는 ADOT&PF 민권 사무소(ADOT&PF Civil Rights Office)와 협력하여 영어 이외의 언어로 접수된 민원을 번역합니다.

요청하실 경우, 필요한 모든 서면 자료를 준비할 수 있도록 도와드립니다.

교통부 장관(Secretary of Transportation)에 의해 제출 기한이 연장된 경우를 제외하고, 민원은 차별이 발생한 날, 또는 계속적인 행위 과정이 있을 경우, 행위가 중단된 날로부터 180일 이전에 제출해야 합니다.

민원 양식을 보내실 곳:

**AMATS Title VI Coordinator**  
Community Development Department  
Municipality of Anchorage  
P.O. Box 196650  
Anchorage, AK 99519

또는 민원 양식을 다음으로 보내셔도 됩니다 :

**ADOT&PF Civil Rights Office**

2200 East 42<sup>nd</sup> Avenue, Room 310  
Anchorage, AK 99508

전화 번호: 1-907-269-0851

알래스카에서만 무료: 1-800-770-6236

팩스 번호: 1-907-269-0847

알래스카 릴레이: 7-1-1

웹 페이지: <http://www.dot.state.ak.us/cvrlts/index.shtml>

**FHWA Alaska Division**

Civil Rights Division  
P.O. Box 21648  
709 West 9<sup>th</sup> Street, Room 851  
Juneau, AK 99802-1648  
전화 번호: 1-907-586-7418  
팩스 번호: 1-907-586-7420

**U.S. Department of Justice**

Civil Rights Division  
950 Pennsylvania Avenue, N.W.  
Office of the Assistant Attorney General, Main  
Washington, D.C. 20530  
전화 번호: (202) 514-4609  
(TTY): (202) 514-0716  
팩스 번호: (202) 514-0293 | (202) 307-2572 | (202) 307-2839

**민원의 기록, 인정 및 해결**

민원이 접수되면 AMATS 제 6 편 코디네이터는 민원에 날짜 소인을 찍습니다. 날짜 소인은 대응 일정을 수립하는 데 중요합니다.

AMATS 제 6 편 코디네이터는 민원이 접수된 지 근무일로 5 일 이내에 민원 제출자에게 접수 사실을 등기 우편으로 알려 드리고, 정보 목적으로 AMATS 책임자(AMATS Chairperson)에게 민원에 대해 통지합니다. AMATS 제 6 편 코디네이터는 민원 제출자 또는 담당 직원으로부터 추가 정보가 필요한지 결정합니다. 제 6 편 코디네이터가 민원을

접수한 날짜로부터 달력 기준으로 30 일 이내에 담당 직원 검토가 완료됩니다.

AMATS 에 대한 모든 제 6 편 민원은 담당 직원 검토 중에 획득된 추가 정보와 함께 ADOT&PF 민권 사무실(ADOT&PF Office of Civil Rights) 및/또는 연방고속도로국(Federal Highway Administration, FHWA) 알래스카 지부(Alaska Division Office)로 의뢰되어 조사됩니다. ADOT&PF 민원 절차는 다음 웹사이트에 나와 있습니다:

<http://www.dot.state.ak.us/cvlrts/titlevi.shtml>. ADOT&PF 민권 사무실 조사관은 AMATS 제 6 편 코디네이터 및 기타 직원과 협력하여 제 6 편에 관한 모든 AMATS 의 권장된 개선 사항을 이행합니다.

### 접수된 차별 민원의 기록

AMATS 제 46 편 코디네이터는 접수된 모든 제 6 편 차별 민원 기록을 보관합니다. AMATS 제 6 편 코디네이터는 자신이 작성하는 연간 민원 보고서(Annual Compliance Report)에 이 정보와 각 민원의 처분 및 해결 사항을 수집 및 포함시킵니다.